वार्षिक प्रतिवेदन / ANNUAL REPORT
2011 - 2012

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I
1938 - 2013

Going Glorious

युनाइटेड इंडिया
UNITED INDIA

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister
lighting the lamp to mark the commencement of
Platinum Jubilee Celebrations on 18-02-2012.

हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि।
- उत्कृष्ठ तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ।

युनाइटेड इंडिया
UNITED INDIA

OUR VISION

We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee 1938 - 2013
At United India, it's always U before I

अनुक्रमणिका / INDEX

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन	14
Report of the Board of Directors	15
लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन	70
Auditors' Report	71
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा	74
Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	75
अग्नि बीमा राजस्व खाता	78
Fire Insurance Revenue Account	78
समुद्री बीमा राजस्व खाता	80
Marine Insurance Revenue Account	80
विविध बीमा राजस्व खाता	82
Miscellaneous Insurance Revenue Account	82
लाभ और हानि खाता	84
Profit and Loss Account	84
तुलन पत्र	86
Balance Sheet	86
अनुसूचियाँ (सं. 1 से 15)	88
Schedules (No. 1 to 15)	88
विभाजन प्रतिवेदन	98
Segmental Report	99
कैश फ्लो विवरण	104
Cash Flow Statement	104
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	106
Significant Accounting Policies	107
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा	116
Notes Forming Part of the Accounts	117
लेखा अनुपात	136
Accounting Ratios	137
वित्तीय विवरण का सारांश	142
Summary of Financial Statements	143
प्रबन्धन प्रतिवेदन	144
Management Report	145
दावों का वर्षवार विवरण	148
Ageing of Claims	148
पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण	158
Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	159
तुलन पत्र का सारांश	160
Balance Sheet Abstract	160
नियंत्रित कंपनी में भागिता का विवरण	162
Statement of Interest in the Subsidiary Company	163
नियंत्रित कंपनी का वार्षिक प्रतिवेदन और लेखा विवरण	165
Annual Report and Accounts of the Subsidiary Company	165
जेनिथ लेखा – तुलन पत्र सारांश	212
Zenith Accounts - Balance Sheet Abstract	212

निदेशक मंडल व कार्यपालक
Board of Directors & Executives

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

G.SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

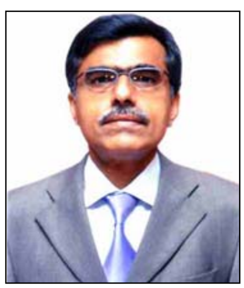
अरविंद कुमार
निदेशक
ARVIND KUMAR
Director

प्रिया कुमार
निदेशक
PRIYA KUMAR
Director

टी.एम. भसीन
निदेशक
T.M. BHASIN
Director

ए.त्रिविक्रमन तम्पी
निदेशक
A. THRIVIKRAMAN THAMPI
Director

वी. हर्षवर्धन
निदेशक व महा प्रबंधक
V. HARSHAVARDHAN
Director & General Manager



पी. जे. ज़ोसफ
महा प्रबंधक
P. J. JOSEPH
General Manager

आशा नायर
महा प्रबंधक
ASHA NAIR
General Manager

बी. कृष्णमूर्ति
महा प्रबंधक
B. KRISHNAMURTHY
General Manager

बी. एम. ठक्कर
महा प्रबंधक व वित्तीय सलाहकार
B.M. THAKKAR
General Manager &
Financial Advisor

राजशेखरन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
RAJASEKHARAN
Chief Vigilance Officer

निदेशकगण व कार्यपालक / DIRECTORS & EXECUTIVES

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक	**Chairman-cum-Managing Director**
जी.श्रीनिवासन	G.Srinivasan
निदेशकगण	**Directors**
तरुण बजाज (24.7.2011 तक)	Tarun Bajaj (upto 24.7.2011)
अरविंद कुमार (10.5.2012 तक)	Arvind Kumar (upto 10.5.2012)
प्रिया कुमार (11.5.2012 से)	Priya Kumar (from 11.5.2012)
टी एम भासीन	T. M. Bhasin
ए. त्रिविक्रमन तम्पी (24.8.2011 से)	A. Thrivikraman Thampi (from 24.8.2011)
मिलिन्द ए खरात (20.4.2012 तक)	Milind A. Kharat (upto 20.4.2012)
वी.हर्षवर्धन	V. Harshavardhan
कार्यपालक	**Executives**
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक	**Chairman-cum-Managing Director**
जी. श्रीनिवासन	G. Srinivasan
महा प्रबंधकगण	**General Managers**
मिलिन्द ए. खरात *	Milind A. Kharat*
वी.हर्षवर्धन	V. Harshavardhan
पी. सी. जेम्स (31.1.2012 तक)	P. C. James (upto 31.1.2012)
पी. जे. जोसफ	P. J. Joseph
आशा नायर	Asha Nair
बी. कृष्णमूर्ति	B. Krishnamurthy
बी. एम. ठक्कर	B. M. Thakkar
वित्तीय सलाहकार	**Financial Advisor**
बी. एम. ठक्कर	B. M. Thakkar
मुख्य सतर्कता अधिकारी	**Chief Vigilance Officer**
राजशेखरन	Rajasekharan
उप महा प्रबंधकगण	**Deputy General Managers**
एम. इलंगो	M. Elango
आर.एस. सिंघल	R. S. Singhal
ए. के. गुप्ता	A. K. Gupta
रमा भासीन	Ramma Bhasin
ए. होडा	A. Hoda
एस. के. मुंजल	S. K. Munjal
वी. ईश्वर कैमाल	V. Easwara Kaimal
अलमेलु टी लक्ष्मणाचारी	Alamelu T. Lakshmanachari
एस. पी. नन्दा	S. P. Nanda
आर शिवकुमार	R. Shivakumar
पी. हेममालिनी	P. Hema Malini
वी. साजन	V. Sajan
ए. बालसुब्रमणियन	A. Balasubramanian
एम सशिकला	M. Sashikala
मोहम्मद ज़फीर आलम	Mohd. Zafir Alam
आर. हरिहरन	R. Hariharan
पी. वी. एस. लक्ष्मी प्रसाद	P. V. S. Laxmi Prasad
पी. के. महापात्र	P. K. Mahapatra
के. गोविन्दराजन	K. Govindarajan
के. बी. विजय श्रीनिवास	K. B. Vijay Srinivas
एन. पॉली सुकुमार	N. Pauly Sukumar
कंपनी सचिव	**Company Secretary**
एस. वेंकटरामन	S. Venkataraman
लेखा परीक्षक	**Auditors**
मेसर्स आनंद व पोन्नप्पन	M/s. Anand & Ponnappan
मेसर्स मनोहर चौधरी एण्ड असोसियेट्स	M/s. Manohar Chowdhry & Associates
मेसर्स कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.	M/s. Kalyanasundaram & Co.

*3-1-2012 की प्रभावी तारीख से अग्रिकल्चुरल इन्श्यूरेन्स कं. लि. के अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक का कार्य कर रहे हैं।

* Officiating as Chairman-cum-Managing Director of Agricultural Insurance Co. Ltd., w.e.f. 3-1-2012.

सूचना

एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की चौहत्तरवाँ वार्षिक साधारण बैठक गुरुवार, दिनांक 31 मई 2012 को दोपहर 4.00 बजे, कंपनी के पंजीकृत कार्यालय, 24 वाइट्स रोड, चेन्नै -14 में निम्नलिखित प्रयोजनों के लिए आयोजित की जायेगी।

1) 31 मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के निदेशकों के प्रतिवेदन और लेखा परीक्षित लेखा प्राप्त करना और उसे पारित करना।
2) साम्यांश शेयर पर लाभांश घोषित करना।
3) वित्तीय वर्ष 2012-2013 के लिए नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त किये जानेवाले लेखा परीक्षकों का पारिश्रमिक निर्धारित करना।

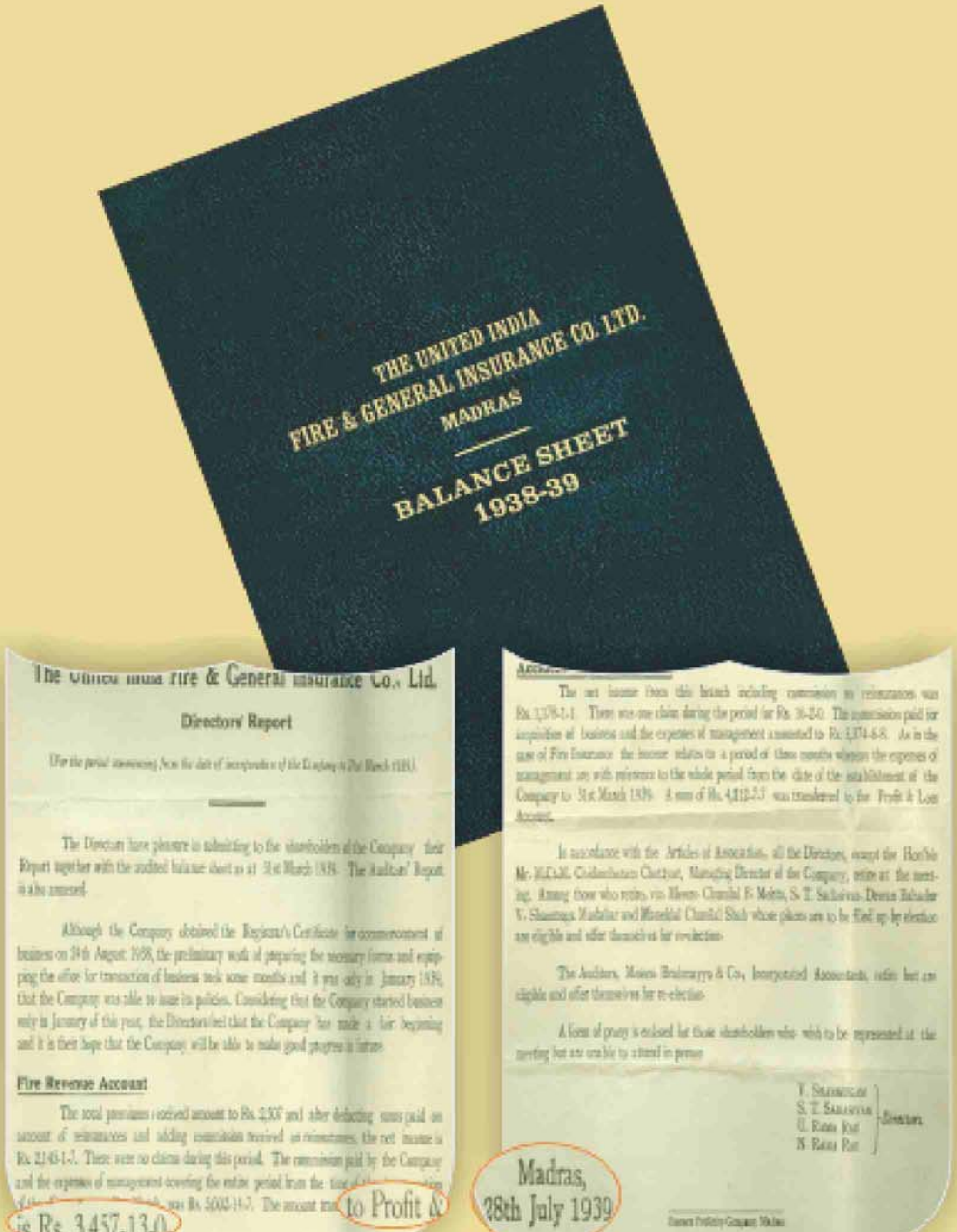
निदेशक मंडल के आदेशानुसार
कृते युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

चेन्नै
29 मई 2012

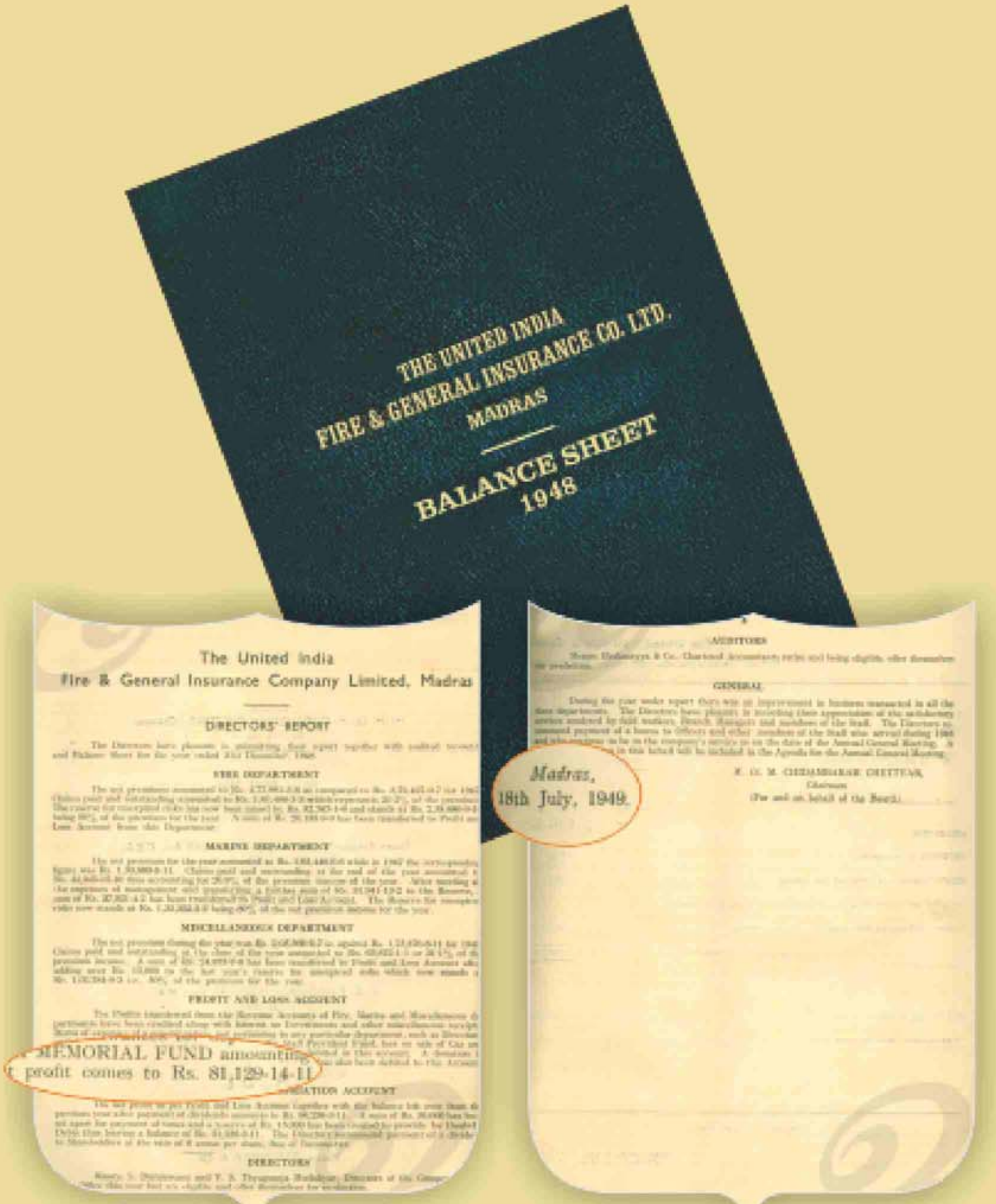
एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

नोट :

1. बैठक में उपस्थित होने और मतदान के हकदार किसी भी सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में उपस्थित होने और मतदान करने के लिये किसी प्रॉक्सी को नियुक्त करने का हक है। प्रॉक्सी के लिये कंपनी का सदस्य होना जरूरी नहीं है।
2. प्रॉक्सी विधिवत् स्टांपित और निष्पादित कर कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में बैठक आयोजित होने के समय से 48 घंटे पूर्व जमा कर दिया जाना चाहिए ।


THE UNITED INDIA
FIRE & GENERAL INSURANCE CO. LTD.
MADRAS
BALANCE SHEET
1938-39
The United India Fire & General Insurance Co., Ltd.
Directors' Report
Fire Revenue Account
is Rs. 3,457-13-0
to Profit &
Madras,
28th July 1939

www.uiic.co.in



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014
Solutions that bring back smiles... real fast

Notice

NOTICE is hereby given that the SEVENTY FOURTH ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of the Company will be held on THURSDAY the 31st May, 2012 at the Registered Office of the Company at 24, Whites Road, Chennai - 600 014 at 4.00 p.m. to transact the following business:

(1) To receive and adopt the Directors' Report and Audited Accounts for the year ended 31st March 2012.

(2) To declare dividend on Equity Shares.

(3) To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of the Auditors, to be appointed by the C & AG, for the year 2012-13.

(By Order of the Board)
for United India Insurance Company Limited

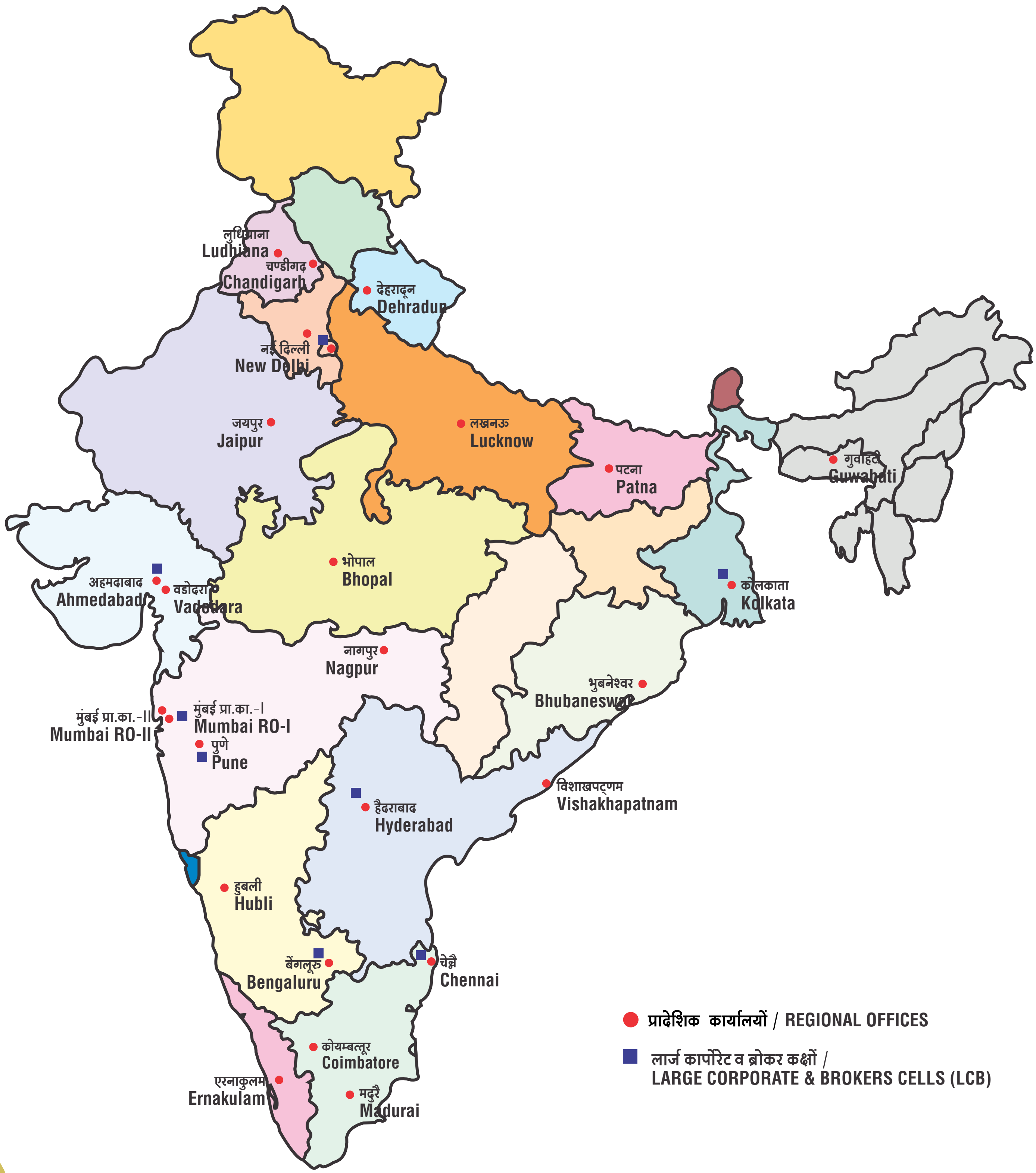
Chennai
29th May 2012

S. VENKATARAMAN
Company Secretary

Notes:

1. Any member, entitled to attend and vote, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself and such a proxy need not be a member.
2. The Proxy Form duly stamped and executed, should be deposited at the registered office of the company not less than fortyeight hours before the time fixed for the commencement of the meeting.

प्रादेशिक कार्यालयों और लार्ज कार्पोरेट व ब्रोकर कक्षों की सूची
List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)



UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I
1938 - 2013

प्रादेशिक कार्यालय /Regional Offices

के. बी. विजय श्रीनिवास उप महा प्रबंधक चेन्नै	**K.B. VIJAY SRINIVAS,** DGM CHENNAI
मोहम्मद जाफिर आलम उप महा प्रबंधक बेंगलूर	**MOHD. ZAFIR ALAM,** DGM BANGALORE
सरजित चौधरी मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक विशाखपट्णम	**SARAJIT CHOWDHURY,** CRM VISAKHAPATNAM
ए. डी. वेनिकर मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक हुबली	**A.D. VENIKAR,** CRM HUBLI
वी. रघुनाथन मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक मदुरै	**V. RAGHUNATHAN,** CRM MADURAI
वी. साजन उप महा प्रबंधक एरनाकुलम	**V. SAJAN,** DGM ERNAKULAM
ए. के. गुप्ता उप महा प्रबंधक हैदराबाद	**A.K. GUPTA,** DGM HYDERABAD
के. पी. लक्ष्मणन मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक कोयम्बत्तूर	**K.P. LEKSHMANAN,** CRM COIMBATORE
टी. एल. अलमेलु उप महा प्रबंधक मुंबई - I	**T.L. ALAMELU,** DGM MUMBAI - I
तजिन्दर मुखर्जी मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक मुंबई - II	**TAJINDER MUKHERJEE,** CRM MUMBAI - II
आर. हरिहरन उप महा प्रबंधक पुणे	**R. HARIHARAN,** DGM PUNE
रवि रॉय मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक वडोदरा	**RAVI RAI,** CRM VADODARA
अटुल भट्नागर मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक अहमदाबाद	**ATUL BHATNAGAR,** CRM AHMEDABAD
के. के. पाण्डा मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक नागपुर	**K.K. PANDA,** CRM NAGPUR
एन. पाली सुकुमार उप महा प्रबंधक भोपाल	**N. PAULY SUKUMAR,** DGM BHOPAL
रमा भसीन उप महा प्रबंधक नई दिल्ली - I	**RAMMA BHASIN,** DGM NEW DELHI (I)
एस. के. मुंजल उप महा प्रबंधक नई दिल्ली - II	**S.K. MUNJAL,** DGM NEW DELHI - II
एस. पी. अग्रवाल मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक चण्डीगढ़	**S.P. AGARWAL,** CRM CHANDIGARH
आर. के. अग्रवाल मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक लखनऊ	**R.K. AGARWAL,** CRM LUCKNOW
एम. के. गुप्ता मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक लुधियाना	**M.K. GUPTA,** CRM LUDHIANA
आर. एस. सिंघल उप महा प्रबंधक जयपुर	**R.S. SINGHAL,** DGM JAIPUR
एस. एन. सक्सेना मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक देहरादून	**S.N. SAXENA,** CRM DEHRADUN
पी.वी.एस. लक्ष्मी प्रसाद उप महा प्रबंधक कोलकाता	**P.V.S. LAKSHMI PRASAD,** DGM KOLKATA
संजीव कुमार मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक भुबनेश्वर	**SANJEEV KUMAR,** CRM. BHUBANESWAR
ए. के. सीकरी मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक पटना	**A.K. SEKHRI,** CRM PATNA
बदन कुमार ककोटी मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक गुवाहटी	**BADAN KUMAR KAKOTY,** CRM GUWAHATI

एल सी बी/LCB

एम. पी. जयप्रकाश प्रभारी बेंगलूर	**M.P. JAYAPRAKASH,** IN-CHARGE BANGALORE
ए.के. अग्रवाल प्रभारी पुणे	**A.K. AGARWAL** IN-CHARGE PUNE
अशिम मुखर्जी प्रभारी कोलकाता	**ASHIM MUKHERJEE** IN-CHARGE KOLKATA
सौम्या मुखर्जी प्रभारी नई दिल्ली	**SOUMYA MUKHERJEE** IN-CHARGE NEW DELHI
विनोद भरथन प्रभारी मुंबई	**VINOD BHARATHAN** IN-CHARGE MUMBAI
ए. आर. के. रेड्डी प्रभारी हैदराबाद	**A.R.K. REDDY** IN-CHARGE HYDERABAD
उषा रामस्वामी प्रभारी चेन्नै	**USHA RAMASWAMY** IN-CHARGE CHENNAI
राजीव सक्सेना प्रभारी अहमदाबाद	**RAJIV SAXENA** IN-CHARGE AHMEDABAD

* DGM - DEPUTY GENERAL MANAGER, CRM - CHIEF REGIONAL MANAGER

अध्यक्ष -सह -प्रबंध निदेशक के कलम से.......

सर्वप्रथम मैं निदेशक मण्डल, कर्मचारियों, मध्यस्थों, संस्था के नियामक और अपने सम्माननीय ग्राहकों को कंपनी को अनवरत सहयोग देने और साख हेतु धन्यवाद देता हूँ जिसके कारण कंपनी सालों से निष्पादन तथा ग्राहक सेवा में नित ऊंची बुलन्दियाँ हासिल करने में सफल रही है। 18 फरवरी 2012 कंपनी के लिए एक ऐतिहासिक दिन है क्योंकि इस दिन इसने अपनी स्थापना के प्लेटिनम जुबली वर्ष में प्रवेश किया। युनाइटेड इंडिया विगत 74 वर्षों से बीमा सेवाएं प्रदान करते हुए तथा भारतीय अर्थव्यवस्था के विकास में योगदान के साथ हमारे देश की जनता की सेवा हेतु प्रतिष्ठित है। दशकों से कंपनी, मूल्यों एवं प्राणक्षमता के साथ एक संस्था के रूप में स्थापित होने के क्रम में, विभिन्न व्यावसायिक तथा ग्राहक सेवा मानदण्डों पर मज़बूती से आगे बढ़ी है और आज यह भारत की एक अग्रणी गैर जीवन बीमाकर्ता कंपनी के रूप में उभर कर सामने आई है।

जबकि, इस वर्ष कंपनी ने उल्लेखनीय निष्पादन किया है, हम, आगे 'लाभप्रद वृद्धि' पर अपना ध्यान जारी रखते हुए ग्राहक संतुष्टि को और अधिक ऊंचाइयों की ओर ले जायेंगे।

भारत में गैर जीवन बीमा कारोबार की प्रचुर सम्भावनाएं है जिसमें अभी साधारण बीमा पर फोकस केवल 0.71% है और घनत्व 8.7 यू एस $ है। यह उद्योग अपने मज़बूत वृद्धिकर्ताओं जैसे - अनुकूल जनसांख्यिकी, बढती हुई बीमा साक्षरता एवं जागरूकता, बीमा से वंचित एक बड़ी आबादी, जबर्दस्त निवेश एवं आधारभूत संरचना पर व्यय इत्यादि के साथ उच्च-वृद्धि की राह पर है। प्रबंधन ने वृद्धि की इन सम्भवनाओं को भुनाने के लिए इस क्षेत्र के ग्राहकों की विविध जरूरतों को पूरा करने के क्रम में एक सुविचारित रणनीति तैयार की है। इस रणनीति को एक 'मज़बूत सुशसित ढाँचे' के तहत क्रियान्वित किया जा रहा है। यह ढाँचा वहनीय 'मूल्यनिर्माण' को सुनिश्चित करने के क्रम में सभी हितग्राहियों के हितों के मध्य सामंजस्य का प्रयास करेगा।

आगे, प्लेटिनम जुबली वर्ष के दौरान कंपनी बीमा का संदेश जन जन के बीच प्रसारित करने हेतु हर जरूरी पहल करेगी। हम देश भर में बीमा समावेशन के विकास के लिए विविध उपाय व समाधान जारी रखेंगे क्योंकि हम इस संबंध में तैयार विभिन्न नवपरिवर्तनों, जैसे - माइक्रो कार्यालयों की स्थापना, समुदाय आधारित बीमा समाधान प्रदान करना, ग्राम अंगीकरण कार्यक्रमों को क्रियान्वित करना, को देखते हुए ऐसा करने में पूर्णतः सक्षम हैं।

सदा उत्कृष्ट निष्पादन देने की भावना वाले कर्मचारियों से युक्त मज़बूत वित्तीय स्थिति एवं बढ़ते हुए 'कद' के साथ युनाइटेड इंडिया एक आशावादी भविष्य की ओर अग्रसर है।

जी. श्रीनिवासन

From the CMD's Desk...

At the outset, I want to thank the Board of Directors, the employees, intermediaries, the sector Regulator and our esteemed customers, for their continued support and goodwill for the Company, which enabled it, over the years, to scale greater heights in performance and delivery of customer service. 18th February 2012, is a momentous day for the Company, as it entered the Platinum Jubilee year of its formation. United India, for the last 74 years, has the distinction of serving the people of our country, by providing insurance services as also contributing to the growth of the Indian economy. Over the decades, the Company has grown from strength to strength, on various business and customer services parameters, to become an Institution with values and vitality and has today emerged as a leading non-life Insurance company in India.

While the Company has done creditably well in the year, we will continue to focus on profitable growth, and taking customer experience to a higher level.

The potential for non-life insurance business in India is immense, what with the general insurance penetration at 0.71% and density at US $8.7. The industry is on a high growth trajectory on the back of strong growth drivers like highly favourable demographics, growing insurance literacy and awareness, large population remaining insurance excluded, a robust investment and infrastructure spending, etc. The management has in place a well thought strategy to leverage the growth opportunities in this regard, catering to the diverse needs of customers across the spectrum. This strategy is being executed within a sound governance framework that seeks to balance the interests of all stakeholders to ensure sustainable value creation.

Further, during the Platinum Jubilee Year, the Company will take all necessary initiatives to spread the message of insurance across the population. We will continue to look at various avenues and solutions to promote the insurance inclusion in the country, as we are well placed to do this, considering the various innovations made by us in this regard, like setting up micro offices, providing community-based insurance solutions and implementing village adoption programs.

With a strong financial position coupled with the passion of its employees to deliver excellence every time and with a growing stature, United India looks at the future with great excitement and optimism.

G. SRINIVASAN

वर्ष 2011 – 12 के कार्य निष्पादन का मुख्य अंश

सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम
₹ 8179.29
करोड़

शुद्ध अर्जित प्रीमियम
₹ 6087.24
करोड़

कर के पूर्व लाभ
₹ 469.28
करोड़

कर के पश्चात् लाभ
₹ 386.79
करोड़

शोध क्षमता सीमा
2.71

शुद्ध मूल्य
₹ 4541.58
करोड़

Performance Highlights for 2011-12

GROSS DIRECT PREMIUM
₹ 8179.29
CRORES

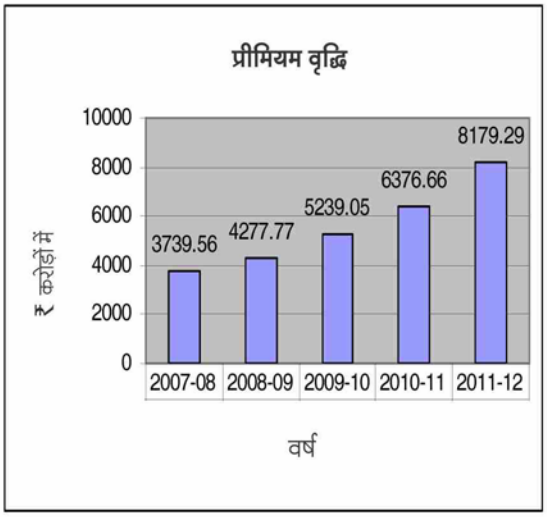
NET EARNED PREMIUM
₹ 6087.24
CRORES

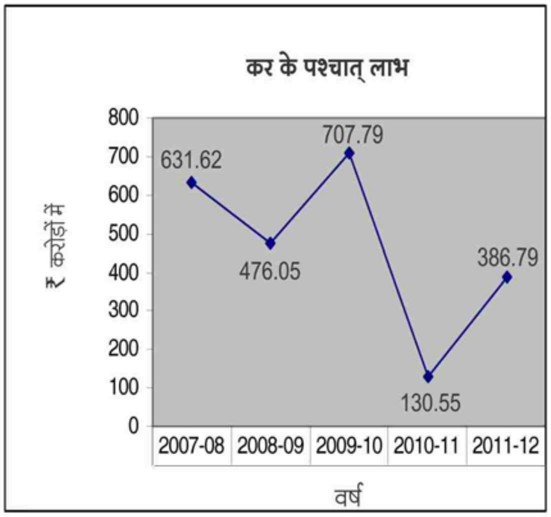
PROFIT BEFORE TAX
₹ 469.28
CRORES

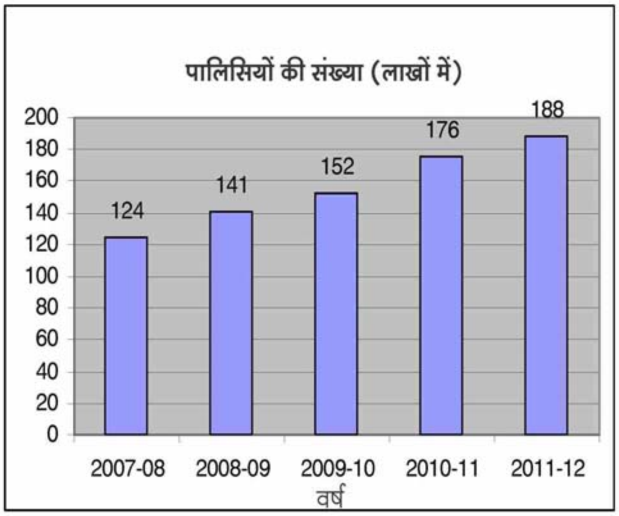
PROFIT AFTER TAX
₹ 386.79
CRORES

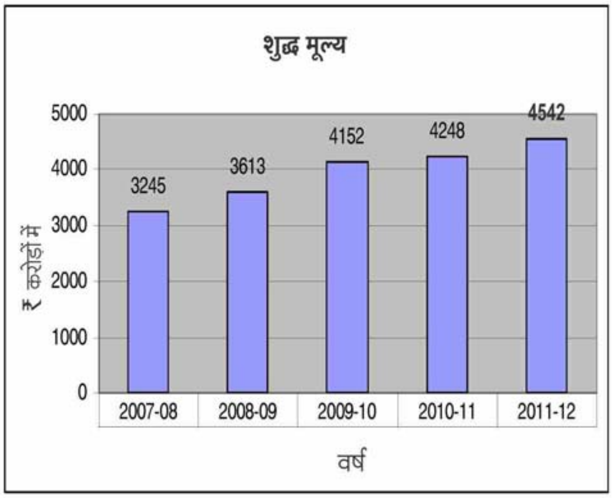
SOLVENCY MARGIN
2.71

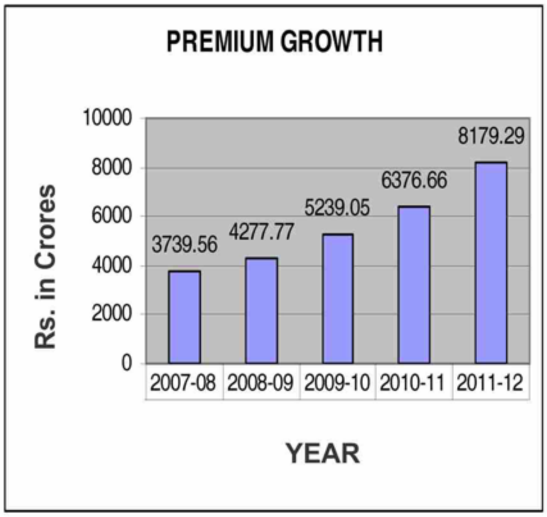
NET WORTH
₹ 4541.58
CRORES

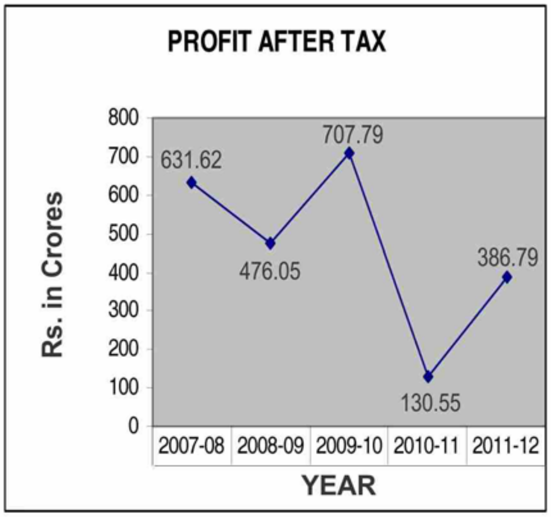

प्रीमियम वृद्धि
10000
8000
6000
4000
2000
0
₹ करोड़ों में
3739.56
4277.77
5239.05
6376.66
8179.29
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
वर्ष

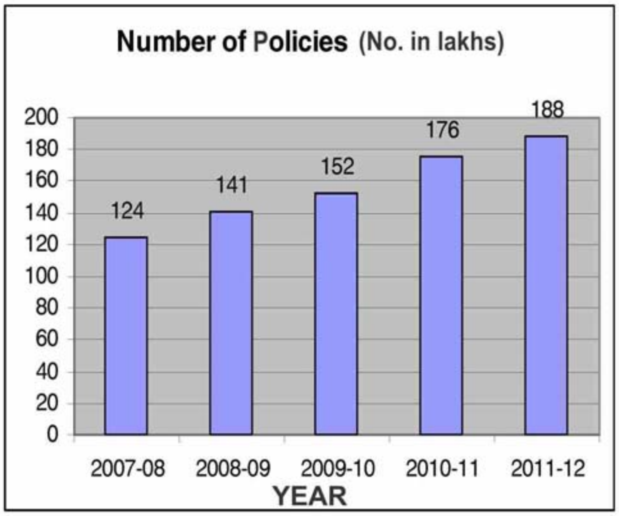

कर के पश्चात् लाभ
800
700
600
500
400
300
200
100
0
₹ करोड़ों में
631.62
476.05
707.79
130.55
386.79
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
वर्ष

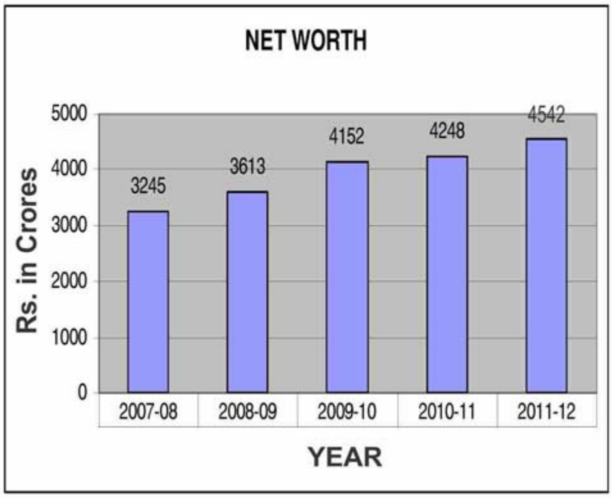

पालिसियों की संख्या (लाखों में)
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
124
141
152
176
188
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
वर्ष


शुद्ध मूल्य
5000
4000
3000
2000
1000
0
₹ करोड़ों में
3245
3613
4152
4248
4542
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
वर्ष


PREMIUM GROWTH
Rs. in Crores
10000
8000
6000
4000
2000
0
3739.56
4277.77
5239.05
6376.66
8179.29
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
YEAR


PROFIT AFTER TAX
Rs. in Crores
800
700
600
500
400
300
200
100
0
631.62
476.05
707.79
130.55
386.79
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
YEAR


Number of Policies (No. in lakhs)
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
124
141
152
176
188
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
YEAR


NET WORTH
Rs. in Crores
5000
4000
3000
2000
1000
0
3245
3613
4152
4248
4542
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
YEAR

सदस्यों के प्रति निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये चौहत्तरवाँ वार्षिक प्रतिवेदन और लेखापरीक्षित लेखा विवरण और तुलन पत्र की रिपोर्ट को निदेशकगण सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

हम सहर्ष कंपनी के कार्य निष्पादन और प्रचालन परिणाम प्रस्तुत करते हैं।

वर्ग के आधार पर निष्पादन का सारांश

(₹ करोड़ों में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि का प्रतिशत	भारत में	2011-12	972.47 20.76%	568.11 13.28%	6638.71 30.95%	8179.29 28.27%
		2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%
	भारत के बाहर	2011-12	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%
		2010-11	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%
	कुल	2011-12	972.47 20.76%	568.11 13.28%	6638.71 30.95%	8179.29 28.27%
		2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2011-12	69.52	12.84	1043.68	1126.05
		2010-11	68.00	12.35	625.30	705.65
	भारत के बाहर	2011-12	21.03	2.87	21.17	45.06
		2010-11	14.34	5.98	8.33	28.65
	कुल	2011-12	90.55	15.71	1064.85	1171.11
		2010-11	82.34	18.33	633.63	734.30
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2011-12	265.72	76.52	1750.41	2092.65
		2010-11	274.66	123.18	1243.03	1640.87
	भारत के बाहर	2011-12	128.64	230.32	119.27	478.23
		2010-11	102.93	147.55	102.67	353.15
	कुल	2011-12	394.36	306.84	1869.68	2570.88
		2010-11	377.59	270.73	1345.70	1994.02
शुद्ध प्रीमियम गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत की वृद्धि सकल प्रीमियम का प्रतिशत	भारत में	2011-12	776.28 29.67% 79.83%	504.43 29.11% 88.79%	5931.99 33.24% 89.35%	7212.69 32.55% 88.18%
		2010-11	598.67 25.67% 74.34%	390.70 6.01% 77.90%	4452.07 23.30% 87.82%	5441.44 22.12% 85.33%
	भारत के बाहर	2011-12	-107.61 21.47% 0.00%	-227.45 60.67% 0.00%	-98.10 3.99% 0.00%	-433.17 33.49% 0.00%
		2010-11	-88.59 25.25% 0.00%	-141.57 20.38% 0.00%	-94.34 22.09% 0.00%	-324.50 22.18% 0.00%

Report of the Board of Directors to the Members

The Directors have pleasure in presenting the Seventy fourth Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended March 31, 2012.

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company.

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium Percentage Growth	In India	2011-12	972.47 20.76%	568.11 13.28%	6638.71 30.95%	8179.29 28.27%
		2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%
	Outside India	2011-12	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%
		2010-11	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00 0.00%
	Total	2011-12	972.47 20.76%	568.11 13.28%	6638.71 30.95%	8179.29 28.27%
		2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%
Reinsurance Premium Accepted	In India	2011-12	69.52	12.84	1043.68	1126.05
		2010-11	68.00	12.35	625.30	705.65
	Outside India	2011-12	21.03	2.87	21.17	45.06
		2010-11	14.34	5.98	8.33	28.65
	Total	2011-12	90.55	15.71	1064.85	1171.11
		2010-11	82.34	18.33	633.63	734.30
Reinsurance Premium Ceded	In India	2011-12	265.72	76.52	1750.41	2092.65
		2010-11	274.66	123.18	1243.03	1640.87
	Outside India	2011-12	128.64	230.32	119.27	478.23
		2010-11	102.93	147.55	102.67	353.15
	Total	2011-12	394.36	306.84	1869.68	2570.88
		2010-11	377.59	270.73	1345.70	1994.02
Net Premium Percentage Increase over previous year Percentage to Gross Premium	In India	2011-12	776.28 29.67% 79.83%	504.43 29.11% 88.79%	5931.99 33.24% 89.35%	7212.69 32.55% 88.18%
		2010-11	598.67 25.67% 74.34%	390.70 6.01% 77.90%	4452.07 23.30% 87.82%	5441.44 22.12% 85.33%
	Outside India	2011-12	-107.61 21.47% 0.00%	-227.45 60.67% 0.00%	-98.10 3.99% 0.00%	-433.17 33.49% 0.00%
		2010-11	-88.59 25.25% 0.00%	-141.57 20.38% 0.00%	-94.34 22.09% 0.00%	-324.50 22.18% 0.00%

कुल	2011-12	668.66 31.09% 68.76%	276.98 11.18% 48.75%	5833.88 33.87% 87.88%	6779.52 32.49% 82.89%
	2010-11	510.08 25.74% 63.34%	249.13 -0.73% 49.67%	4357.73 23.33% 85.95%	5116.94 22.12% 80.24%
असमाप्त जोखिम आरक्षित में वृद्धि शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	84.25 12.60%	15.25 5.51%	592.79 10.16%	692.29 10.21%
	2010-11	57.17 11.21%	3.92 1.58%	408.22 9.37%	469.31 9.17%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	2011-12	584.41	261.73	5241.10	6087.24
	2010-11	452.91	245.21	3949.51	4647.63
शुद्ध उपगत दावे शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	441.88 66.08%	216.69 78.23%	4728.37 81.05%	5386.94 79.46%
	2010-11	311.38 61.05%	217.12 87.15%	3857.14 88.51%	4385.64 85.71%
शुद्ध कमीशन शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	10.65 1.59%	8.50 3.07%	337.78 5.79%	356.92 5.26%
	2010-11	2.40 0.47%	13.47 5.41%	255.67 5.87%	271.54 5.31%
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च जिसमें विदेशी कर व विनिमय लाभ / हानि भी सम्मिलित है शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	180.29 26.96%	74.40 26.86%	1311.37 22.48%	1566.06 23.10%
	2010-11	218.09 42.76%	96.04 38.55%	1411.25 32.39%	1725.38 33.72%
बीमालेखन परिणाम शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	-48.41 -7.24%	-37.86 -13.67%	-1136.41 -19.48%	-1222.68 -18.03%
	2010-11	-78.96 -15.48%	-81.42 -32.68%	-1574.55 -36.13%	-1734.93 -33.91%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिये प्रावधान) शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	87.85 13.14%	49.12 17.74%	874.61 14.99%	1011.58 14.92%
	2010-11	100.83 19.77%	55.29 22.19%	943.50 21.65%	1099.62 21.49%
अन्य आय व्यय	2011-12	-0.34 -0.05%	-0.16 -0.06%	-2.55 -0.04%	-3.05 -0.05%
	2010-11	1.54 0.30%	0.90 0.36%	15.83 0.36%	18.27 0.36%
पालिसीधारियों के खाते में प्रचालन परिणाम शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2011-12	39.10 5.85%	11.10 4.01%	-264.35 -4.53%	-214.15 -3.16%
	2010-11	23.41 4.59%	-25.23 -10.13%	-615.22 -14.12%	-617.04 -12.06%

Total	2011-12	668.66	276.98	5833.88	6779.52
		31.09%	11.18%	33.87%	32.49%
		68.76%	48.75%	87.88%	82.89%
	2010-11	510.08	249.13	4357.73	5116.94
		25.74%	-0.73%	23.33%	22.12%
		63.34%	49.67%	85.95%	80.24%
Increase in Unexpired Risk Reserves Percentage to Net Premium	2011-12	84.25	15.25	592.79	692.29
		12.60%	5.51%	10.16%	10.21%
	2010-11	57.17	3.92	408.22	469.31
		11.21%	1.58%	9.37%	9.17%
Net Premium Earned	2011-12	584.41	261.73	5241.10	6087.24
	2010-11	452.91	245.21	3949.51	4647.63
Net Incurred Claims Percentage to Net Premium	2011-12	441.88	216.69	4728.37	5386.94
		66.08%	78.23%	81.05%	79.46%
	2010-11	311.38	217.12	3857.14	4385.64
		61.05%	87.15%	88.51%	85.71%
Net Commission Percentage to Net Premium	2011-12	10.65	8.50	337.78	356.92
		1.59%	3.07%	5.79%	5.26%
	2010-11	2.40	13.47	255.67	271.54
		0.47%	5.41%	5.87%	5.31%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss Percentage to Net Premium	2011-12	180.29	74.40	1311.37	1566.06
		26.96%	26.86%	22.48%	23.10%
	2010-11	218.09	96.04	1411.25	1725.38
		42.76%	38.55%	32.39%	33.72%
Underwriting Results Percentage to Net Premium	2011-12	-48.41	-37.86	-1136.41	-1222.68
		-7.24%	-13.67%	-19.48%	-18.03%
	2010-11	-78.96	-81.42	-1574.55	-1734.93
		-15.48%	-32.68%	-36.13%	-33.91%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) Percentage to Net Premium	2011-12	87.85	49.12	874.61	1011.58
		13.14%	17.74%	14.99%	14.92%
	2010-11	100.83	55.29	943.50	1099.62
		19.77%	22.19%	21.65%	21.49%
Other Income Outgo	2011-12	-0.34	-0.16	-2.55	-3.05
		-0.05%	-0.06%	-0.04%	-0.05%
	2010-11	1.54	0.90	15.83	18.27
		0.30%	0.36%	0.36%	0.36%
Operating Results in Policy Holders' Account Percentage to Net Premium	2011-12	39.10	11.10	-264.35	-214.15
		5.85%	4.01%	-4.53%	-3.16%
	2010-11	23.41	-25.23	-615.22	-617.04
		4.59%	-10.13%	-14.12%	-12.06%

सारांश

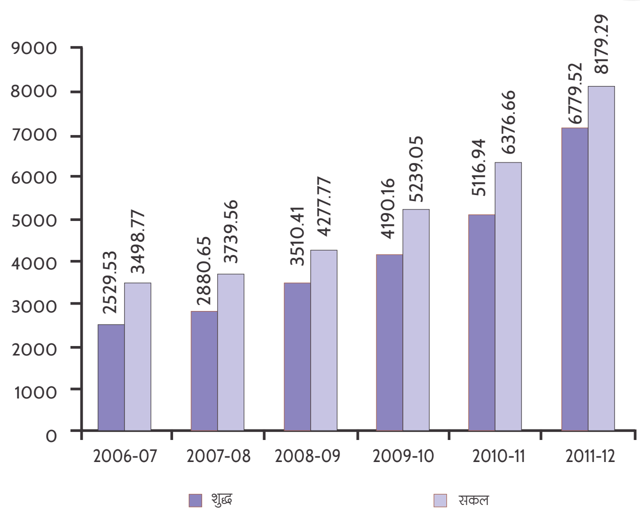
(₹ करोड़ों में)

विवरण	2011-12	2010-11
पालिसीधारियों के खाते में प्रचालन परिणाम	-214.15	-617.04
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनिमयन (गैर निष्पादन परिसंपत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान) – शेयरधारियों का खाता	588.51	732.19
अन्य आय और व्यय	94.92	15.68
कर के पूर्व लाभ	469.28	130.83
कर के लिए प्रावधान	68.55	0.70
जोड़ें : कर समंजन	13.94	-0.42
कर के पश्चात् शुद्ध लाभ	386.79	130.55
घटाएँ : सामान्य आरक्षित निधि को / से अंतरित राशि	144.11	95.69
आकस्मिक आरक्षित को अंतरित राशि	152.04	0.00
लाभांश (प्रस्तावित)	78.00	30.00
लाभांश वितरण कर	12.64	4.86

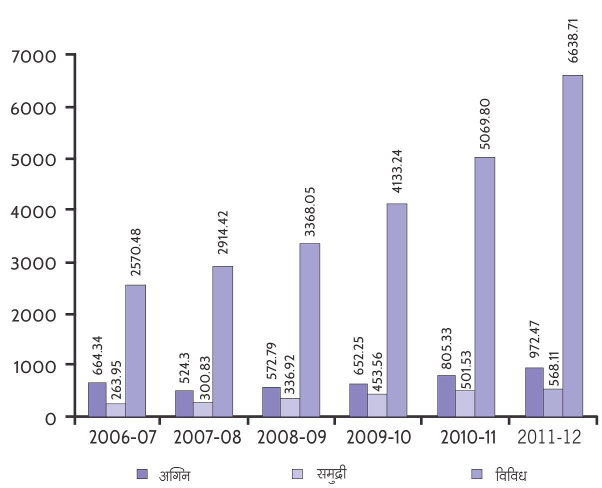
पूँजी व निधियाँ

(₹ करोड़ों में)

विवरण	31.03.2012 को	31.03.2011 को
चुकता पूँजी	150.00	150.00
पूँजी आरक्षित	1.36	1.36
सामान्य आरक्षित	4238.68	4094.57
आकस्मिक आरक्षित	152.04	0.00
निवेश आरक्षित	0.86	0.87
विदेशी मुद्रा संप्रेषण आरक्षित	4.53	1.13
कुल	4547.47	4247.93



प्रीमियम विश्लेषण – समस्त (₹ करोड़ों में)



भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (₹ करोड़ों में)

SUMMARY

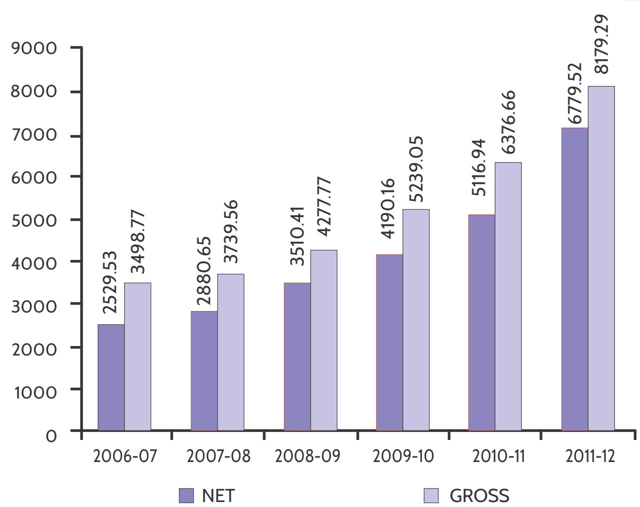
(₹ in crores)

Details	2011-12	2010-11
Operating Results in Policy Holders' Account	-214.15	-617.04
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) – Shareholders' Account	588.51	732.19
Other Income & Outgo	94.92	15.68
Profit Before Tax	469.28	130.83
Provision for Tax	68.55	0.70
Add: Tax Adjustments	13.94	-0.42
Net Profit after Tax	386.79	130.55
Less: Amount transferred to/from General Reserve	144.11	95.69
Amount transferred to Contingency Reserve	152.04	0.00
Dividend (Proposed)	78.00	30.00
Dividend Distribution Tax	12.64	4.86

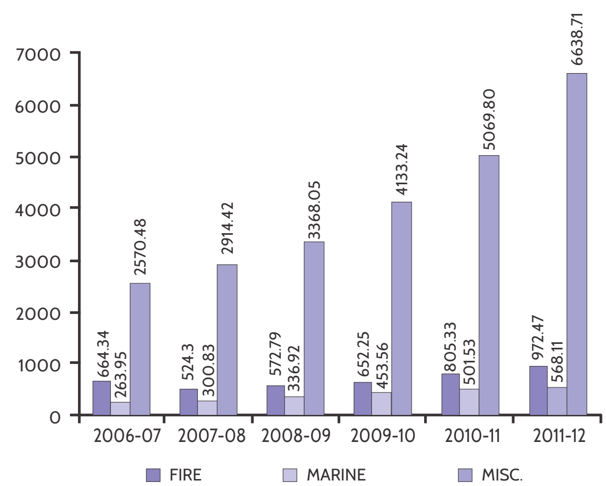
CAPITAL & FUNDS

(₹ in crores)

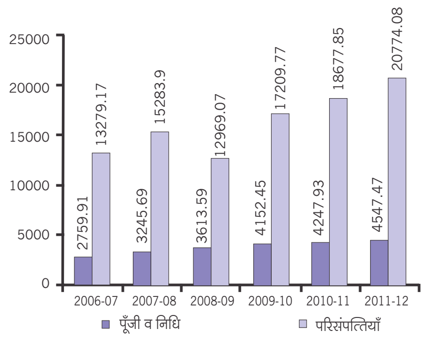
Details	As on 31.03.2012	As on 31.03.2011
Paid-up Capital	150.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	4238.68	4094.57
Contingency Reserve	152.04	0.00
Investment Reserve	0.86	0.87
Foreign Currency Translation Reserve	4.53	1.13
Total	4547.47	4247.93



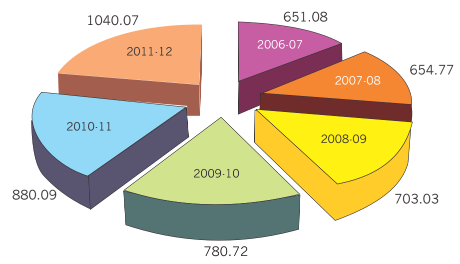
PREMIUM ANALYSIS - GLOBAL (₹ in Crores)



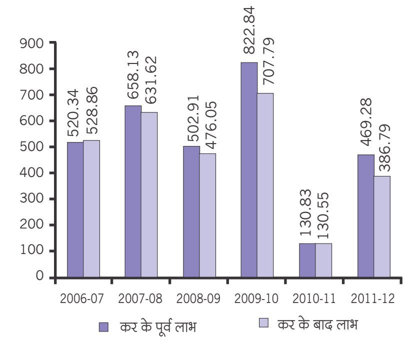
GROSS DIRECT PREMIUM IN INDIA (₹ in Crores)



पूँजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ (₹ करोड़ों में)



ब्याज, लाभांश और किराया (₹ करोड़ों में)



लाभ विश्लेषण (₹ करोड़ों में)

(₹ करोड़ों में)

कार्यनिष्पादन की समीक्षा :

	2011-12	2010-11
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	**8179.29**	**6376.66**
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	28.27%	21.71%

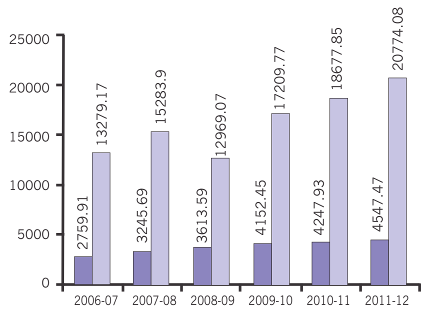
कंपनी ने चालू वर्ष में 28.27% की वृद्धि हासिल की है जो गत वर्ष में 21.71% थी।

शुद्ध प्रीमियम	**6779.52**	**5116.94**
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	32.49%	22.12%

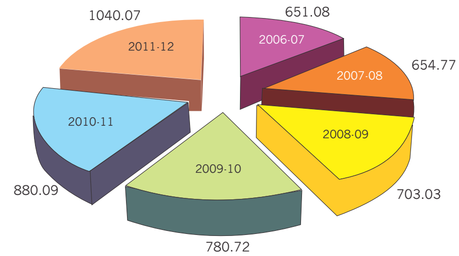
वर्ष 2011-12 में कंपनी ने ₹ 6779.52 करोड़ का शुद्ध प्रीमियम हासिल किया और शुद्ध प्रीमियम ₹ 1662.58 करोड़ से बढ़ी। प्रतिधारण अनुपात चालू वर्ष में 82.89% है जो गत वर्ष में 80.24% था।

असमाप्त जोखिम आरक्षित में परिवर्तन	**692.29**	**469.31**
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	10.21%	9.17%
उपगत दावे (शुद्ध)	**5386.94**	**4385.64**
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	79.46%	85.71%
कमीशन (शुद्ध)	**356.92**	**271.54**
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	5.26%	5.31%
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खच		
(विनिमय हानि / लाभ सहित)	**1566.06**	**1725.38**
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	23.10%	33.72%
	2011-12	2010-11
निवेश आय (शुद्ध प्रावधान)	**1600.09**	**1831.81**
अन्य आय	91.87	33.95
कुल निवेश और अन्य आय	1691.96	1865.76
पालिसीधारियों के खाते को अंतरित	1008.53	1120.01
शेयरधारियों के खाते को अंतरित	683.43	745.75

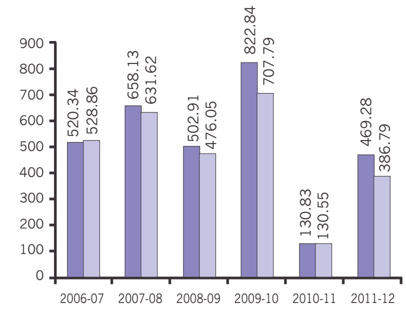
वर्ष 2011-12 में निवेश से आय गत वर्ष 2010-11 की तुलना में रु.231.72 करोड़ से घट गया। निवेश पर औसत आय (निवेश की बिक्री पर लाभ और अन्य आय सहित) 13.05% है जो वर्ष 2010-11 में 17.87% थी। कंपनी ने ऋण और बंधपत्र के वर्गीकरण और गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान के संबंध में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के मानदण्ड का अनुपालन किया। 31 मार्च 2012 को शुद्ध गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों का प्रतिशत कुल निवेश की तुलना में 0.02% तक घट गया जो 31 मार्च 2011 में 0.10% था।



CAPITAL & FUNDS AND TOTAL ASSETS (₹ in Crores)



INTEREST, DIVIDEND AND RENT (₹ in Crores)



PROFIT ANALYSIS (₹ in Crores)

(₹ in crores)

PERFORMANCE REVIEW:

	2011-12	2010-11
Gross Direct Premium	**8179.29**	**6376.66**
Percentage change over previous year	28.27%	21.71%

The Company recorded a growth rate of 28.27% as against 21.71% in the previous year.

Net Premium	**6779.52**	**5116.94**
Percentage change over previous year	32.49%	22.12%

The net premium grew by ₹ 1662.58 crores to ₹ 6779.52 crores in the year 2011-12. The retention ratio stands at 82.89% as compared to 80.24% in the previous year.

Change in Unexpired Risk Reserves	**692.29**	**469.31**
Percentage to Net Premium	10.21%	9.17%
Incurred Claims (Net)	**5386.94**	**4385.64**
Percentage to Net Premium	79.46%	85.71%
Commission **(Net)**	**356.92**	**271.54**
Percentage to Net Premium	5.26%	5.31%
Operating expenses relating to Insurance Business (including Exchange Loss / Gain)	**1566.06**	**1725.38**
Percentage to Net Premium	23.10%	33.72%

	2011-12	2010-11
Investment Income (Net of provisions)	**1600.09**	**1831.81**
Other Income	91.87	33.95
Total Investment and Other Income	1691.96	1865.76
Apportioned to Policy Holders	1008.53	1120.01
Apportioned to Share Holders	683.43	745.75

Investment income decreased by ₹ 231.72 crores in 2011-12 as compared to 2010-11. The mean yield on investments (including profit on sale and other income) for the year was 13.05% as compared to 17.87% in 2010-11. The Company followed the IRDA norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA as a percentage to Total Investments stood at 0.02% as on 31.03.2012 as against 0.10% as on 31.03.2011.

(₹ करोड़ों में)

	2011-12	2010-11
राजस्व खाता परिणाम	(214.15)	(617.04)
कुल परिसंपत्तियां	20774.08	18677.85
निवेश (खाता मूल्य)	13269.34	11247.57

31 मार्च 2012 को कुल निवेश का खाता मूल्य ₹ 13269.34 करोड़ है जो गत वर्ष में ₹ 11247.57 करोड़ था। वर्ष 2011-12 का संचयन ₹ 2021.77करोड़ है जो वर्ष 2010-11 में ₹ 1993.36 करोड़ था।

31 मार्च 2012 को कंपनी के साम्यांश शेयर प्रभाग का बाज़ार मूल्य ₹ 6899.35 करोड़ है जिसका खाता मूल्य ₹ 3012.53 करोड़ है। गत वर्ष का मूल्य क्रमशः ₹ 7465.61 करोड़ और ₹ 2749.36 करोड़ था।

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम का अनुपालन :

कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी विनियम का अनुपालन किया जिसका विवरण निम्नानुसार है :

वर्ग	31.3.2012 को निवेश (₹ करोड़ों में)	कुल निवेश में %	निर्धारित सीमा
केन्द्रीय सरकार, राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	4141.84	31.21%	30% से कम नही
राज्य सरकार को आवास और ऋण और अग्नि शमन उपस्करण	1339.51	10.09%	5% से कम नही
आधारभूत निवेश में	2082.92	15.70%	10% से कम नही

(₹ करोड़ों में)

	2011-12	2010-11
चुकता पूँजी	150.00	150.00
आरक्षितियाँ और अधिशेष	4397.47	4097.93

वर्ष 2011-12 में सामान्य आरक्षित के खाते को ₹ 144.11 करोड़ की राशि का अंतरण किया गया। अंतरित राशि कर के पश्चात् लाभ का 37.26% बनती है। इस वर्ष में आकस्मिक आरक्षित के खाते को ₹ 152.04 करोड़ की राशि का अंतरण किया गया.

लाभांश

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये निदेशकों ने चुकता पूँजी पर 52% लाभांश की संस्तुति की है, जो कर सहित लाभांश ₹ 90.64 करोड़ है।

शोध क्षमता की सीमा (₹ करोड़ों में)

- बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियम के तहत अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा 1577.64
- उपलब्ध शोध क्षमता की सीमा 4280.46

शोध क्षमता का अनुपात 31.3.2012 को 2.71 है जो 31.3.2011 को 2.89 था।

धारा 40 (सी) का अनुपालन

	2011-12	2010-11
अधिनियम के तहत खर्च का निर्धारित प्रतिशत	**19.65%**	19.61%
कंपनी का वास्तविक खर्च का प्रतिशत	**19.14%**	27.05%
अधिनियम के तहत कमीशन सहित खर्च का प्रतिशत	**28.71%**	25.92%
कमीशन सहित कंपनी का वास्तविक खर्च का प्रतिशत	**25.36%**	33.64%

उपरोक्त प्रतिशत कंपनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम के आधार पर गणना किया गया है।

(₹ in crores)

	2011-12	2010-11
Revenue Account Result	**(214.15)**	(617.04)
Total Assets	**20774.08**	18677.85
Investment Assets (at Book Value)	**13269.34**	11247.57

Book value of total investments as at 31st March, 2012 aggregated to ₹ 13269.34 Crores from ₹ 11247.57 Crores in the previous year and the net accretion during the year amounted to ₹ 2021.77 Crores as against ₹ 1993.36 Crores in 2010-11.

The Market Value of equity portfolio as at 31st March, 2012 stood at ₹ 6899.35 crores as compared to book value of ₹ 3012.53 Crores. The corresponding values for the previous year were ₹ 7465.61 Crores and ₹ 2749.36 Crores respectively.

Compliance with IRDA Regulations:

The Company has complied with IRDA Regulations on Investments as under:

Category	Investment as on 31.3.2012 (₹ in crores)	% to total investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	4141.84	31.21%	Not less than 30%
Housing and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	1339.51	10.09%	Not less than 5%
Investment in Infrastructure	2082.92	15.70%	Not less than 10%

(₹ in crores)

	2011-12	2010-11
Paid-up Capital	**150.00**	150.00
Reserves and Surplus	**4397.47**	4097.93

An amount of ₹ 144.11 crores was transferred to General Reserves in the year 2011-12. The transfer represents 37.26% of the profit after tax. A sum of ₹ 152.04 crore was transferred to Contingency Reserve during the year.

DIVIDEND

The Directors recommend a dividend of 52% on the paid-up capital for the year ended 31st March 2012. Total outgo in the form of dividend including taxes will be ₹ 90.64 Crores.

SOLVENCY MARGIN

	(₹ in crores)
➢ Required Solvency Margin under IRDA Regulations	1577.64
➢ Available Solvency Margin	4280.46

The solvency ratio as on 31.03.2012 was 2.71 as against 2.89 as on 31.03.2011.

Compliance with Section 40 (C)

	2011-12	2010-11
Percentage of expenses prescribed under the Act	**19.65%**	19.61%
Company's actual percentage of expenses	**19.14%**	27.05%
Percentage of expenses including commission prescribed under the Act	**28.71%**	25.92%
Company's actual percentage of expenses including commission	**25.36%**	33.64%

The above percentages are calculated on Gross Direct Premium.

मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2011-12 (%)	2010-11 (%)
तकनीकी आरक्षित अनुपात	147.43	142.69
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	82.89	80.24
प्रचालन लाभ अनुपात	(-) 3.16	(-) 12.06
शुद्ध आय अनुपात	5.71	2.55
शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय	8.52	3.07
पुनर्बीमा अनुपात	31.43	31.27

पर्यावरण सहायता कोष

जन दायित्व बीमा अधिनियम 1991 की धारा 7ए के तहत गठित पर्यावरण सहायता कोष योजना 2008 (जी एस आर 768 (ई) दिनांक 4.11.2008) के खण्ड 4 के अन्तर्गत, युनाइटेड इंडिया की नियुक्ति कोष प्रबंधक के रूप में की गई है तथा समस्त बीमा कंपनियों से योगदान प्राप्त करके इसे योजना में विनिर्दिष्टानुसार निवेश करने हेतु अधिकृत किया गया है। वर्ष 2011-12 के दौरान बीमा कंपनियों से प्राप्त ₹ 10.84 करोड के योगदान को, कोष में अंतरित किया गया है। दि. 31.3.2012 को 'सावधि जमा' योजना में कुल राशि ₹ 401.07 करोड थी।

भारतीय अर्थव्यवस्था, बीमा उद्योग के साथ-साथ युनाइटेड इंडिया का कार्यनिष्पादन

गैर जीवन बीमा उद्योग ने गत वित्तीय की तुलना में वर्ष 2011-12 में 23.62% की वृद्धि दर्ज की। संपत्ति, मोटर और स्वास्थ्य जैसे प्रमुख प्रभागों में हुई उच्च वृद्धि के परिणामस्वरूप वृद्धि हुई। वर्ष 2011-12 में यूरो क्षेत्र में ऋण संकट, मध्य पूर्व के देशों में राजनीतिक अशांति, जपान में भूकंप, कच्चे तेल मूल्य में बढ़ावा के परिणामस्वरूप अर्थव्यवस्था अस्तव्यस्थता था और मुद्रास्फीति प्रवृत्तियां घटी थी। हालांकि हमारी अर्थव्यवस्था ने अनुकरणीय लचीलापन प्रदर्शन किया है और झटके के बावजूद गत वर्ष के 8.4% की वृद्धि की तुलना में 6.90% की एक संतोषजनक वृद्धि दर दर्ज की। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा उच्च मुद्रास्फीति की प्रवृत्ति का सामना करने के लिए उठाये गये प्रयासों का परिणाम देर से शुरु हुआ और उच्च ब्याज लागत और क्रेडिट विस्तार में हुई कटौती और मुद्रास्फीति का स्रोत बनने और आगामी वर्ष में उच्च क्रेडिट एवं आर्थिक वृद्धि की उम्मीद है।

औद्योगिक वृद्धि में मंद के कारण हुई वृद्धि का घटाव, चालू वर्ष में सुधारने की उम्मीद है चूँकि अर्थव्यवस्था में परिवर्तन हो रही है और प्रमुख क्षेत्रों एवं निर्माण क्षेत्रों में वृद्धि कर सकते हैं। वर्ष 2012-13 के बजट में आर्थिक पुनरुद्धार और निर्माण क्षेत्रों और ग्रामीण विकास में वृद्धि के त्वरण पर ज़ोर दिया गया है और आगामी वर्ष में सकल घरेलू उत्पाद की वृद्धि 7.35 और 7.85% के बीच में होने की उम्मीद है।

यह नोट करें कि सकल घरेलू उत्पाद की वृद्धि में हुई घटाव के बावजूद, साधारण बीमा उद्योग लगातार द्वितीय वर्ष के लिए सम्मानजनक 20% से अधिक वृद्धि दर्ज की है। सरकार का ध्यान प्रमुख इन्फ्रास्ट्रक्चर और निर्माण क्षेत्रों की वृद्धि पर केन्द्रित है। आटोमोबाइल क्षेत्र वृद्धि के पथ पर है। सामाजिक क्षेत्र और भारी संख्या में मध्य वर्ग की आबादी को स्वास्थ्य बीमा विस्तार करने का मौका है। वर्ष 2012-13 में भी साधारण बीमा उद्योग विकास की गाथा जारी रखने की उम्मीद करती है।

उद्योग ₹ 53000 करोड़ के आस पास के कुल कारोबार के साथ प्रीमियम में 23.75% की वृद्धि (स्वास्थ्य और विशेष बीमा कंपनियों को छोड़कर) पायदान की ओर अग्रसर है।

कंपनी ने ₹ 8179.29 करोड़ का कारोबार किया है और 28.27% की वृद्धि से बढ़ रही है। सामान्य और स्वास्थ्य बीमा कंपनियों के हिसाब में 14.91% की बाजार शेयर को बनाये रखते हुए ₹ 54764 करोड़ का कारोबार किया है। निवेश का बाज़ार मूल्य ₹ 17156.15 करोड तक बढ़ गया है और शुद्ध मूल्य ₹ 4541.58 करोड है।

पुनर्बीमा

थायलाण्ड बाढ़ के फलस्वरूप पुनर्बीमा बाजार कड़ी हुई है तथा पुनर्बीमाकर्ताओं द्वारा 2012-13 के नवीकरण के दौरान प्रोपोर्शनल ट्रीटि पर सख्त शर्तें जैसे घटना सीमा, लास पार्टिसिपेशन क्लाज़ आदि लगायी गयी है। यह अधिरोपन विशिष्ट रूप से कंपनी ट्रीटियों पर ही नहीं बल्कि बोर्ड पर लगाया गया है तथा भारत में सभी बीमा कंपनियां पर इसका प्रभाव पडा है।

KEY ACCOUNTING RATIOS

Particulars	2011-12 (%)	2010-11 (%)
Technical Reserve Ratio	147.43	142.69
Net Retention Ratio	82.89	80.24
Operating Profit Ratio	(-) 3.16	(-) 12.06
Net Earning Ratio	5.71	2.55
Return on Networth	8.52	3.07
Reinsurance Ratio	31.43	31.27

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company has been appointed as the Fund Manager under Clause 4 of Environment Relief Fund Scheme 2008 [(GSR 768(E) dt.04.11.2008)] constituted under Sec.7A of the Public Liability Insurance Act 1991 and has been authorized to receive contributions from all the insurance companies and keep invested the same as prescribed in the Scheme. During 2011-12, an amount of ₹ 10.84 crores received towards contribution from insurance companies has been transferred into the Fund. The total amount lying in fixed deposits as on 31.03.2012 was ₹401.07crores.

ECONOMIC CONDITIONS, INSURANCE AS MARKET VIS-À-VIS PERFORMANCE OF UNITED INDIA

The Non-Life Insurance Industry recorded a robust growth of 23.62% in 2011-12 over the previous financial year. The growth was propelled by high growth in all major segments like Property, Motor and Health. The economy passed through a turbulent year in 2011-12 due to the intensification of the debt crisis in Euro Zone, political turmoil in Middle East Countries, the Japanese Earthquake, increased crude Oil price and resultant inflationary trends. However our economy has displayed exemplary resilience and absorbed the shocks to grow at a satisfactory rate of 6.90% against the high growth of 8.4% in the immediate past. The efforts of the Reserve Bank in taming the high inflationary trend have of late started giving result and the phase of high interest cost and reduced credit expansion is expected to give way to moderate inflation and higher credit and economic growth in the coming year.

The reduced growth caused by the deceleration in industrial growth is expected to be reversed in current year, as the economy is turning around and core sectors and manufacturing show signs of recovery. The budget for 2012-13 thrust on economic revival and acceleration of growth in manufacturing sectors and Rural Development and the GDP is expected to grow at 7.35 to 7.85% in the coming year.

It is pertinent to note even in the face of reduced GDP growth, the general insurance continued to record a respectable plus 20% growth for the second year in succession. Since the government is focusing on accelerated development of core infrastructure and manufacturing sectors, Automobile sector is on a growth path and there is scope for expansion in health insurance for social sector and large middle class population, the general insurance industry is expected to continue the saga of growth in 2012-13 as well.

The industry is poised to notch up a growth rate of over 23.75% in premium (excluding health and specialised Insurers) with a total business of around ₹53000 crores.

The Company, growing at a rate of 28.27%, completed a business of ₹ 8179.29 crores with a market share of 14.91% out of the total premium of ₹ 54764 crores accounted by the general and health insurers. Company has achieved a PAT ₹ 386.79 crores. The market value of investments went up to ₹ 17156.15 crores, and net worth to ₹ 4541.58 crores.

REINSURANCE

As a consequence of the Thailand Floods, Reinsurance markets have hardened and reinsurers have imposed stringent conditions such as Event Limits, Loss Participation Clause etc. on Proportional Treaties during renewals for 2012-13. However, these conditions are not specific to the Company's treaties but have been imposed across the board affecting all general insurance companies in India.

आगे पुनर्बीमाकर्ताओं ने भारी रूप से अपनी क्षमता कम कर दिया है। उपरोक्त सख्त पुनर्बीमा बाज़ार की परिस्थिति के बावजूद हमने वर्ष 2012-13 में प्रख्यात पुनर्बीमाकर्ताओं के साथ सफलतापूर्वक करार किया है। हाल में घटित "थाने चक्रावत" के कारण 2012-13 के नान - प्रोपोर्शनल ट्रीटियों के दर निर्धारण पर प्रभाव डाला है। साधारण बीमा निगम के पुनर्बीमा 10% का अनिवार्य अर्पण प्रत्येक व्यापार के लिए कैप सहित जारी है।

उद्यम परिवर्तन परियोजना "युनिसर्ज"

उद्यम परिवर्तन परियोजना "युनिसर्ज" की शानदार सफलता की कहानी वर्ष 2011-12 में लगातार चौथे वर्ष के लिये जारी है, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने 8000 करोड़ रुपये का एक महत्वपूर्ण मील का पत्थर पार किया और ₹ 1802 करोड़ रुपये के संचयन के साथ 8179 करोड़ रुपये की प्रीमियम आय प्राप्त की और 28.27% की वृद्धि दर्ज की।

व्यापार वर्टिकल जो युनिसर्ज के तहत स्थापित किये गये थे, ने वर्ष 2011-12 में उत्कृष्ट वृद्धि को प्राप्त करते हुए बहुत शानदार प्रदर्शन किया।

- एलसीबी ने ₹ 872.62 करोड़ की प्रीमियम पूरा किया और ₹ 286 करोड़ का संचयन हासिल किया और 49% की वृद्धि दर प्राप्त की।
- एजेंसी चेनल ने ₹ 909.76 करोड़ के संचयन के साथ ₹ 3457 करोड़ की प्रीमियम हासिल की और 36% की प्रभावशाली वृद्धि दर को प्राप्त किया। 31.3.2012 को एजेंटों की संख्या 50000 तक बढ़ गयी है जो गत वर्ष में 35000 थी।
- मोटर डीलर वर्टिकल ने ₹ 318.03 करोड प्रीमियम हासिल की और वृद्धि दर 82% जिसमें राष्ट्रीय स्तर पर 4 आटोमोबाइल निर्माताओं के माद्यम से हासिल प्रीमियम भी शामिल है।
- 18 सेवा हब जो कार्यान्तरण परियोजना का अंग है ने 95.26% का दावा निस्तारण अनुपात हासिल किया और प्रक्रिया समय 32 दिन थे।
- 22 तृतीय पक्ष हब ने वर्ष 2011-12 में 16,311 दावों का निपटान किया और 36.26% का दावा निपटान अनुपात हासिल किया।

ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं माइक्रो बीमा

अ) निर्धन रेखा से नीचे परिवारों को स्वास्थ्य बीमा

सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा का मुख्य उद्देश्य समाज के आर्थिक रूप से कमज़ोर वर्ग के लिए स्वास्थ्य बीमा सुविधाएँ उपलब्ध करानी है। केन्द्रीय सरकार निर्धन रेखा से नीचे की आबादी को आर्थिक सहायता प्रदान करती है।

कंपनी ने समुदाय पर आधारित बीमा समाधान को बीमा सेवा प्रदान करने की दृष्टि से नवीन पद्धति अपनायी है। कंपनी पुदु वाळवु परियोजना, ग्रामीण विकास और तमिलनाडु सरकार के पंचायत राज विभाग द्वारा कार्यान्वित सशक्तिकरण गरीबी उन्मूलन परियोजना के साझेदारी है और आइ.एफ.ए.डी. (कृषि विकास हेतु अंतर्राष्ट्रीय निधि) ने महिला विकास हेतु तमिलनाडु कार्पोरेशन द्वारा कार्यान्वित सुनामी सस्टेनबिल लाइव्लीहुड प्रोग्राम को सहायता प्रदान किया है जिसके अधीन तमिलनाडु के तटवर्ती क्षेत्रों में सुनामी से पीड़ित लोगों को बीमा की सुरक्षा प्रदान की गई है। प्रायोजिक तौर पर कंपनी ने 6 तटवर्ती जिला जैसे नागपट्नम, कन्याकुमरी, विलुपुरम, कडलूर, तिरुवल्लूर एवं कांचिपुरम से प्रारंभ किया है। वर्ष 2011-12 में इस परियोजना के तहत कंपनी ने 34,173 परिवारों को नामांकित किया है।

आ) राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (आर एस बी वाई)

देश के निर्धन रेखा से नीचे की आबादी हेतु राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना एक मुख्य स्वास्थ्य बीमा योजना है। इस योजना का श्रम तथा नियोजन मंत्रालय, भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा तैयार तथा कार्यान्वित किया गया है। युनाइटेड इंडिया इस योजना में नेतृत्व निभाती है। इस योजना के तहत देश के 49.80 लाख परिवारों के 1.71 करोड़ व्यक्तियों को आवरित किया गया है। वर्ष के दौरान युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी ने 8 राज्य के 72 ज़िले में कार्यान्वित किया है।

Further, Reinsurers have substantially reduced their capacity. In spite of the stiff Reinsurance Market conditions prevailing, the Company was able to successfully complete the placements for 2012-13 with reputed reinsurers. The recent "Thane Cyclone" has impacted the pricing of the Company's Non-Proportional treaties for 2012-13. The Obligatory Cessions to GIC Re continued at 10% with a capping for each line of business.

CORPORATE TRANSFORMATION PROJECT "UNISURGE"

The spectacular success story of the Enterprise Transformation Project "Unisurge" continued for the 4th consecutive year in 2011-12 resulting in the Company crossing an important milestone of ₹8000 crores achieving a premium income of ₹8179 crores with an accretion of ₹1802 crores and registering a growth rate of 28.27%.

Business verticals which were established under Unisurge performed exceedingly well by achieving excellent growth in 2011-12.

- The LCB (Large Corporate and Broker) offices completed a premium income of ₹ 872.62 crores with an accretion of ₹ 286 crores and achieving a growth rate of 49%.
- The Agency channel procured a premium of ₹ 3457 crores with an accretion of ₹ 909.76 crores and achieving an impressive growth rate of 36%. The number of active agents increased from 35,000 last year to 50,000 as on 31.03.2012.
- Motor Dealer verticals completed a premium income of ₹318.03 crores, which includes premium procured through national level tie ups with 4 automobile manufacturers, with a growth rate of 82%.
- 18 Service Hubs which were started as part of the transformation project achieved a claims disposal ratio of 95.26% and a turn around time of 32 days.
- 22 TP Hubs settled 16,311 claims during 2011-12 and achieved a claims settlement ratio of 36.26%.

RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

a) HEALTH INSURANCE SCHEME FOR BPL FAMILIES

Universal Health Insurance Scheme aims to provide health insurance benefits to economically weaker sections of the Society. The Central Government provides subsidy in the premium for the BPL population.

The Company has also put in place community based insurance solutions as an innovative method of delivering insurance service. The Company is partnering with the Pudhu Vaazhvu Project, an empowerment and poverty alleviation project implemented by the Rural Development and Panchayat Raj department of the Government of Tamilnadu and with the IFAD (International Fund for Agricultural Development) assisted Post Tsunami Sustainable Livelihood Programme implemented by Tamil Nadu Corporation for Development of Women Ltd. to provide insurance covers to the Tsunami affected communities in the coastal areas of Tamil Nadu. The Company has started with 6 Coastal Districts viz. Nagapattinam, Kanyakumari, Villupuram, Cuddalore, Thiruvallur and Kancheepuram on pilot basis and has enrolled 34,173 families under the scheme in 2011-12.

b) RASHTRIYA SWASTHYA BIMA YOJANA (RSBY)

RSBY is a major Health Insurance Scheme for the Below Poverty Line population (unorganised sector) of the Country conceived and implemented by the Ministry of Labour and Employment, Govt.of India and State Government. The Company is a leading player in the RSBY health insurance scheme covering 49.80 lakh families consisting of 1.71 Crore lives across the country. During 2011-12, the Company had provided cover in 72 Districts of 8 States under the RSBY scheme.

इ) निगमीय सामाजिक दायित्व प्रवर्तन

कंपनी ने अपनी वित्तीय समावेशन योजना के हिस्से के रूप में ग्राम अंगीकरण शुरु किया है। यह योजना मुख्यतः स्वच्छता, स्वास्थ्य और शिक्षा की मूल सुविधाओं के संपूर्ण विकास की परिकलन के अलावा वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने के लिये ग्रामीणों के बीच बीमा संदेश फैलाने पर ध्यान केंद्रित है। गत वर्ष युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी ने तमिलनाडु में होसूर जिले के बैरमंगलम गाँव को गोद लिया है। चालू वित्तीय वर्ष में देश के विभिन्न क्षेत्रों में 7 गाँवों को गोद लिया है।

ग्राम	जिला	राज्य	यू.आई.आई.सी. प्रादेशिक कार्यालय
इटकल	ओस्मनाबाद	महाराष्ट्र	पुणे
रामेश्वरपल्ली	निज़ामाबाद	आन्ध्र प्रदेश	हैदराबाद
होसकुली	हुबली	कर्नाटक	हुबली
सवारगाँव, पेटड्रोंगी एवं कुरखेढा (कई गाँवों में)	गदचिरोली	महाराष्ट्र	नागपुर
रनवार	कर्नाल	हरियाणा	चण्डीगढ़
सांगे	तरणतरण	पंजाब	लुधियाना
ककोरि	अर्येथिया सेलममपुर	उत्तर प्रदेश	लखनऊ

ई) माइक्रो बीमा

माइक्रो बीमा एक महत्वपूर्ण साधन है जो गरीब की असुरक्षितता को कम करते हुए विशिष्ट जोखिमों के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान करती है। अतः कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2010-11 में 5 माइक्रो बीमा कक्ष तथा वर्ष 2011-12 में और 5 माइक्रो बीमा कक्ष खोला है।

वर्ष 2011-12 में माइक्रो बीमा में कंपनी ने ₹473.90 करोड़ प्रीमियम हासिल किया जो गत वर्ष में ₹ 308.42 करोड़ था और 53.65% वृद्धि दर दर्ज की।

उ) ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं माइक्रो बीमा

कंपनी का ध्यान निरंतर ग्रामीण, सामाजिक क्षेत्र तथा सूक्ष्म बीमा पर केन्द्रित है। चालू वर्ष तथा पिछले वर्षों में ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्रों के संबंध में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की बाध्यताओं का अनुपालन किया है। ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र बीमा में कंपनी नेतृत्व निभाती है जिसका मुख्य लक्ष्य गरीब, निर्धन रेखा के नीचे दयनीय आबादी है जो लंबे समय से बीमा सुरक्षा के बाहर हैं को सुरक्षा प्रदान किया जाए।

ग्रामीण बीमा उत्पादों की जागरूकता पैदा करने के लिये जनता संपर्क कार्यक्रम, टी.वी.विज्ञापन, पशु स्वास्थ्य शिविर जैसे संचार अभियान का आयोजन किया गया।

कंपनी द्वारा ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में प्राप्त सकल प्रीमियम का विवरण नीचे दिया गया है :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	2011-12	2010-11	वृद्धि %
कारोबार से प्राप्त सकल प्रीमियम	8179.33	6376.66	
ग्रामीण क्षेत्र में कारोबार से प्राप्त प्रीमियम	1019.13	878.78	15.97%
जारी पालिसियों की संख्या (ग्रामीण क्षेत्र)	5321609	4995171	
सामाजिक क्षेत्र में कारोबार से प्राप्त प्रीमियम	542.78	325.66	
सामाजिक क्षेत्र में आवरित व्यक्तियों की संख्या	29215418	16299413	79.24%

c) CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES

The Company has embarked on adoption of villages as part of its Financial Inclusion initiative. The Initiative primarily focuses to spread the message of Insurance among the villagers thereby fostering financial inclusion besides envisaging a holistic development of Health, Hygiene and Educational infrastructure in the villages. The Company had adopted Bairamangalam Village in Hosur district in Tamil Nadu in 2010-11. In 2011-12, the Company had adopted a further 7 Villages in various parts of the Country as detailed below:

VILLAGE	DISTRICT	STATE	UIIC REGIONAL OFFICE
Itkal	Osmanabad	Maharashtra	Pune
Rameshwarpally	Nizamabad	Andhra Pradesh	Hyderabad
Hosakuli	Hubli	Karnataka	Hubli
Sawargaon, Petedfongri & Kurkheda (Cluster of villages)	Gadchiroli	Maharashtra	Nagpur
Ranwar	Karnal	Haryana	Chandigarh
Sanghe	Tarantaran	Punjab	Ludhiana
Kakori	Amethia Salempur	Uttar Pradesh	Lucknow

d) MICRO INSURANCE

Micro Insurance is a valuable tool to reduce the vulnerability of the poor and protect them against specific risks. The Company had opened 5 Micro Insurance Cells in 2010-11 and had opened a further 5 Micro Insurance Cells in 2011-12.

The Company procured a premium of ₹ 473.90 Crores under Micro Insurance for the year 2011-12 as against ₹ 308.42 Crores in the previous year recording a growth rate of 53.65%.

e) RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

The Company has consistently focused on Rural, Social Sector and Micro Insurance and has also been consistently meeting its obligations to these sectors as per IRDA Regulations. The Company is the leader in Rural and Social Sector insurance, primarily targetting at the vulnerable, poorer and BPL sections of the population, who have been outside the ambit of insurance coverage for a long time.

The Company conducted publicity campaigns in various parts of the country through mass contact programme, TV advertisements, Cattle health camps etc. so as to increase the awareness of rural insurance products.

The share of Rural and Social Sector Premium in the Gross Premium underwritten by the Company is as under:

(₹ in crores)

Particulars	2011-12	2010-11	Growth %
Total Gross Premium underwritten	8179.33	6376.66	
Rural Sector Premium	1019.13	878.78	**15.97%**
No. of Policies underwritten (Rural Sector)	5321609	4995171	
Social Sector Premium	542.78	325.66	
No. of lives covered in Social Sector	29215418	16299413	79.24%

ग्राम अंगीकरण के माध्यम से वित्तीय समावेशन – यूनाइटेड इंडिया की एक अद्बितीय योजना

उपलब्ध आँकडों के अनुसार – 53% कुटुम्ब (बी सी जी रिपोर्ट – फरवरी 2011) – 400 मिलियन से अधिक (स्कॉच 2011, अनुमानित) – बीमा से वंचित : 80% जनसंख्या (समावेशन सर्वे 2011) बी पी एल जनसंख्या : 407 मिलियन से अधिक (अनुमनित) – स्वास्थ्य बीमा से वंचित 950 मिलियन से अधिक (एफ आई सी सी आई – मैंक्किन्से सर्वे 2011), इरडा वार्षिक रिपोर्ट 2010 - 11 – स्वास्थ्य बीमा में शामिल – 218 मिलियन से अधिक – 18% से अधिक।

भारत में लगभग 80% स्वास्थ्य सेवा-व्यय जनता की जेब के ऊपर से अनुदानित होते हैं और यह इस देश की गरीबी का प्रमुख कारक है। लैंसेट – हैल्थ रिपोर्ट – 2010 के अनुसार लगभग 39 मिलियन जनता प्रतिवर्ष खराब स्वास्थ्य के कारण गरीबी का शिकार होती है। भारत में ग्रामीण अंचल से 47% अस्पताल भर्तियाँ और शहरी आबादी से 31% भर्तियाँ ऋणों द्वारा एवं अपना सामान बेचकर हुई – 74% चिकित्सीय व्यय बाह्य रोगी उपचार के रूप में हुए।

अपने वित्तीय समावेशन के माध्यम से गरीबों की सेवा करने की युनाइटेड इंडिया की अदम्य इच्छा इन लोगों को भिन्न रूप में सोचने और कार्य करने में सहायक बनी है। युनाइटेड इंडिया इन क्षेत्रों में अपनी 30 वर्षों में विकसित योग्यता के साथ, अब आश्वस्त है कि लक्षियत समूहों मात्र की शिक्षा एवं सशक्तीकरण से ऐसे व्यक्तियों तक पहुंचने और उन्हें जड़ता के स्तर से ऊपर उठने में मदद मिलेगी।

1. और, बीमा उद्योग में अपनी तरह की अनूठी योजना के रूप में युनाइटेड इंडिया ने ग्राम अंगीकरण की अवधारणा की शुरुआत की है। युनाइटेड इंडिया ने स्थानीय समुदाय तथा पारिस्थिकी के निरन्तर विकास का लक्ष्य हासिल करने के क्रम में इस अवधारणा की शुरुआत की है।

2. कंपनी के ग्राम अंगीकरण के उद्देश्य है :

- यह सुनिश्चित करना है कि ग्राम का प्रत्येक परिवार साधारण बीमा पालिसी के तहत् बीमित है। यदि जरूरी हुआ तो कंपनी अन्य संस्थाओं से प्रीमियम का प्रायोजन करवाकर यह सुविधा उपलब्ध करायेगी।
- ग्राम में साधारण बीमा का सन्देश प्रसारित करना।
- ग्राम के 5 अभिकर्ताओं को चिन्हित करके उन्हें प्रशिक्षण देना और उनकी भर्ती करना जो लम्बे, टिकाऊ उपाय के रूप में बीमा का प्रचार-प्रसार करेंगे।
- स्वास्थ्य कैम्पों, पशु कल्याण कैम्पों और उसी तरह की अन्य गतिविधियों का संचालन करना। ग्राम के सामाजिक और आर्थिक विकास में सक्रिय सहभागिता करना।
- विभिन्न सरकारी एजेन्सियों से समन्वय करके ग्राम में बुनियादी सुविधाएं उपलब्ध कराना।
- कंपनी पर्याप्त धनराशि का योगदान करके ग्राम में बुनियादी सुविधाएं भी उपलब्ध कराने में योगदान करेगी।

- युनाइटेड इंडिया के अंगीकृत ग्राम 'इत्कल' की कहानी – पुणे का ग्राम कंपनी द्वारा अंगीकृत द्बितीय ग्राम था। गाँव की आबादी, जहाँ बैंकिंग जैसे बुनियादी सुविधा तक नहीं थी, बीमा-उत्पादों के बारे में जानने की उत्सुक थी। जब उन्हें स्वास्थ्य बीमा के विषय में बताया गया और कंपनी प्रयोजन के माध्यम से प्रीमियम भुगतान की सुविधा देने को तैयार थी लेकिन खुशी की बात यह रही कि ग्रामीण जनता ने सरपंच के माध्यम से यह प्रस्ताव अस्वीकार कर दिया और स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के बारे में अपने शब्दों में बताया। यह युनाइटेड इंडिया के दृढ विश्वास का प्रमाण है कि केवल शिक्षा और सशक्तिकरण द्वारा ही स्थायी विकास किया जा सकता है और युनाइटेड इंडिया जड़ जनता जनता के निाले स्तर से उन्हें वित्तीय समावेशन के माध्यम से एक बडे कैनवास से जोडने में एक 'सहायक' के रूप में खड़ी है। युनाइटेड इंडिया के अंगीकरण से पूर्व तक इस ग्राम को किसी वित्तीय संस्थान ने अपनी सेवाएं नहीं दी थी। युनाइटेड इंडिया के इस गांव के अंगीकरण का एक लाभ यह हुआ कि एक सहकारी बैंक ने यह वायदा किया है कि वे गांव की आबादी की जरूरतों को पूरा करने के लिए गांव में अपनी एक शाखा खोलेगा।

भाटुपुरा ग्राम अंगीकरण कार्यक्रम में श्री प्रणब मुखर्जी, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री और श्री. जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स

FINANCIAL INCLUSION THROUGH VILLAGE ADOPTION - A UNIQUE INITIATIVE OF UNITED INDIA

As per analyst estimates 53% households (BCG report Feb. 2011)-over 400 million (SKOCH 2011 estimate) - insurance excluded: 80% of population (inclusion survey 2011) - BPL population: over 407 million (estimated) - health insurance excluded: over 950 million (FICCI-McKinsey Survey 2011) IRDA Annual Report 2010-11 – health insurance included – over 218 million – over 18%.

Nearly 80% of health care expenses are funded out of pocket by people in India and is a leading cause of impoverishment in the Country. According to The Lancet – Health Report 2010, nearly 39 million people are pushed to poverty because of ill health every year – about 47% of hospital admissions in rural India and 31% in urban India were financed by loans and sale of assets – 74% of medical expenditure was incurred on out-patient treatment.

United India's insatiable urge to serve the poor through its financial inclusion programs helped it to think and act differently. United India, with its competencies developed over 30 years of exposure to these sectors is convinced that Education and Empowerment of the target groups alone would help reach out to such persons and help in uplifting them from the bottom of the pyramid.

1. And first of its kind in the insurance industry, United India has initiated the concept of adoption of villages. United India has embarked on to the concept to achieve sustained development of the local community and the ecosystem.

2. The Company's objectives of the village adoption are:

   - To ensure that every family in the village is insured under general insurance policy. If needed the Company would facilitate through sponsorship of premium from other entities.
   - Propagate the message of general insurance in the village.
   - Identify, train and recruit about 5 agents from the village who will propagate and canvas insurance as a long-standing measure.
   - Participate actively in the social and economic development of the village by conducting health camps, cattle welfare camps and other similar activities.
   - Facilitate infrastructure development of the village by co-ordinating with various government agencies.
   - The Company will also contribute to create infrastructure in the village by contributing a substantial amount.
   - **Story of Itkal village adopted by United India:** Itkal is in Pune which was the second village adopted by the Company. The village population, which do not have the basic banking facilities even, was enthusiastic to know about the insurance products. When the concept of the Health Insurance was explained to them and the Company was ready to facilitate payment of the premium through sponsorship, it was heartening to note, that the village population through its sarpanch rejected the proposal and subscribed on their own to the health insurance schemes. It is proof for United India's conviction that education and empowerment only lead to sustainable development and United India stand there as an enabler reaching out to the bottom of the pyramid population connecting them to the broader canvass through financial inclusion. The village was not serviced by any banking institutions till United India adopted the village. A benefit out of United India's adoption of the village, a co-operative bank has promised to open up branch in the village to cater to the needs of the village population.

**Shri Pranab Mukherjee,
Hon'ble Union Minister of Finance and
Shri G. Srinivasan,
CMD, United India Insurance
in Bhatupura Village Adoption Programme.**

ऊ) अन्य :

कंपनी राष्ट्रीय पशुधन बीमा कार्यक्रम में महत्वपूर्ण अंग निभाती है।

सरकार आश्वासनों की राज्यसभा समिति ने 18.1.2012 को माइक्रो बीमा के कार्य निष्पादन की समीक्षा के लिए मुम्बई कार्यालय का दौरा किया। अधीनस्थ विधायक की राज्य सभा समिति ने 28.2.2012 को ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्रधान कार्यालय, चेन्नै का दौरा किया।

कृषि बीमा योजना

युनाइटेड इंडिया ने मौसम आधारित फसल की सुरक्षा प्रदान करने हेतु अग्रिकल्चर इंश्यूरेन्स कंपनी आफ इंडिया के साथ सहबीमा गठबंधन किया है और गैर ऋण प्राप्त किसानों को सुरक्षा प्रदान करने हेतु राष्ट्रीय ग्रामीण बीमा योजना को संशोधित किया गया। इन योजनाओं को 4 दक्षिण राज्यों के 42 जिलाओं में संचालित किया जा रहा है। यह योजना आगामी खैरिफ मौसम (2012-13) में प्रारंभ होगी। यह युनाइटेड इंडिया के एक और मील का पत्थर है।

वर्ष के दौरान प्रवर्तित नई योजना उत्पाद

यूनि क्रिटि केयर पालिसीः

कंपनी ने गंभीर बीमारी पालिसी की तैयारी की। इसे प्लैटिनम जूबली समारोह के अवसर पर वित्त मंत्री ने शुरु की। गंभीर बीमारी पालिसी एक लाभ पालिसी है जहाँ बीमित / बीमाकर्ता को किसी विशिष्ट खतरनाक बीमारी घटने की स्थिति में बीमित राशि का भुगतान किया जाएगा। इस पालिसी के तहत खतरनाक बीमारियाँ जैसी केन्सर, सीएबीजी, हृदय वाल्व प्रतिस्थापन, कोमा, किडनी फेयलियर, स्ट्रोक, मुख्य अंग / बोन मैरो प्रतिरोपित, मल्टिपिल स्लिरोसिस, परमनेन्ट पेरालिसिस आवरित हैं।

इस पालिसी में, उचित प्रीमियम दर पर, ₹ 1,3,5 तथा 10 लाख की बीमित राशि का विकल्प उपलब्ध है। बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण से उत्पाद अनुमोदन प्राप्त करने के उपरांत यह पालिसी फरवरी 2012 में प्रवर्तित किया गया।

तमिलनाडु मुख्य मंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना :

तमिलनाडु सरकार ने युनाइटेड इंडिया को मुख्य मंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत तमिलनाडु के 32 जिले में 1.34 करोड़ निर्धन रेखा से नीचे परिवारों को आवरण प्रदान करने के लिये चुना है। यह पालिसी तमिलनाडु राज्य में सरकार अस्पतालों सहित सूची में शामिल 700 अस्पतालों में गरीब परिवारों को नकद रहित सेवा प्रदान करती है। प्रत्येक परिवार हेतु बीमित राशि एक लाख प्रति वर्ष है तथा 1016 चिकित्सक तथा शल्य चिकित्सा, 113 अनुवर्ती परीक्षण एवं 23 नैदानिक परीक्षण को आवरित करती है। 77 गंभीर बीमारी परीक्षण के लिए बीमित राशि प्रति परिवार हेत ₹ 1.5 लाख प्रति वर्ष है।

ग्राहक सेवा

कंपनी ने अपने निरंतर प्रयास के रूप में ग्राहक सेवा के मानकों को बढ़ाने के लिये और त्वरित और प्रभावशाली ढंग से ग्राहकों की शिकायतों के निवारण हेतु ग्राहक सेवा विभाग की स्थापना की है। शिकायत निवारण तंत्र के संबंध में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशा-निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए, कंपनी ने संभावित ग्राहकों की शिकायतों के क्षेत्रों की पहचानकर मानकों में सुधार के लिए समर्थन सक्रिय उपाय करती है और शिकायतों को कम करने में मदद देती है। ग्राहकों को बेहतर एवं त्वरित सेवाएँ प्रदान करने हेतु, वर्ष के दौरान अनेकों नई युक्तियों की शुरूआत की गई।

1. प्रस्ताव पत्र, पालिसी, नवीनीकरण तथा दावों के सम्बंध में ग्राहकों हेतु क्या करें / क्या न करें का विवरण समस्त पालिसियों के साथ संलग्न किया जा रहा है। यह सब कंपनी की वेब साइट पर भी उपलब्ध है।

2. कंपनी तृतीय पक्ष प्रबंधन के माध्यम से स्वास्थ्य दावों में सेवा की गुणवत्ता विस्तार के लिये फीडबैक फार्म इकट्ठा करती है। इसके अतिरिक्त, इस दिशा में प्रयास किए जा रहे हैं कि ग्राहकों / मरीज़ों के पास प्रत्यक्ष रूप से जाकर फीडबैक लिया जा सके, जब वे अस्पताल में भर्ती हो। फीडबैक की समीक्षा करने और उसी के

f) OTHERS

The Company continued to be a major player in National Livestock Insurance Programme.

The Rajya Sabha Committee on Government Assurances visited our Mumbai Office on 18.01.2012 to review the performance of Micro Insurances and The Rajya Sabha Committee on Subordinate Legislation visited our Chennai Office on 28.02.2012 to ensure the compliance of IRDA regulations on Rural and Social Sector.

AGRICULTURE INSURANCE

United India has entered into a coinsurance agreement with Agriculture Insurance Company of India Limited to underwrite policies under Weather Based Crop Insurance Scheme (WBCIS) and Modified National Agriculture Insurance Scheme (MNAIS) to cover Non-loanee farmers. The schemes are being piloted in 42 Districts in all 4 Southern States. The scheme will start in the ensuing Kharif season (2012-13) marking another milestone for the Company.

NEW SCHEME PRODUCTS INTRODUCED DURING THE YEAR

Uni Criti Care Policy:

The Company came out with a critical illness policy, which was launched by the Finance Minister on the occasion of the Platinum Jubilee celebrations. The Critical Illness policy is a benefit policy where the Sum Insured chosen is paid to the policy holder/ insured person in the event of diagnosis of the specified critical illness. The Critical Illnesses covered are: Cancer, Coronary Artery Bypass Graft (CABG), heart valve replacement, Coma, kidney failure, stroke, major organ/bone marrow transplant, multiple sclerosis, permanent paralysis.

The Policy is available for sums insured options of ₹ 1, 3, 5 and 10 lacs at a very reasonable premium.

The Policy was launched in February 2012 after due approvals of the product were obtained from IRDA.

Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme (CMCHIS):

The Company was chosen by the Government of Tamil Nadu to cover 1.34 crore BPL families across 32 districts of Tamil Nadu under the CMCHIS. The Policy provides access to cashless treatment to poor families in nearly 700 empanelled hospitals including Government hospitals across Tamil Nadu. The sum insured is ₹ one lac per family per annum and covers 1016 medical and surgical procedures, 113 follow up procedures and 23 diagnostic procedures. For 77 high end procedures, the sum insured is ₹ 1.5 lacs per family per annum.

CUSTOMER CARE SERVICES

As part of its constant endeavour to raise the standards of customer service and to quickly and effectively redress customer grievances, the Company has set up a Customer Care Department. While ensuring compliance with the guidelines issued by IRDA on Grievance Redressal Mechanism, the Company also identifies areas of potential customer grievances and takes pro-active measures to improve standards and help mitigate such grievances. During the year, several new measures have been initiated for providing better and faster services to the customers.

1. A document highlighting the Dos and Don'ts for customers in respect of proposal, policy, renewal and claims is attached to all policies which is also available in the Company's website.

2. The Company collects feedback forms through the Third Party Administrators for gauging the quality of service on Health claims. In addition to this, efforts are being made to get the feedback from the customers/patients direct by visiting them in the hospitals where they are admitted. A mechanism is put in place to review the feedback

आधर पर सेवा के स्तर में सुधार लाने के लिये उपयुक्त उपाय करने की प्रक्रिया शुरु की गयी है।

3. कंपनी ने वेबसाइट में प्रस्ताव प्रपत्र, पालिसी वर्डिंग तथा पालिसी प्रॉसपेक्टस उपलब्ध करा दिया है। ग्राहक प्रस्ताव एवं दावा प्रपत्रों को डाउनलोड कर सकते हैं। पालिसियों का संक्षिप्त विवरण भी वेबसाइट पर दिया गया है। इसमें समाविष्ट अनुभागों में यह व्याख्या की गई है कि 'पालिसी किसका भुगतान करेगी' तथा 'पालिसी किसका भुगतान नहीं करेगी' जिससे कि ग्राहक को उत्पाद के बारे में जानकारी मिल सके।

4. कंपनी द्वारा विदेशी यात्रा पालिसी, वैयक्तिक व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी, स्वास्थ्य बीमा पालिसी तथा मोटर (दो पहिया तथा प्राइवेट कार) पालिसियों के संबंध में ऑनलाइन पालिसियाँ ज़ारी करने की सुविधा शुरू की गई है। मोटर बीमा के संबंध में, पालिसी का ऑनलाइन नवीनीकरण किया जा सकता है, यदि बीमा में ब्रेक न हो।

5. हमने शाखा एवं मंडल कार्यालयों में ग्राहकों से डील करनेवाले कर्मचारियों के 'साफ्ट स्किल्स' की बेहतरी हेतु, विभिन्न क्षेत्रीय केन्द्रों में 'ग्राहक सेवा में उत्कृष्टता प्राप्ति' पर प्रशिक्षण का आयोजन किया।

6. ग्राहक शिकायत निवारण पर एक नियमावली, प्रक्रिया के विस्तृत विवरण सहित, को संकलित करके, हमारे कार्यालयों में उनके मार्गनिर्देशन हेतु वितरित की गई है।

7. मंत्रालय के दिशानिर्देशों के अनुसार सिटीजन चार्टर को संशोधित करके बोर्ड से अनुमोदित कर दिया गया है जिसे वेबसाइट में उपलब्ध कर दिया गया है।

8. ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली (सी जी आर एस) को सिटीजन चार्टर के साथ संशोधित कर दिया गया है तथा इसे बोर्ड से अनुमोदित करवा कर वेबसाइट में उपलब्ध करा दिया गया है।

9. युनाइटेड इंडिया शिकायत प्रबंधन प्रणाली (यू जी एम एस), जो एक ऑनलाइन पोर्टल है एवं जो ग्राहकों को अपनी शिकायतें पंजीकृत करने के लिए प्रोत्साहित करती है तथा शिकायत का निवारण ऑनलाइन करने हेतु विकसित किया गया है, जो बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के अनुबन्धों को सुनिश्चित करती है।

शिकायतों की स्थिति

समस्त स्रोतों से प्राप्त शिकायतों जैसे - बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, मंत्रालय, डी.पी.जी., पत्रों, ई-मेल, दूरभाष के ज़रिए सीधे कंपनी को तथा आनेवाले ग्राहक को पोर्टल में पंजीकृत किया जाता है जिनके निवारण हेतु प्रतिदिन, संबंधित प्रचालित कार्यालयों द्वारा कार्यवाही की जाती है। शिकायत के निवारण के पश्चात् निस्तारण संबंधी विवरण, पोर्टल पर उपलब्ध कर दिया जाता है, जिसे शिकायतकर्ता, संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय, प्रधान कार्यालय तथा बीम ाविनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा भी देखा जा सकता है। शिकायतों के निपटान के संबंध में वर्ष 2011-12 हेतु कंपनी का निष्पादन निम्नानुसार है :

1.4.2011 से 31.3.2012 तक सूचित शिकायतों का विवरण निम्नानुसार है :

शिकायतें प्राप्त	1.4.2011 को शेष	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतें	वर्ष के दौरान निपटित	31.3.2012 की समाप्ति पर शेष	निपटान अनुपात
आई आर डी ए	43	1156	1021	178	85.00%
सार्वजनिक शिकायत निदेशालय / मंत्रालय	11	113	117	7	94.35%
अन्य स्रोत	141	4573	4563	151	96.80%
कुल	195	5842	5701	336	94.43%

and to take suitable measures to improve service levels based on the same.

3. Proposal forms, policy wordings and policy prospectus are posted on the website for the benefit of customers. Brief snapshots about various policies are also available in the website. These contain sections which explain 'what the policy pay' and 'what the policy will not pay' to give an idea about the product to the customer.

4. The Company has started issuance of on-line policies in respect of Overseas Travel Policy, Individual Personal Accident Policy, Health Insurance Policy and Motor (two wheelers and private car) Policies. In case of Motor Insurance, the policy customers can also renew their policy on-line, provided there is no break in insurance.

5. To improve the soft skills of the employees dealing with the customers in Branch and Divisions, training on "ACHIEVING EXCELLENCE IN CUSTOMER SERVICE" were organized at various Regional Centres.

6. A Manual on Customer Grievance Redressal detailing the procedure has been compiled and distributed to our offices for their guidance.

7. As per Ministry's guidelines the Citizens' Charter has been revised and approved by the Board. The same is posted on the website.

8. The Customer Grievance Redressal System (CGRS) is revised in line with the revised Citizens' Charter and the same is approved by the Board which is posted in the website.

9. United India Grievance Management System (UGMS), an online portal facilitating the customers to register their grievances and track their redressal online is developed conforming to the stipulations of IRDA.

STATUS OF GRIEVANCES

Complaints from all sources such as IRDA, Ministry, Directorate of Public Grievances, direct to the Company by way of letters, E-mail, phone calls and walk-in customers are registered in the portal, which are accessed by the concerned operating offices on day-to-day basis, for redressal. The disposal details are posted in the portal upon redressal of a complaint, which can be viewed by the Complainant, Regional Office concerned, Head Office as well as by IRDA . The performance of the Company for the year 2011-12 with respect to disposal of grievances is as below:

STATUS OF GRIEVANCES REGISTERED FROM 01.04.2011 TO 31.03.2012

Source of complaint	Opening Balance as on 01.04.2011	Grievances Reported during the year	Grievance disposed during the year	Grievance pending as on 31.03.2012	Disposal Ratio
IRDA	43	1156	1021	178	85.00%
DPG / MINISTRY	11	113	117	7	94.35%
OTHER SOURCES	141	4573	4563	151	96.80%
TOTAL	**195**	**5842**	**5701**	**336**	**94.43%**

ग्राहक सेवाओं में नव परिवर्तन - एकल कर्मचारी माइक्रो कार्यालय

युनाइटेड इंडिया शाखा / मंडल / क्षेत्रीय कार्यालय के अपने बेस माडल से हटी है। इस बेस माडल में एक बहुत बड़ी मानव संसाधन व लागत लगी है जिसको ग्राहकों की बेहतर सेवा हेतु अन्यथा उपयोग किया जा सकता है। इस बेस माडल से देश के दूरस्थ पिछड़े इलाकों में बीमा - पैठ नहीं बन पाई, यह एक दक्षक से जी.डी.पी. के 0.60% के स्थिर पड़े बीमा-भेदन के आंकडे से परिलक्षित होता है।

क) कार्यालयों के प्रचालन में उच्च लागत प्रभाव

ख) वृहद् स्तर पर मानव संसाधनों की नियुक्ति

ग) देश के विभिन्न छोटे कस्बों और गांवों की गरीब तथा असेवित जनता तक पहुंचने

घ) वित्तीय समावेशन की सिद्धांतों को प्राप्त करने और

ङ) इन क्षेत्रों में बीमा की अवधारणा का प्रचार-प्रसार करने तथा जनता का विश्वास जीतने संबंधी मुद्दों के समाधान के क्रम में -

कंपनी में लाभप्रद तरीके से छोटे कस्बों में बीमा-पैठ के लिए माइक्रो कार्यालय / एकल कर्मचारी की अवधारणा का खाका तैयार किया। माइक्रो कार्यालय ईंट-गारे की तरह है जिसमें केवल प्राधिकारी न्यूनतम क्षेत्र में 24 x 7 आधार पर उपलब्ध होकर कार्यभार संभालता है। माइक्रो कार्यालय स्थानीय स्तर पर, वहां की स्थानीय जनता की बीमा जरूरतों को पूरा करते हुए कंपनी की लघु इकाई के रूप में उपस्थिति दर्ज कराता है। चूँकि कार्यालय प्रभारी की उस पकड़ वाले क्षेत्र से ही चुना जाता है अतः ग्राहकों द्वारा बीमा-क्रय किये जाने पर पर्याप्त पकड़ रहती है। जैसा कि कर्मचारी जोखिम स्थल के आसपास रहता है, ग्राहक आसानी से उनसे संपर्क स्थापित कर सकते हैं। यह न केवल लाभप्रदाता है बल्कि सरलता से नियोच्य है।

कंपनी ने काफी समय पूर्व 2002-03 में संपूर्ण देश में "एकल-कर्मचारी कार्यालय" के रूप में ऐसे 65 एकल कर्मचारी कार्यालयों की एक छोटी संख्या के साथ इस अवधारणा को प्रारम्भ किया। शुरुआत में, इस माडल का चुने गये स्थानों पर इस क्षेत्र में प्रशिक्षित समर्पित व्यक्तियों के साथ परीक्षण किया गया। एकल-कर्मचारी कार्यालय में प्रभारी को इन कार्यालयों के माध्यम से एक निश्चित सीमा तक, विशेषतः व्यक्तिगत प्रकृति की बीमा पालिसियां वितरित करने हेतु प्राधिकृत किया गया औरअन्य संरचित उत्पाद भी इन कार्यालयों के माध्यम से जारी किये गये। वही प्रभारी ही बीमा का प्रचार करता था, प्रीमियम इकठ्ठा करने जाता था,पालिसी जारी करने तथा दावों की भी सेवाएं देने का कार्य करता था।

परीक्षण अभियानों के दौरान मिली सफलता के बाद कंपनी अब इस माडल पर व्यापक रूप में कार्य कर रही है। अब कंपनी के, देश भर में ऐसे लगभग 383 कार्यालय हैं। कंपनी वर्ष 2011-12 के लिए ₹ 399.14 करोड़ लाख का प्रीमियम अर्जित कर चुकी है। इस योजना के क्षेत्र में कंपनी 'अग्रदूत' है।

इन एकल कर्मचारी कार्यालयों की उत्पादकता और क्षमता को वीसैट (VSAT) तकनीक के माध्यम से जोड दिया गया है तथा उन्हें इंटरनेट संयोजन, मोबाइल फोन इत्यादि की सुविधा प्रदान की गई है।

एकल कर्मचारी कार्यालय कंपनी को उन व्यक्तियों तक पहुंचने में भी मदद की है जो बीमा के लाभ से वंचित किये गये हैं। यह अभिमान जनता का बीमा में विश्वास और भरोसा बढ़ाने में सहायक रहा है तथा वित्तीय समावेशन के कंपनी के लक्ष्यों के पूर्ति के क्रम में भी व्यापक स्तर पर सहायक रहा है।

INNOVATION IN CUSTOMER SERVICES – ONE-MAN MICRO OFFICES

United India moved away from the base model of Branch/Division/Regional offices involving huge human resources and cost which could otherwise be utilized in better servicing the clients. This base model did not achieve insurance penetration also into the hinterlands of the country, which is revealed by the stable insurance penetration of 0.60% of the GDP over a decade.

In order to address the issues on-

a) High impact costs in operating the offices

b) Deployment of huge human resources

c) Reaching out to the poor and unserved masses in various small towns and villages of the country

d) achieving the principles of financial inclusion and

e) to spread the concept of insurance and win the trust of the masses in these areas.

The Company designed the concept of micro office / one person office to penetrate the small towns in a cost-effective manner. A micro office is a brick and mortar outfit having only one official manning it occupying a minimum area with the official available on a 24x7 basis. A micro office is conceived as a small point of presence of the company in a localized geography catering to the insurance requirements of the local population. As the person manning the office is drawn from the catchment area, there is enough pull in of customers for buying insurance. As the person is available near the risk sites, customers are able to access them easily. Not only is the model cost-effective, it is also easily deployable.

The Company introduced the concept of "ONE-MAN OFFICES" across the country way back in the year 2002-03 with modest 65 such one-man offices. The model was initially tested in select locations with dedicated persons suitably trained for the position. The One-man office was delegated the authority to issue policies mostly personal lines of insurance and other structured products were also issued through these offices. The same person goes out for canvassing of business, collects premium, issues policies and services claims too.

Based on the success of the pilot initiatives, the Company has embraced the model in a large scale. The Company now has 383 such offices across the country which collectively generated premium of ₹ 399.14 crores in 2011-12. The Company is the pioneer in this concept.

The productivity and efficiency of these offices have been further enhanced by linking them through VSAT and providing them with internet connectivity, mobile phones etc.

The one-man offices have also helped the Company in reaching out to the segments of the population who had been excluded from the benefits of insurance. This initiative has helped in instilling confidence and trust in insurance among the masses as well as has helped in a big way in fulfilling the financial inclusion objectives of the Company.

उद्यम जोखिम प्रबंधन (ई आर एम)

कंपनी जोखम प्रबंधन की उच्च प्राथमिकता देती है और उद्यम व्यापक जोखिम प्रबंधन गतिविधियों की निगरानी के लिये जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया है। कंपनी के कर्मचारियों के मन में इस योजना की जागरूकता पैदा करने और समस्त कर्मचारियों को जोखिम प्रबंधक के रूप में परिणत करने के लिये प्रतिबद्ध है। जोखिम संस्कृति से कंपनी को पूर्व चेतावनी संकेत मिलेगी और कंपनी जोखिमों को कम करने के लिये प्रभावशाली कदम उठाने में सक्षम होगी जिससे कंपनी की लाभप्रदता या प्रतिष्ठा में प्रभाव नहीं पडेगा। इस संबंध में कंपनी ने निम्नलिखितानुसार विभिन्न कदम उठाये हैं।

1. कंपनी ने उद्यम जोखिम प्रबंधन के प्रति जागरूकता पैदा करने हेतु अपने उच्च कार्यपालकों के लिए बैठक का आयोजन किया है।
2. कंपनी ने कुछ जोखिम मानकों पर परिचालित कार्यालयों का मूल्यांकन तथा मुख्य जोखिमों का पता लगने और उन्हें उचित रूप से सुधारने के लिए प्रक्रिया शुरु की है।
3. प्रक्रिया के प्रथम चरण में 250 परिचालित कार्यालयों को आवरित किया गया है।
4. पूरी कंपनी के लिए एक जोखिम पंजिका तैयार की गयी है तथा पहचाने गये महत्वपूर्ण जोखिमों को लिये उचित रूप से कम करने के उपायों को जोखिम प्रबंधन समिति को सूचित किया गया।

दावा प्रबंधन :

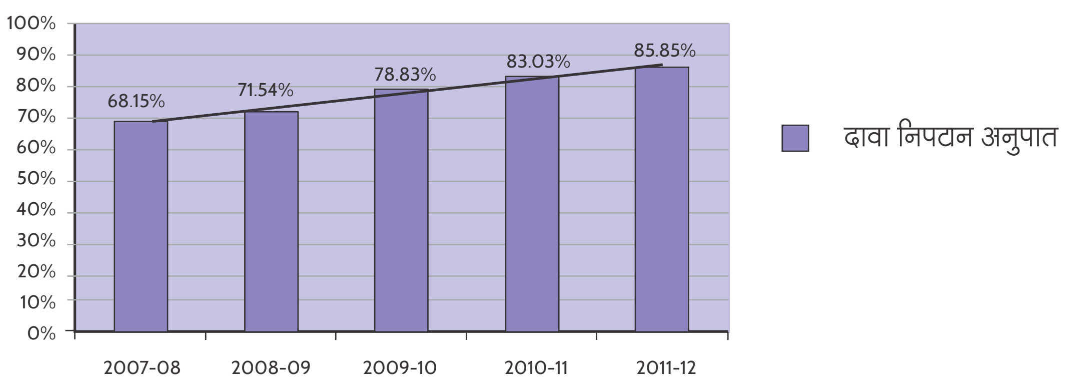
कंपनी दावा निपटान में हुए उन्नत निष्पादन को प्रमुख प्राथमिकता क्षेत्र मानती है। कंपनी ने उचित ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए समस्त कार्यालयों में त्वरित दावा निपटान के लिए तृतीय पक्ष हब, सर्विस हब का प्रवर्तन किया है।

दावा निपटान अनुपात वर्ष 2011-12 में 85.85% है जो गत वर्ष में 83.03% था। गत पाँच वर्षों में समग्र दावा निपटान अनुपात की बढ़ती प्रवृत्ति इस प्रचालन क्षेत्र में कंपनी की प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

दावों के निपटान का विवरण

	01-04-2011 को शेष दावों की संख्या	2011-12 के दौरान सूचित दावों की संख्या	2011-12 के दौरान निपटान दावों की संख्या	31-3-2012 को शेष दावों की संख्या	दावों का निपटान अनुपात (2011-12)	दावों का निपटान अनुपात (2010-11)
याचिका	200014	94211	110449	183776	37.54%	36.68%
गैर याचिका	74048	1737034	1697033	114049	93.70%	94.30%
कुल	274062	1831245	1807482	297825	85.85%	83.03%

दावों का निपटान अनुपात



ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

The Company gives high priority to risk management and has constituted a Risk Management Committee to supervise the Enterprise wide risk management initiatives. The Company is committed to creating awareness in this respect in the minds of the employees as well to transform all employees into potential risk managers. A Risk culture would evolve which will enable the Company to have early warning signals and to take effective steps to mitigate such risks so that they do not impact the profitability or reputation of the Company. In this respect the Company has initiated various steps as enumerated below.

1. The Company convened meetings of its executives to create awareness in the concept of enterprise risk management.
2. The Company has initiated an exercise of evaluating the operating offices on certain risk parameters and to ascertain the major risks to address them appropriately.
3. The first phase of the exercise covered about 250 operating offices.
4. A risk register has also been prepared for the Company as a whole and major risks identified are reported to the Risk Management Committee for taking appropriate mitigating measures.

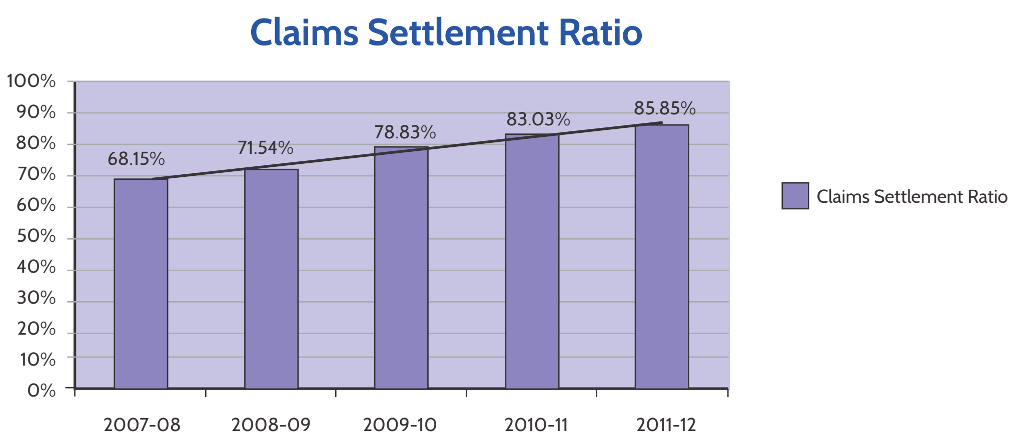
CLAIMS MANAGEMENT

Improved performance in claims settlement has been identified as a high priority area for the company. The company in its constant endeavour to provide better customer service has introduced processes like TP Hubs, Service Hubs for faster claim settlement in all its offices.

The overall claims settlement ratio for FY 2011-12 stands at 85.85% as compared to 83.03% previous year. The increasing trend of overall claim settlement ratio over last five years demonstrates the company's commitment in this area of operation.

STATUS OF CLAIMS SETTLEMENT

	No. of o/s claims as on 01-04-2011	No. of claims intimated during 2011-12	No. of claims settled during 2011-12	No. of claims O/s as on 31-3-2012	Claims Settlement Ratio (2011-12)	Claims Settlement Ratio (2010-11)
Suit	200014	94211	110449	183776	37.54%	36.68%
Non-Suit	74048	1737034	1697033	114049	93.70%	94.30%
Total	274062	1831245	1807482	297825	85.85%	83.03%



वर्ष 2011-12 के शेष दावों का वर्षवार विश्लेषण निम्नानुसार है :-

शेष दावों के वर्षवार विश्लेषण

लंबित	याचिका	गैर-याचिका	कुल
6 महीने से कम	22040	81541	103581
6 महीने से अधिक	161736	32508	194244
कुल	**183776**	**114049**	**297825**

बीमांकक विभाग की कार्यविधि

कंपनी बीमांकक विज्ञान को प्रचालन के कई क्षेत्रों में प्रयोग कर रही है। बीमांकक का मुख्य कार्य जैसे संकलन, उपगत लेकिन असूचित दावों की गणना, वित्तीय स्थिति रिपोर्ट की तैयारी, आर्थिक पूँजी का निर्धारण, कंपनी का दायित्व प्रबंधन आदि वर्तमान बाज़ारी स्थिति में महत्वपूर्ण अंग निभाती है। कंपनी ने दावे तथा निपटान एवं हानि अनुपात की स्थिति पहचानने हेतु नियमित रूप से रिपोर्ट तैयार करके पुनरीक्षण हेतु प्राधिकारी को प्रस्तुत किया जाता है। नये उत्पादों के दर निर्धारण हेतु बीमांकक तथा सांख्यकिक सहयोग तथा प्रति क्षेत्र के तहत तकनीकी विभागों के प्रस्तुत उत्पादों के पुनरीक्षण हेतु प्रणाली उपलब्ध है। कंपनी उचित रूप से मंत्रालय, जिपसा, जी आई काउन्सिल जैसे नियामकों एवं पणधारियों द्वारा सूचना प्रस्तुत करने के लिए निर्धारित अपेक्षिताओं का अनुपालन समय सीमा के अंदर पूर्ण रूप से करती है। मुख्य बीमांकक कार्यों के अलावा विभाग द्वारा उच्च प्रबंधन को युक्तिपूर्ण अंतदृष्टि तथा विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान किया जाता है। नियुक्त बीमांकक को पर्याप्त सहयोग प्रदान करने हेतु बीमांकक कार्मिकों की नियुक्ति कर कंपनी अपनी विशेषज्ञता की शक्ति को मज़बूत कर रही है।

विदेशी संचालन :

1.4.2002 से कंपनी ने हाँगकाँग में बीमा कारोबार का प्रचालन बंद कर दिया है। कंपनी का अंतिम कारोबार न्यू इंडिया एश्यूरेंस कंपनी संभाल रही है। 31.3.2012 को बकाये दावों की संख्या 4 है जो गत वर्ष की समाप्ति पर 5 थी।

(₹ करोड़ों में)

विवरण	अग्नि	विविध	कुल
शुद्ध प्रीमियम	0 (0)	0 (0)	0 (0)
उपगत दावे	0 0	0.0016 (-1.32)	0.0016 (-1.32)
प्रबन्धन खर्च	-	-	0.2242 (0.20)
अन्य आय और खर्च			0 (0)
बीमा लेखन लाभ / हानि			-0.2258 (1.12)
निवेश आय			0.1997 (0.19)
शुद्ध लाभ / हानि			-0.0261 (1.31)

नोट : कोष्ठक में गत वर्ष के आंकडे दिये गये हैं ।

विदेशी मुद्रा उपार्जन / लागत का विवरण (₹ करोड़ों में)

विदेशी मुद्रा उपार्जन	257.29
विदेशी मुद्रा लागत	198.32

The age-wise claims outstanding for the year 2011-12 is as follows : –

AGE-WISE ANALYSIS OF PENDING CLAIMS

Pending for	Suit	Non-Suit	Total
Less than 6 months	22040	81541	103581
More than 6 months	161736	32508	194244
Total	**183776**	**114049**	**297825**

Activities of Actuarial Department

Actuarial Science today finds wide application in many areas of Company operations. The core actuarial functions like compilation and calculation of IBNR, preparation of Financial Condition Report, assessing Economic Capital and asset liability management of the Company have assumed importance under the current market conditions. To track the progress of Company's claims settlement and loss ratios, reports are generated and placed before proper authority for review periodically. Systems are in place for actuarial and statistical support on rating of new products and review of existing products to technical departments under each segment. Company fully complies with reporting requirements of the regulators and stakeholders like Ministry, GIPSA and GI Council, accurately and within the specified deadlines. Apart from the core actuarial functions the department provides strategic insights and analytical reports for the top management. The Company is building its expertise by recruiting actuarial personnel to provide adequate support to the Appointed Actuary.

FOREIGN OPERATIONS:

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01-04-2002 and New India Assurance Company Limited Hong Kong looks after the run-off portfolio since then. As at 31-03-2012, 4 claims were outstanding as against 5 claims as at the end of previous year.

(₹ in crores)

Details	Fire	Miscellaneous	Total
Net Premium	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Incurred Claims	0 0	0.0016 (-1.32)	0.0016 (-1.32)
Expenses of Management	-	-	0.2242 (0.20)
Other Income & Outgo			0 (0)
Underwriting Profit/Loss			-0.2258 (1.12)
Investment Income			0.1997 (0.19)
Net Profit/Loss			-0.0261 (1.31)

Previous year's figures have been shown in brackets.

Details of foreign exchange earnings & outgo: (₹ in crores)

Foreign Exchange earnings	257.29
Foreign Exchange outgo	198.32

प्रचार प्रसार

बीमा उद्योग में चल रही परिवर्तन की बयार के साथ अब यह जरूरी हो गया है कि अब एक आक्रामक सम्पूर्ण प्रचार-प्रसार योजना का आश्रय लिया जाए जिससे कंपनी के उत्पादों की पूरे साल निरन्तर दृश्यता सुनिश्चित की जा सके और इस तरह इन्हें बीमा कराने वाली जनता के दिलो-दिमाग में पहुँचाया जा सके । कंपनी वैश्विक पदचिह्न और मान्यता के साथ भारत में सबसे पसंदीदा गैर जीवन बीमा कंपनी बनाने के निगमीय लक्ष्य को आगे ले जाने के लिये कंपनी प्रेस, दूरदर्शन, रेडियो, बैनरों के माध्यम से, बस पैनल विज्ञापन, गतिविधियों के प्रयोजन, मेट्रो रेल स्टेशनों में होर्डिंग्स विज्ञापन, बडे हवाई अड्डों पर ग्लोबाल विज्ञापन, रेलवे स्टेशनों पर ट्रान्सलाइट विज्ञापन चलाये गये। कंपनी के लक्ष्य को प्रतिबिंबित करने के लिये कारपोरेट कैलेण्डर, कारपोरेट डायरियाँ वार्षिक रिपोर्ट, कारपोरेट ब्रोशर तैयार किया गया।

यूनीसर्ज गतिविधियों के अंश के रूप में यूनीसर्ज न्यूज लेटर, हमारी कंपनी के सन्देश और लक्ष्य को हर स्तर के कर्मचारी तक पहुँचाती है ।

कंपनी प्लेटिनम जुबली का शुभारंभ 18वीं फरवरी 2012 को नई दिल्ली में आयोजित समारोह के साथ मनाया। 'प्लेटिनम जुबली वर्ष' का अंकन करते हुए, एक 'स्मृतिका' का अनावरण भी समारोह के उद्घाटन अवसर पर किया गया। कंपनी के स्थापना दिवस पर प्लेटिनम जुबली समारोहों की श्रृंखला के आयोजन हेतु विभाग ने प्रमुख वित्तीय और अन्य दैनिक अखबारों में विशेष विज्ञापन भी प्रकाशित कराये। अपनी कंपनी को भारत के साधारण बीमा बाजार का केन्द्र बनाने के उद्देश्य से हमारी ब्रांड छवि के निखार हेतु तथा अपने कर्मचारियों के मनोबल को बढ़ाने के लिए साल भर विभिन्न क्रियाकलाप संचालित करने का निर्णय लिया गया।

सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम

15.06.2005 को सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम को जारी किया गया तथा 12.10.2005 से प्रभावी हुआ। इस अधिनियम के द्वारा सभी नागरिकों को जनता प्राधिकारों की गतिविधियों के बारे में सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार है ताकि प्राधिकार के संचालन में स्पष्टता सुनिश्चित करते हुए सूचित नागरिक तैयार कर सकते हैं।

निगमित कार्यालय में सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार कक्ष का प्रमुख सूचना अधिकारी है तथा सभी प्रादेशिक कार्यालयों में जनता सूचना अधिकारी हैं। इसमें अपीलीय प्राधिकारी महा प्रबंधक के संवर्ग में हैं। मंडल तथा शाखा प्रबंधक संबंधित कार्यालयों के पूर्व पदेन केन्द्रीय सूचना अधिकारी हैं।

शाखा / मंडल कार्यालय के सूचना अधिकारी आवेदन प्राप्त करने पर पावती भेजकर उसे संबंधित प्रादेशिक कार्यालयों को अग्रेषित करते हैं। एकरूपता सुनिश्चित करने की दृष्टि से प्रादेशिक कार्यालयों में नामित सूचना अधिकारी आवेदन का उत्तर देते हैं।

इस विषय पर जागरूकता बढ़ने से आवेदन की संख्या ही नहीं बल्कि प्रथम अपील व द्वितीय अपील भी बढ़ गयी है। चूँकि प्रथम अपील अपीलीय अधिकारी द्वारा निस्तारित किया जाता है तथा द्वितीय अपील को केन्द्रीय सूचना समिति द्वारा सुनवाई कर उनके द्वारा जारी आदेशों को जनता प्राधिकार द्वारा संकलित किया जाता है।

प्रादेशिक कार्यालयों ने मंडल/शाखा के अधिकारियों को सुग्रहित करने की दृष्टि से छः कार्यशालायें विभिन्न स्थानों में आयोजित की गयी।

सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम के तहत वर्ष 2011 -12 का निष्पादन

आवेदन/अपीलों की प्राप्ति के 30 दिन के अंदर निपटान करना है। हालांकि, जहाँ भी संभव हो तेजी से निपटारा कर रहे हैं। सी आई सी के आदेश में समय अनुसूची के संबंध में दिए गए आदेश का पालन कर रहे हैं।

PUBLICITY

With winds of change blowing in the Insurance Industry, it has become imperative to resort to an aggressive full-fledged publicity plan to ensure continued visibility of our Company's products throughout the year, reinforcing the brand image of our Company, thus making it well entrenched in the minds of the insuring public. The Company undertook publicity campaigns involving Press, Television, Radio, Banners, Bus panel advertisement, Sponsorship of events, Hoarding advertisements in Metro Rail stations, Glow ball advertisements in Major Airports, Translite advertisements in railway stations to further the Corporate Vision of making the Company the most preferred Non-life Insurer in India with global footprint and recognition. Corporate Calendars, Corporate Diaries, Annual Reports and Corporate Brochures were designed to reflect the Company's vision.

Unisurge-Newsletter, which forms part of the unisurge initiatives, propagates the message and vision of our Company to all levels of employees within the organisation.

The Company commemorated the commencement of the Platinum Jubilee year with a function held on 18th February 2012 at New Delhi. A mnemonic marking the platinum jubilee year was unveiled during the inaugural ceremony. Special advertisements were carried in major financial and other dailies on the Founders' Day to mark the commencement of the Platinum Jubilee celebrations. It has been decided to conduct various activities throughout the year to promote our brand image and to boost employee morale so as to place our Company in the centre stage of India's General Insurance industry.

RIGHT TO INFORMATION ACT

The Right to Information Act was passed on 15.06.2005 and came into force w.e.f. 12.10.2005. The Act confers on the citizens the right to seek information from any Public Authority on all its activities, with a view to ensure transparency in the functioning of the authority and to have an informed citizenry.

The Right to Information Cell is headed by the Central Public Information Officer at the Corporate Office and designated Public Information Officers at all the Regional Offices. The designated Appellate Authority is in the cadre of General Manager. The Divisional and Branch Managers are the ex-officio CPIOs of their respective offices.

The CPIOs at the Branch/Divisions are expected to receive the applications, issue receipts and forward the same to the respective regional offices. The designated CPIOs at the Regional Offices reply to the applications with a view to ensure uniformity.

With increase in awareness, the number of applications, first appeals and second appeals has increased manifold. While the Appellate Authority disposes the first appeals, second appeals are heard by CIC and the orders passed by them and are complied with by the Public Authority.

With a view to sensitize all employees of the Company, six workshops have been conducted at various places for officials from the Division/Branch of the respective Regional Offices.

Performance under RTI for the year 2011-12

The Company ensures that applications/appeals are disposed off within thirty days from the date of receipt of the same as per the statute. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

वर्ष 2011-12 में आवेदन/अपीलों की प्राप्ति और निपटान का विवरण निम्नलिखित है। :

आवेदनः

वर्ष के प्रांरभ में	94
प्राप्त आवेदनों की संख्य	2031
निपटित आवेदनों की संख्या	2102
लंबित	23
निपटान दर	98.92%
अपील :	
वर्ष के प्रांरभ में	2
प्राप्त अपीलों की संख्या	440
निपटित अपीलों की संख्या	426
लंबित	16
निपटान	96.00%

सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार, हम कंपनी की वेबसाइट में जानकारी की अधिकतम प्रसार के लिए कदम उठाए हैं, ताकि नागरिकों को सूचना का अधिकार चैनल को सहारा लेने की आवश्यकता नहीं है।

धन शोधन निवारण :

धन शोधन निवारण / आतंकवाद वित्त पोषण निरोधन (ए एम एल / सी एफ टी) के क्रियान्वयन हेतु आइ.आर.डी.ए. द्वारा बीमाकर्ताओं हेतु जारी दिशा निर्देश

बीमा कंपनियों पर 1-8-2006 की प्रभावी तारीख से लागू हुआ, तब से हमारी कंपनी में धन शोधन निवारण निरोधन अधिनियम 2002 का अनुपालन किया जा रहा है। बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी संशोधनों को हमारे कंपनी बोर्ड द्वारा नियमित रूप से अपनाये जाते हुए सख्त कार्यान्वयन हेतु हमारे क्षेत्रीय कार्यालय को परिचालित किया जा रहा है।

धन शोधकों द्वारा वित्तीय सेवाओं के उपयोग की सम्भवित आशंका को देखते हुए सभी ग्राहकों की ठीक ठीक पहचान अपना ग्राहक जानिए (के वाई सी) मानकों के आधार पर की जानी जरूरी है। इस संबंध में जारी मार्गदर्शन के अनुपालन में कंपनी ने अपनी सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली में प्रावधान किये हैं जो यह सुनिश्चित करता है कि केवाईसी और धन शोधन निवारण प्रावधानों का अनुपालन किया जाए।

निगमीय कार्यालय में मुख्य अनुपालन अधिकारी द्वारा धन शोधन निरोधन दिशा निर्देशों के अनुपालन की निगरानी की जा रही है और क्षेत्रीय कार्यालयों में नोडल अधिकारी को नामित किया गया है ।

ए एम एल / सी एफ टी के दिशा निर्देशों पर प्रशिक्षण हमारे निगमीय प्रशिक्षण केन्द्र और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र द्वारा संचालित सभी कार्यक्रमों का एक नियमित अंग है।

त्वरित संदर्भ और समस्त जनता की जानकारी के लिए कंपनी के वेबसाइट में धन शोधन निरोधन नीती को उपलब्ध कराया गया है।

सूचना प्रौद्योगिकी

सूचना युग में सफलता इस बात पर निर्भर करती है कि एकीकृत सूचना एवं संचार तकनीक कितने व्यापक रूप में जन-समाज को सेवा प्रदान करती है - इस जागरूकता के साथ हमारे संगठन ने अपनी सर्वर आभासीकरण तकनीक तथा दक्षता में इसका उपयोग किया तथा ग्राहक सेवा केन्द्रित अभियानों के क्रियान्वयन में इसका प्रवर्तन किया। हम यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे ग्राहक, जिनके लिए समय ही सर्वदा महत्वपूर्ण है, उसकी बदलती जरूरतों के प्रति संवेदनशील होते हुए हम एक सक्षम तथा उत्तरदायी संगठन बने हुए हैं, ग्राहक वरीयताओं की निगरानी कर रहे हैं। इस मोर्चे पर हमने मोटर पालिसियों के नवीनीकरण के अलावा, मोटर बीमा, स्वास्थ्य, व्यक्तिगत दुर्घटना, सेंधमारी, मरीन ओपन कवर और अग्निप्रक्षेत्र जिसमें यूनीहोम केयर पोर्टल भी शामिल है, के लिए पालिसी ऑन-लाइन जारी करने हेतु 'ऑन-लाइन पोर्टल' सुविधा प्रारम्भ की है। इन सुविधाओं को ग्राहकों तथा मध्यस्थों से व्यापक सराहना मिली है और इन पोर्टलों के माध्यम से 2,99,384 पालिसियाँ निर्मत की गई है तथा संगठन को ₹ 31,35,74,911/- की प्रीमियम आय प्राप्त हुई है।

ग्राहकों को उत्पाद श्रृंखला की जानकारी उपलब्ध कराने, ग्राहक जागरूकता बढ़ाने के अलावा कंपनी की वेबसाइट पर ऑन लाइन प्रीमियम कैल्कुलेटर का भी प्रावधान किया गया है। ऑन लाइन सेवाओं के गुच्छ का समेकन कंपनी की ब्रांड छवि बढ़ाने तथा प्लेटिनम जुबली वर्ष में विभिन्न सम्मानों से संगठन को शिखरगामी बनाने में सहायक रहा।

Details of applications and appeals disposed in the financial year 2011-12 are as shown below.

APPLICATIONS :

Opening Balance	94
Number of applications received	2031
Number of applications disposed	2102
Number pending	23
Disposal rate	98.92%
APPEALS :	
Opening Balance	2
Number of appeals received	440
Number of appeals disposed	426
Number pending	16
Disposal rate	96.00%

As per the provisions of the RTI Act, the Company strives for maximum dissemination of information through its website so that citizens do not need to resort to the RTI channel.

ANTI-MONEY LAUNDERING

Implementation of Anti-Money Laundering / Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT) Guidelines for Insurers issued by IRDA.

The Company has been complying with the Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002 since it has been made applicable to Insurance Companies w.e.f. 01.08.2006. The Board has been regularly adopting the various amendments issued by IRDA from time to time and the same are circulated to Regional Offices for compliance.

Considering the potential threat of the usage of the financial services for money laundering, it is essential to determine the true identity of all customers through "Know Your Customer" (KYC) norms. In compliance of guidelines issued in this respect, the Company has made provisions in its IT systems which effectively ensure compliance with KYC and AML provisions.

The compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office and an Officer nominated as Nodal Officer at each Regional Office.

Training on AML / CFT Guidelines is a regular feature in all programmes conducted by the Corporate Training Centre and Regional Training Centres.

For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy has been posted in the website.

INFORMATION TECHNOLOGY:

Being aware that success in an information age would depend on how widely integrated information and communication technology would serve the society in general, the Company leveraged the Server Virtualization Technology and the agility it lent to the implementation of customer centric initiatives. Customer preferences are constantly monitored to ensure an efficient and responsive organisation, sensitive to the changing needs of customers, for whom time is always of great significance. The Company launched On-Line Portals facilitating online issuance of policies for Motor, Health, Personal Accident, Burglary, Marine Open Cover and Fire segments including portal for Uni Home Care besides online renewals of motor policies. These facilities were well received by the customers and intermediaries and a total of 2,99,384 policies have been availed and issued through the portals yielding a premium income of ₹ 31,35,74,911/- to the Company.

The Company's website features an online Premium Calculator besides an array of product information to the customers, facilitating customer awareness. The consolidation of bouquet of online services was instrumental in enhancing the Company brand recall, culminating in several accolades in our Platinum Jubilee Year.

हमारे सम्मानित ग्राहकों के लिए एक ऑन लाइन शिकायत पंजीकरण सुविधा (यू जी एम एस - युनाइटेड ग्रीवन्स मैनेजमेन्ट सिस्टम) भी उपलब्ध है जो कि नियामक की एकीकृत शिकायत प्रबन्धन प्रणाली (आई जी एम एस) के रूप में शिकायतें दर्ज करने, उनकी ट्रैकिंग तथा समाधान की सुविधा उपलब्ध कराती है। इस सुविधा से ग्राहक शिकायतों का तीव्र और शीघ्र समाधान सुनिश्चित किया जा रहा है।

कंपनी ने अपना हरित अभियान जारी रखा। 'ई गवर्नेन्स' के अंश के रूप में हमारे पास उच्च कोटि की प्रभावी वीडियो कान्फरेंसिंग सुविधाएं हैं जो हमें क्षेत्रीय कार्यालयों तथा कारपोरेट कार्यालय, साथ ही प्रचालन कार्यालयों और उनके नियन्त्रक कार्यालयों, ग्राहकों तथा अन्य हितग्राहियों के बीच निबधि संवाद सुविधा उपलब्ध कर रही है। आगे, संगठन भुगतान की नेफ्ट (नेशनल इलेक्ट्रानिक फन्ड ट्रान्सफर) प्रणाली के अनुरूप ग्राहकों, दावेदारों, मध्यस्थों और अन्य लाभधारकों को सीधे तीव्रतर क्रेडिट सुविधा उपलब्ध कराने के लिए इस तकनीक को लागू कर चुका है।

आई एस ओ 27001 से समर्थित आई एस एम एस (सूचना संरक्षा प्रबन्धन प्रणाली) पालिसी, जो पिछले वर्ष अंगीकृत की गई थी, वह विभिन्न डोमेनों की जरूरतों के क्रियान्वयन हेतु आगे भी चल ही है।

वित्तीय समावेशन के लक्ष्यों की खोज के क्रम में कंपनी कई माइक्रो कार्यालयों को खोलने के अभियान की प्रणेता बनी है और व्यवसाय प्रचालन को सुगम बनाने हेतु 250 से अधिक माइक्रो कार्यालयों को खर्चीली (आई टी) कनेक्टिविटी प्रदान कर रही है।

कोने-कोने तक कोर बीमा प्रणाली के क्रियान्वयन के क्रम में, कंपनी ने मोटर एल ओ बी के सफल परीक्षणात्मक प्रचालन के बाद अच्छी प्रगति की है और 78 कार्यालयों में मोटर व्यवसाय जेनीसिस कान्फीगुरेटर (जी सी - कोर) चालू कर दिया है तथा शेष कार्यालयों में भी गति प्रदान करने हेतु इसका प्रचालन प्रारम्भ कर रही है। बी-टू-बी - 'ग्राहक सेवा वर्धक माड्यूल' मोटर डीलरों के लिए जेनिसिस कान्फीगुरेटर जी सी प्रणाली में बडोदरा तथा अहमदाबाद में प्रारम्भ किया गया तथा पुनर्बीमा व्यवसाय के प्रत्यक्ष बीमालेखन पक्ष और इसके दावा एवं लेखा पक्ष को कोर-प्रणाली में एकीकृत किया गया।

सैप एच सी एम फ्रन्ट, जोकि कोर का एक कन्सोर्टियम है, पर आरक्षण तथा रोस्टर प्रबन्धन, श्रेणी - I पदोन्नति पालिसी और प्रतिनियुक्ति माड्यूल को सैप एच सी एम के उप माड्यूल के रूप में विकसित करके उसे प्रवृत्त करते हुए कंपनी इस साफ्टवेयर में व्यापक एवं विविधतापूर्ण कर्मचारी डाटा बेस को विस्तार देने की दिशा में आगे बढ़ी है। अन्य उप माड्यूल जैसे प्रशिक्षण एवं गतिविधि प्रबन्धन, सम्पत्ति विवरण- मूल्यांकन सहित, समय प्रबंधन, वेतन पत्रक इत्यादि शीघ्र ही क्रियान्वित किये जाने हैं इसके पीछे मानव निष्पादन उत्कृष्टता का वातावरण तैयार करने का लक्ष्य है।

मानव संसाधन विकास और कार्मिक

अ) संगठनात्मक नेटवर्क :

31.3.2012 को कंपनी के 1,476 कार्यालय है

विवरण	संख्या
प्रादेशिक कार्यालय	26
लार्ज कार्पोरेट व ब्रोकर कक्ष	8
मंडल कार्यालय	390
शाखा कार्यालय	669
माइक्रो कार्यालय	383
कुल	1476

आ) मानव पूँजी प्रबन्धन (एच सी एम)

कंपनी ने उन्नत तकनीक से लेस नया प्लेटफार्म सैप मानव पूँजी प्रबंधन (कार्मिक प्रशासन एवं संगठनात्मक प्रबंधन माड्यूल) प्रवर्तित किया है। जहाँ 'कार्मिक प्रशासन माड्यूल' में संगठन में सभी कार्मिकों की जीवनचक्र गतिविधियों के साथ बहुमूल्य डेटा रखा जाता है वहीं 'संगठनात्मक प्रबंधन माड्यूल' में संगठन की संरचना तथा रिपोर्टिंग अनुक्रम का रख रखाव होता है। कर्मचारियों का व्यापक डेटा संगठन की श्रमशक्ति को एक वास्तविक अन्तर्दृष्टि प्रदान करता है जिससे और शीघ्र निर्णय लेने में सुविधा होती है। आरक्षण तथा रोस्टर प्रबंधन माड्यूल भी प्रचालन में है। इससे सरकार के दिशा निर्देशों केअनुसार रोस्टर तैयार करने में मदद मिलती है। अन्य सैप मानव पूँजी-प्रबंधन माड्यूल जैसे भर्ती, प्रशिक्षण और गतिविधि प्रबंधन, श्रेणी - I पदोन्नति पालिसी, समय प्रबंधन तथा वेतन पत्र भी विकसित किये गये हैं जो शीघ्र ही प्रवर्तित किये जायेंगे। अन्य मानव संसाधन माड्यूल जैसे सम्पत्ति विवरण, गोपनीय रिपोर्ट, श्रेणी III / IV के लिए पदोन्नति पालिसी भी तैयार किये जा रहे हैं।

Further, an Online grievance registration and tracking facility (United Grievance Management System) is available to the customers in terms of the Regulator's Integrated Grievance Management System (IGMS), facilitating speedy resolution of customer grievances.

The Company continued its Green Initiative and as part of e-governance, had put in place highly structured and effective Video Conferencing facilities enabling seamless communication between Regional Offices and the Corporate Office as also between Operating Offices & their Controlling Offices, customers and other stake holders. Further, the Organization adopting technology, swiftly switched over to fall in line with the NEFT (National Electronic Fund Transfer) mode of payment effecting quick direct credit to customers, claimants, intermediaries and other beneficiaries.

ISMS (Information Security Management System) Policy, largely compliant with the ISO 27001 norms adopted in the previous year, has been taken forward with the implementation of the requirements in various domains.

The Company, in pursuit of its objective of financial inclusion, spearheaded the opening of several micro offices, providing cost effective connectivity to more than 250 micro offices, facilitating ease of business operations.

In continuation of its implementation of the end-to-end CORE Insurance Solution, the Company progressed well. After the successful pilot run of the Motor Business on Genisys Configurator (GC CORE) in 78 offices the Company is working on to speed up and follow in the remaining offices. The B2B - customer service enhancing module for motor dealers was launched in Vadodara and Ahmedabad in GC Application and the direct underwriting side of Reinsurance Business with its claims and accounting was integrated in the CORE solution.

On System Application & Products Human Capital Management front, a consortium of CORE, the Company has steered forward to capitalize on the vast and varied employee database built in the software, by developing and adopting the Reservation and Roster Management, the Class I Promotion Policy and the Deputation Modules as sub-modules in SAP HCM. Other sub-modules like Training & Event Management, Property Returns including Appraisals, Time Management, Pay Roll etc. are to be implemented shortly which is aimed to create an environment for Human Performance Excellence.

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT & PERSONNEL

a) Organizational Network

As on 31.03.2012, the Company has 1,476 offices

Regional Offices	26
Large Corporate & Brokers' Cell	8
Divisional Offices	390
Branch Offices	669
Micro Offices	383
Total	1,476

b) Human Capital Management (HCM)

The Company launched the new state of art platform System Application & Products Human Capital Management [(Personnel Administration (PA) and Organizational Management (OM) Modules)]. While PA module comprises valuable data including the life cycle events of all employees in the organization, the OM module captures the structure and the reporting hierarchy of the organization. The extensive data of employees lends a real-time insight into the workforce of the organization facilitating faster and speedy decision making. Reservation & Roster management module is also operational helping in preparation of Rosters as per the Government directive. Other SAP HCM Modules like Recruitment, Training and Event management, Class I Promotion Policy, Time Management and Pay Roll are developed which will go live shortly. The other HR modules such as Property Returns, Confidential Reports, and Promotion Policy for Class III/IV are being developed.

इ) निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पी एम एस)

वर्ष 2011-12 की पी एम एस प्रक्रिया को जारी रखते हुए के.आर.ए. आधारित लक्ष्यों को अन्तिम रूप दिया गया। कंपनी में पी.एम.एस. प्रक्रिया के तीसरे साल ने सभी कर्मचारियों में पी.एल.आई योजना के बारे में जागरूकता दर्ज कराई है। जिससे प्रेरणा तथा उत्पादकता का स्तर बढ़ा है और इसने कंपनी के चहुँमुखी उत्कृष्ठ निष्पादन को बढ़ाने में काफी हद तक योगदान किया है।

आशा की जाती है कि के.आर.ए. और पी.एल.आई. योजना कंपनी में कार्यालयों के बीच एक स्वस्थ प्रतिस्पर्धा पैदा करती रहेगी और इससे उत्कृष्ट तथा समन्वित रूप में निष्पादन हो सकेगा ताकि कंपनी आने वाले वर्षों में अपने लक्ष्यों को हासिल करने में समर्थ हो सके।

ई) कर्मचारियों की संख्या (श्रेणीवार विवरण)

हमारी कंपनी में 16927 कर्मचारी हैं जिनका श्रेणीवार विवरण निम्नांकित प्रकार से है :

श्रेणी		कर्मचारियों की संख्या
श्रेणी I		5611
श्रेणी II	विपणन - 1135	
	प्रशासन - 515	1650
श्रेणी III		7416
श्रेणी IV		2250
कुल		16927

प्रशिक्षण

किसी भी संगठन के विज़न एवं मिशन के निष्पादन में मानव संसाधन की भूमिका बहुत अहम होती है। उभरते रूझानों का विश्वास के साथ सामना करने के लिए तथा अद्यतन रहने के लिए श्रमशक्ति को सुसज्जित करने के लिए कंपनी निरन्तर प्रयासरत रहती है। इसके मद्देनजर विभिन्न प्रशिक्षण केन्द्रों द्वारा निम्नानुसार, समस्त स्तरों पर प्रशिक्षण का आयोजन किया जा रहा है। संगठनात्मक जरूरतों को पूरा करने के लिए हमारे क्षेत्रीय कार्मिक अधिकारियों तथा क्षेत्रीय प्रशिक्षण टीम को तैयार करने हेतु, फरवरी 2012 में वाइजैग में ऑल इंडिया ट्रेनर्स बैठक का आयोजन किया गया, जिसके पश्चात मार्च 2012 में कोडैक्कानल में अखिल भारतीय कार्मिक अधिकारियों की बैठक का आयोजन हुआ।

चेन्नै स्थित हमारा कॉरपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र नालन्दा एवं हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों से सम्बद्ध 23 प्रशिक्षण केन्द्र, समय की मांग के अनुसार, विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के आयोजन द्वारा, कंपनी की प्रशिक्षण संबंधी पालिसी को क्रियान्वित कर रहे हैं। इनके अतिरिक्त, पूरे देश में 64 अभिकर्ता प्रशिक्षण केन्द्र भी कार्यक्रम निष्पादित कर रहे हैं।

हमारी कंपनी द्वारा सह-समर्थित पुणे स्थित नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी, अपने समकक्ष सार्वजनिक क्षेत्रों एवं एल.आई.सी. सहित, विशिष्ट बीमा विषयों पर हमारे अधिकारियों को प्रशिक्षण प्रदान कर रही है। अकादमी में बीमा संबंधी विषयों पर शोध-कार्य करने की सुविधा भी है। अधिकारियों को विभिन्न बाह्य प्रशिक्षण संस्थानों में भी प्रशिक्षित किया जा रहा है जैसे - कॉलेज ऑफ इन्श्योरेन्स, इंस्टीट्यूट ऑफ पब्लिक इन्टरप्राइजेज, ए एस एस ओ सी एच ए एम, एम डी आई तथा इन्डस्ट्रियल मैनेजमेन्ट अकादमी। अन्तर्राष्ट्रीय संस्थानों द्वारा आयोजित ओवरसीज सेमिनारों तथा बैठकों में उच्च स्तरीय कार्यपालकों ने भाग लिये।

वर्ष 2011-12 के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा भाग लेने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण निम्नानुसार है :

प्रशिक्षण केन्द्र का प्रकार	आयोजित कार्यक्रम	भाग लेनेवाले कर्मचारियाँ
कॉरपोरेट प्रशिक्षण विभाग, प्र.का.	4	262
कॉरपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र	44	1958
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र (23)	721	11175
नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी	83	812
अन्य बाह्य संस्थान	29	2511
ओवरसीज कार्यक्रम	6	13
कुल	**887**	**16731**

c) Performance Management System (PMS)

Continuing the PMS process for the year 2011-12, Key Result Area (KRA) based Targets were finalized. The third year of implementation of the PMS process in the Company witnessed an increased awareness about the PLI Scheme, among the employees, which resulted in an enhanced level of motivation and productivity which to a large extent contributed to the all-round good performance of the Company.

It is expected that the KRAs and the PLI Scheme would continue to engender a healthy competition among the offices in the Company to perform in an excellent and synergic manner so as to facilitate the Company to achieve its objectives for the years to come.

d) Number of Employees (Class-wise Break-up) :

The Company has 16927 employees as on 31st March, 2012 with the following class-wise break-up :

Class		No. of Employees
Class I		5611
Class II	Marketing-1135	
	Administration- 515	1650
Class III		7416
Class IV		2250
Total		16927

e) Training:

The role of HR is vital towards the accomplishment of vision and mission of any organization. The Company strives continuously to equip the workforce to update and face the emerging trends with confidence. To this end, training for all levels of employees is being conducted by various training centres. Also, to prepare Regional Personnel Officers and Regional Training Teams to meet the organizational needs, All India Trainers' Meet was held at Vizag in February 2012 followed by All India Personnel Officers' Meet at Kodaikanal in March 2012.

Corporate Training Centre 'Nalanda' at Chennai and Twenty-three Regional Training Centres attached to Regional Offices implement the Company's Training Policy by conducting various training Programmes as per requirement of the hour. Besides, sixty-four Agents' Training Centres are also operating throughout the country.

National Insurance Academy at Pune co-promoted by the Company along with its Public Sector Counterparts and LIC, imparts Insurance training on specialised insurance topics to the officers. The Academy also offers research facilities on insurance related subjects. Officers have been trained at various External Training institutions like College of Insurance, Institute of Public Enterprises, ASSOCHAM, MDI and Industrial Management Academy. Senior executives have attended overseas seminars and meetings organized by International Institutes.

Details of Training Programmes attended by employees during the year 2011-12 :

Training Centre Type	Programmes Conducted	Employee Participants
Corporate Training Dept, HO	4	262
Corporate Training Centre	44	1958
Regional Training Centres (23)	721	11175
National Insurance Academy	83	812
Other External Institutes	29	2511
Overseas Programme	6	13
Total	**887**	**16731**

उपरोक्त के अतिरिक्त, क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा आयोजित 121 ग्राहक सेमिनारों में 4697 व्यक्तियों ने भाग लिया । प्रधान कार्यालय के विभागों द्वारा आयोजित 18 संगोष्ठियों में 545 कार्मिकों ने भाग लिया।

ए टी आई द्वारा प्रशिक्षित कुल अभिकर्ताओं की संख्या 9643 है तथा वर्तमान 49618 अभिकर्ताओं को यूमैक्स प्रशिक्षण दिया गया, जिससे कुल प्रशिक्षित अभिकर्ताओं की संख्या 59261 हो गई है ।

नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी, पुणे में प्रशिक्षित अधिकारियों की संख्या, कंपनी में अब तक सर्वाधिक है । क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों ने वर्ष 2011 - 12 के दौरान श्रेणी - I के 3684 (कुल संख्या का 70%), श्रेणी-II के 1520 (92%) तथा श्रेणी III एवं IV के 8730 (86%) कर्मियों को प्रशिक्षण प्रदान कर, प्रशिक्षण संबंधी गतिविधियों में उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है । प्रचालन कार्यालयों के समस्त कर्मचारियों को 'सॉफ्ट स्किल्स प्रशिक्षण' दिए जाने पर विशेष बल दिया गया जिसके लिए 5 महीनों के अंदर 70% प्रशिक्षण पूर्णकर लिया गया है । चेन्नै में तीन बैचों में सम्पन्न हुए 'टॉप मिडिल लेवल मैनेजमेंट ट्रेनिंग' में समस्त श्रेणी V के अधिकारियों को प्रशिक्षण दिया गया था । कंपनी के प्लैटिनम ज़ुबिली के इस विशेष अवसर पर, त्वरित परिवर्तित कार्यप्रणाली से सामंजस्य स्थापित करने के लिए, कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने में प्रशिक्षण ने शीर्ष भूमिका निभाई है ।

ऊ) भर्ती

आगामी वर्षों में पर्याप्त संख्या में होनेवाले बहिर्गमन की संख्या को देखते हुए कंपनी ने मानव शक्ति की जरूरतों को पूरा करने की दिशा में आगे कदम उठाए हैं । तदनुसार कुछ वर्ष पहले श्रेणी - I अधिकारियों का भर्ती अभियान शुरु हुआ जो वर्ष 2011-12 में भी जारी रहा । अब युवा व प्रतिभाशाली अधिकारी कंपनी से धीरे धीरे जुड़ रहे हैं । और वे कंपनी की वर्तमान अनुभवी मानवशक्ति के पूरक बन रहे हैं । वर्ष के दौरान 215 अधिकारियों की भर्ती की गई और वर्ष 2009 से अब तक भर्ती किए गए युवा अधिकारियों की कुल संख्या 498 है । ये अधिकारी विभिन्न पदों के लिए लेखा (78), इंजीनीयरिंग (31), आई.टी. (41), एकचुरी यल (2), विधि (25), कृषि (10) और सामान्य (312) भर्ती किए गए । चूँकि स्वास्थ्य पोर्टफोलियो में अभूतपूर्व वृद्धि दर्ज की जा रही है, अतः हमने अपने इस पोर्टफोलियो में इस श्रेणी के व्यवसाय की चुनौतियों का सामना करने तथा दावा-निस्तारण की गति को तेज़ करने के लिए फिजीशियनों की भर्ती की है । पालिसीधारकों के प्रीमियम के संरक्षक के रूप में हम यह सुनिश्चित करते हैं कि सही व्यक्ति को ही दावा राशि मिले और इस पोर्टफोलियो को समुचित संरक्षण मिले । वर्ष 2012-13 के लिए श्रेणी - I के अधिकारियों की 350 रिक्तियां घोषित की गई हैं और ये भर्ती प्रक्रिया ज़ारी है ।

ए) एस.सी/एस टी / ओ बी सी / पी एच / भूतपूर्वसैनिकों कल्याण

कंपनी द्वारा एस सी/एस टी के लिए नियुक्ति में पदों का आरक्षण और आयु सीमा में शिथिलीकरण और पदोन्नति में आरक्षण संबंधी निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है । मंत्रालय के निर्देशानुसार ओ बी सी की भर्ती आरक्षण और विकलांग कार्मिकों संबंधी सरकारी निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है । डॉ. अम्बेडकर कल्याण न्यास निधि से एस सी/एस टी और ओ बी सी कर्मचारियों के लिये रिआयत प्रोत्साहन और वित्तीय सहायता दी जा रही है।

कंपनी ने मार्च 2012 को संपर्क अधिकारियों के लिए आरक्षण पालिसी कार्यशाला का आयोजन किया । फरवरी 2012 को अनुसूची जाति के राष्ट्रीय आयोग, नई दिल्ली के माननीय सदस्यों ने आरक्षण नीति के कार्यान्वयन की समीक्षा करने के लिए बेंगलूर और कोलकत्ता क्षेत्र का दौरा किया।

प्रशिक्षण केंद्र में प्रशिक्षित 1584 अधिकारी में एस सी, एस टी और ओ बी सी के अधिकारी क्रमशः 513, 110 और 253 थे । नेश्नल इंश्यूरेंस अकादमी, पुणे में प्रशिक्षित 812 अधिकारी में एस सी, एस टी और ओ बी सी के अधिकारी क्रमश : 169, 58 और 285 थे । विभिन्न क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों में एस सी, एस टी और ओ बी सी कर्मचारियों को उचित अवसर दिया जाता है।

कंपनी द्वारा आवासीय आबंटन में भी आरक्षण निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है।

खेल कार्यकलाप

शारीरिक योग्यता न केवल स्वस्थ शरीर के लिए एक महत्वपूर्ण अंग है बल्कि गतिशील तथा रचनात्मक बुद्धिमान प्रक्रिया का आधार है । शारीरिक स्वस्थ्तता तथा मन की गतिविधियों का संबंध सूक्ष्म तथा जटिल है। बुद्धिमता तथा कार्यकुशलता को अपनी क्षमता के चरम पर कार्य कर सकते हैं जब शरीर, स्वस्थ तथा मज़बूत हो।

Apart from the above, 4697 persons participated in 121 customer seminars conducted by Regional Offices. Head Office Departments also organized 18 seminars which were attended by 545 persons.

The total number of Agents trained by Agents Training Institutes are 9643 and Umex training was given to 49618 existing Agents which brings the total number of Agents trained to 59261.

The number of officers of the Company who underwent training at the National Insurance Academy, Pune is the highest across any year. Also the Regional Training Centres have excelled in training activities imparting training to 3684 Class-1 (70% of the strength), 1520 Class-II (92%) and 8730 Class III and IV (86%) in the year 2011-12. Special emphasis was given to 'Soft Skills Training' to all employees of Operating Offices wherein 70% of employees were trained within 5 months. All the Scale V Officers were called for the 'Top Middle Level Management Training' held in three batches at Chennai. At this special juncture of Company's Platinum Jubilee, training has taken a leading role to equip the employees to cope up with the rapidly changing work environment.

f) Recruitment

Considering the substantial number of exits in the years to come, the Company has geared to meet the manpower requirements. The recruitment drive of Scale I officers commenced a few years back had been continued during 2011-12 also. There is a gradual addition of young and talented officers who are supplementing the existing experienced workforce of the Company. During the year, 215 officers were recruited and the total number of young officers recruited since 2009 is 498. These officers are recruited for various posts in the disciplines of Finance (78), Engineering (31), IT (41), Actuarial (2), Law (25), Agriculture (10) and Generalists (312). As the health portfolio is witnessing tremendous growth, the Company has added to its wagon, physicians to meet the challenges in this class of business and to quicken claims settlement. For the year 2012-13, 350 vacancies for Scale I officers have been declared and the recruitment process is underway.

g) Welfare of SC/ST/OBC/PH/Ex-Servicemen

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST. The Company also adheres to the guidelines issued by the Government on reservation for OBC categories in recruitment as well as those governing Physically Handicapped personnel. Concessions, incentives and financial support are being extended from 'Dr.Ambedkar Welfare Trust Fund' to the SC/ST & OBC employees.

The Company conducted a Workshop for Liaison Officers on Reservation Policy in March 2012. Honourable members of the National Commission for Scheduled Castes, New Delhi, visited Bangalore and Kolkata Regions in February 2012 for reviewing the implementation of Reservation Policy.

Out of 1584 Officers who were trained at Learning Centre, the number of SC, ST and OBC officers were 513, 110 and 253 respectively. Similarly, out of the 812 Officers trained at NIA, Pune, the number of SC/ST/OBC officers were 169, 58 and 285 respectively. Adequate participation by SC/ST/OBC employees was also ensured at the training programmes organized at various Regional Training Centres.

Adequate representation is also being given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

SPORTS ACTIVITIES

Physical fitness is not only one of the most important keys to a healthy body, but is the basis of dynamic and creative intellectual activity. The relationship between the soundness of the body and the activities of the mind is subtle and complex. Intelligence and skill

इस लक्ष्य के आधार पर केन्द्रीय खेलकूद समिति कर्मचारियों के बीच खेलकूद गतिविधियों को बढ़ावा देने की प्रतिबद्ध है ताकि कर्मचारियों को अपनी रुचि के अनुसार विभिन्न खेलकूद गतिविधियों में भाग लेने तथा अपनी मानसिक एवं शारीरिक ऊर्जा को अधिक सकारात्मक रूप से प्रयोग करने हेतु साध्य बनाया जाए।

अखिल भारतीय स्तर पर कर्मचारियों के बीच खेलकूद कार्यकलाप प्रवृत्ति का विकास करने हेतु नियमित रूप से विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन कर रहे हैं जिससे उचित खेल की प्रवृत्ति, टीम सदस्यों तथा प्रतिपक्ष सदस्यों के प्रति शिष्टाचार, नैतिक व्यवहार, संपूर्णता तथा जीत या हार में शिष्टाचार को बढ़ाती है। वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान अखिल भारतीय चेस टूरनामेन्ट शिमला में प्रादेशिक कार्यालय, चण्डीगढ़ द्वारा आयोजित किया गया।

कर्मचारियों को कई बाह्य प्रतियोगिताओं हेतु नामित किया गया। जिसमें क्षेत्रीय स्तर और राष्ट्रीय स्तर प्रतियोगितायें भी सम्मिलित है। हमारी कंपनी लगातार आठवीं बार चेन्नै ओपन एटीपी टेन्निस प्रतियोगिता 2012 की प्लैटिनम प्रायोजक थी।

राजभाषा कार्यान्वयनः

कंपनी ने भारत सरकार द्वारा जारी राजभाषा कार्यान्वयन के वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार राजभाषा कार्यान्वयन में अच्छी प्रगति दर्शायी है। समीक्षाधीन अवधि में राजभाषा कार्यान्वयन में हासिल उल्लेखनीय उपलब्धियों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं :

पुरस्कार : वर्ष के दौरान मदुरै, कोयंबत्तूर, वडोदरा प्रादेशिक कार्यालयों तथा कानपुर मंडल कार्यालय (लखनऊ प्रा का) को स्थानीय नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति द्वारा राजभाषा कार्यान्वयन में सर्वश्रेष्ठ कार्य निष्पादन हेतु प्रमाण पत्र एवं शील्ड से सम्मानित किया गया।

लखनऊ प्रादेशिक कार्यालय को समय पर कार्यशाला आयोजित करने हेतु और 'युनिस्वर' हिन्दी गृह पत्रिका के प्रकाशन हेतु नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति लखनऊ से प्रमाण पत्र प्राप्त हुआ है। यह हमारी कंपनी के लिए एक और उपलब्धि है।

नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (न रा का स) की गतिविधियां

बैठकें : स्थानीय नराकास के तत्वावधान में हैदराबाद प्रादेशिक कार्यालय को सदस्य कार्यालयों हेतु हैदराबाद में न रा का स बैठक आयोजित करने का सौभाग्य प्राप्त हुआ।

प्रतियोगिताएं : स्थानीय न रा का स के तत्वावधान में सदस्य कार्यालयों के कर्मचारियों के लिए हिन्दी दिवस / सप्ताह के दौरान सिलवासा शाखा कार्यालय (वडोदरा क्षेत्र) तथा कोच्चि प्रादेशिक कार्यालय ने कई हिन्दी प्रतियोगिताएं आयोजित की। गृह मंत्रालय के अधिकारीगण ने इसकी खूब प्रशंसा की तथा हमारी कंपनी से नामांकित कर्मचारियों ने पुरस्कार प्राप्त किया है।

अखिल भारतीय हिन्दी अधिकारी सम्मेलन – कोच्चि

अखिल भारतीय हिन्दी अधिकारी सम्मेलन 15 और 16 दिसम्बर 2011 को कोच्चि में आयोजित किया गया। इसमें राजभाषा कार्यान्वयन में किये गये प्रगति की समीक्षा की गई और मंत्रालय द्वारा हाल ही में राजभाषा कार्यान्वयन में किये गये विभिन्न संशोधन के बारे में जानकारी दी गयी। इस सुअवसर पर 'राजभाषा न्यूज़ लेटर' का विशेष अंक भी प्रकाशित किया गया।

संसदीय राजभाषा समिति

संसदीय राजभाषा समिति की तीसरी उपसमिति ने प्रो. अल्का बलराम क्षत्रिय की अध्यक्षता में 16 जून 2011 को परवाणु शाखा कार्यालय (चंडीगढ़ क्षेत्र) का दौरा किया। मंत्रालय के अधिकारी तथा प्रधान कार्यालय के अधिकारीगण भी बैठक में उपस्थित थे। समिति ने उक्त कार्यालय में राजभाषा कार्यानवयन हेतु लिये गये प्रयासों की प्रशंसा की।

संसदीय राजभाषा की आलेखन और टिप्पण तथा मौखिक साक्ष्य समिति ने 16 और 17 सितंबर 2011 को जोधपुर के मंडल कार्यालय के मंडलीय प्रबंधक के साथ चर्चा की और बैठक के दौरान हिन्दी के प्रभावशाली प्रयोग के लिए परामर्श दिया।

सितंबर 2011 को प्रधान कार्यालय तथा सभी प्रादेशिक कार्यालयों में हिन्दी दिवस/सप्ताह मनाया गया। सांस्कृतिक कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार मूल पत्राचार में निर्धारित लक्ष्य प्राप्त करने हेतु विशेष प्रयास किया गया है जैसे इन्ट्रानेट पर मानक प्रारूप/ टिप्पण लगाया गया है जिसे कर्मचारी अपने दैनिक कार्य में प्रयोग कर सकते हैं।

प्रधान कार्यालय तथा प्रादेशिक कार्यालयों द्वारा हिन्दी गृह पत्रिका का प्रकाशन, हिन्दी कार्यशाला, कार्यालयों का निरीक्षण, द्विभाषिक साफ्टवेर

can function at the peak of their capacity only when the body is healthy and strong.

Based on this vision, the Central Sports Committee has committed itself to promote sports activities amongst the employees so as to facilitate the participation of the employees in various sports events according to their interests and to channelize their mental and physical energy in a positive manner.

Various events are conducted regularly on an All India basis to develop the spirit of sportsmanship among employees, an attitude which strives for fair play, courtesy towards team mates and opponents, ethical behaviour, integrity and grace in victory or defeat. During the financial year 2011-12, All India Chess Tournament was conducted at Shimla and hosted by RO Chandigarh.

.Employees were also nominated to various outside tournaments including National level tournaments apart from participating in Regional level tournaments. The Company continued to be the Platinum Sponsors for the Chennai Open ATP Tennis Tournament for the eighth year in succession.

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

The Company is well progressing in implementation of Official Language Policy as per the Annual Programme on Official Language Implementation of Govt. of India. Some of the noteworthy achievements in the period under review in Official Language Implementation include the following:

Accolades : Madurai, Coimbatore and Vadodara Regional Offices and Kanpur DO (Lucknow RO) were honoured with Commendation Certificate and Shield for the best performance in official language implementation by the respective local Town Official Language Implementation Committees (TOLIC) during the year.

Lucknow Regional Office received a commendation certificate from TOLIC, Lucknow for conducting workshops on time. The publication of 'UNISWAR' Hindi House Magazine, is another feather in the cap.

TOLIC ACTIVITIES :

MEETING : Hyderabad Regional Office had a privilege of conducting TOLIC Meeting at Hyderabad for member offices of TOLIC under the auspices of local TOLIC.

COMPETITIONS : Silvasa Branch Office (Vadodara Region) and Kochi Regional Office conducted competitions on the occasion of Hindi Day / Week Celebrations for member offices of TOLIC under the auspices of the local TOLIC. This was highly appreciated by officials of Ministry of Home Affairs. Employees of the Company nominated for various competitions have won prizes.

All India Hindi Officers' Conference – Kochi

A Two-Day All India Hindi Officers' Conference was organised on 15th and 16th December 2011 at Kochi with an object to review the progress made in Official Language and appraise the various latest amendments made by Ministry in Official Language Implementation. 'RAJBASHA NEWSLETTER', a special issue was released on this occasion.

Parliamentary Committee on Official Language

The Parliamentary Committee on Official Language visited Parwanoo Branch Office (Chandigarh Region) on 16th June 2011 under the chairmanship of Prof. Alka Balram Kshtriya, M.P., Ministry officials and Head Office Officials attended the meeting. The Committee appreciated the efforts taken for Official Language Implementation in the said office.

The Parliamentary Committee on Noting & Drafting and Oral Evidence had discussion with Divisional Office, Jodhpur (Jaipur Regional Office) on 16th & 17th September 2011 at Jodhpur and suggestions were given for the progressive use of Hindi.

Hindi Day /Week/ Month was celebrated in Head Office and in all offices of the company during the month of September 2011. Cultural programmes were also conducted as a part of the celebrations.

Special efforts have been taken to achieve targets stipulated for original correspondence in Annual Programme by posting standard formats / drafts in

यूनिकोड का वितरण और कर्मचारियों को प्रशिक्षण, परीक्षा पास करने पर प्रोत्साहन राशि वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार किया जाएगा।

आंतरिक लेखा परीक्षा

एक प्रभावशाली आंतरिक लेखा परीक्षा टीम को जोखिम का मूल्यांकन करने के लिए और अद्यतन नियंत्रण को बेहतर बनाने की कार्रवाई की सिफारिश करने का अवसर मिला है ।

विभाग ने, प्रभावशाली लेखा परीक्षा के लिए स्पाट रिपोर्ट, जोखिम आधारित लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षा की आवृत्ति, निर्धारण करने के लिए संचालन कार्यालयों की ग्रेडिंग, आदि का कार्यान्वयन किया ।

उपरोक्त के आधार पर, विभाग ने नियमित रूप से 1235 लेखा परीक्षा के साथ साथ नौ (9) विशेष लेखा परीक्षा की ।

आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग ने वर्ष के दौरान बत्तीस (32) क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन समिति की बैठकों का आयोजन किया । बैठकों के दौरान पूर्व लेखा परीक्षा रिपोर्टों के अनुपालन की समीक्षा की गयी और मण्डल प्रबंधकों के साथ गंभीर खमियों पर विचार विमर्श किया गया । वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान कुल मूल्य ₹ 4.24 लाख तक की 6603 आर्थिक प्रश्नों के योग्यता के आधार पर आर ए सी सी द्वारा हल किया गया ।

लेखा परीक्षा अनुपालन

प्रधान कार्यालय और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में लेखा परीक्षा अनुपालन विभाग सक्रिय रूप से कार्यरत है जिसके कारण यह सुनिश्चित किया गया है कि लेखा नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक लेखा परीक्षकों, सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी के आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाई गयी लेखा परीक्षा आपत्तियों का समय पर अनुवर्ती कार्रवाई की जाए।

लेखा परीक्षा अनुपालन विभाग कंपनी में लेखा परीक्षा अनुपालन की जागरूकता पैदा करने में और लेखा परीक्षकों के साथ नियमित बैठकों के माध्यम से लंबित लेखा आपत्तियों का त्वरित निपटान में सफल रहा है। क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन अधिकारी के साथ दोनों प्रत्यक्ष और वीडियो कान्फ्रेंसिंग के माध्यम से समय समय पर चर्चा करने से तेजी से विभिन्न लेखा परीक्षा रिपोर्टों के अनुपालन में सक्षम है।

सतर्कता

प्रबंधन ने कंपनी की दैनिक कार्यप्रणाली तथा कर्मचारी विशेष पर सतर्कता जागरूकता और इसके प्रभावों पर विशेष बल दिया । सतर्कता शिक्षा तथा दक्षता से भली भाँति परिचित बीमा प्रोफेशनल्स की टीम तैयार करने के क्रम में कंपनी ने 'सतर्कता अध्ययन क्षेत्र' के तमिलनाडु चैप्टर की सांगठनिक सदस्य ग्रहण की । प्रधान कार्यालय के सतर्कता विभाग के वरिष्ठ अधिकारियों और मुख्य सतर्कता अधिकारी ने इस चैप्टर की नियमित बैठकों में भाग लिया तथा वहां से प्राप्त ज्ञान और अनुभव को प्रचालन कार्यालयों / क्षेत्रीय कार्यालयों के सतर्कता अधिकारियों तथा कर्मचारियों के बीच प्रसारित किया ।

कंपनी में 31.10.2011 से 5.11.2011 तक 'सतर्कता-जागरूकता सप्ताह' पूर्ण उमंग तथा उत्साह के साथ मनाया गया और इस दौरान 'पार्टीसिपेटिव सतर्कता' के मुख्य सतर्कता आयुक्त संदेश पर बल दिया गया । सतर्कता पर शिक्षा और जागरूकता के प्रचार प्रसार के लिए अर्धवार्षिक न्यूज़लेटर 'यूनी विज न्यूज़' जारी किया गया।

कार्पोरेट गवर्नेन्स की रिपोर्ट

हाल में कार्पोरेट गवर्नेन्स का महत्व बढ़ गया है और व्यवसाय अस्तित्व के लिए अच्छे गवर्नेन्स पर ज़ोर दिया गया है। जहाँ तक बीमा क्षेत्र का सवाल है, पालिसीधारकों के हित की सुरक्षा, शोध क्षमता का अनुपालन, मजबूत, दीर्घ कालीन निवेश नीति और विवेकपूर्ण आधार पर जोखिम का बीमालेखन और संगठन में संपूर्ण जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल और उनकी उप-समितियों का विवरण निम्नानुसार है :

निदेशक मंडल

श्री. अरविंद कुमार और श्री.ए.त्रिविक्रमन थंपी क्रमशः 25.7.2011 और 24.8.2011 की प्रभावी तारीख से कंपनी के निदेशक के रूप में नियुक्त किये गये।

श्री तरुण बजाज 24.07.2011 की प्रभावी तारीख से कंपनी के निदेशक के पद से कार्य मुक्त हुए। कंपनी के निदेशक के रूप में श्री.तरुण बजाज द्वारा की गयी अमूल्य सेवाओं की निदेशक मंडल ने सराहना की।

intranet which facilitates use of Hindi by employees in day to day work.

Publication of Hindi House Magazine by Head Office and Regional Offices, Organisation of Hindi workshops, inspection of offices, supply of bilingual software 'UNICODE', training of employees and awarding incentives on passing examinations were in accordance with Annual Programme.

INTERNAL AUDIT

An effective Internal Audit team has the opportunity to evaluate various risks and recommend action to improve upon the existing controls.

The Department implemented Spot Reports, Risk based Audit and Grading of operating offices to determine the frequency of audits etc. for an effective audit.

Based on the above, the Department conducted 1235 Regular audit, and 9 Special Audits.

The Internal Audit Department conducted 32 (thirty two) Regional Audit Compliance Committee meetings during the year. During the meetings, compliance of previous audit reports were reviewed and serious lapses were discussed with the Divisional Managers. During 2011-12, 6603 monetary queries of total value ₹ 4.24 lakhs were also resolved by the RACC on merits.

AUDIT COMPLIANCE

Effective functioning of the Audit Compliance Department at Head Office and at all Regional Offices has ensured timely compliance of queries raised by the C&AG Auditors, Statutory Auditors and Internal Auditors of the Company.

The department has been able to create awareness for Audit Compliance in the Company and effectively facilitate faster settlement of pending audit queries through regular meetings with the Auditors. Periodical interactions with the Regional Audit Compliance Officers both directly as well as through Video Conferencing have enabled faster compliance with various audit observations.

VIGILANCE

Management focussed attention on Vigilance Awareness and of its impact on the day-to-day functioning of the Company, as well as on the individual employees. To build a Team of Insurance Professionals well versed in Vigilance Knowledge and Skills, the Company took an Institutional Membership in Vigilance Study Circle – Tamil Nadu Chapter. The CVO and Senior Officials of the Head Office Vigilance Department attended regular meetings of the Chapter and the knowledge and experience gained was disseminated down the line to Vigilance Officers and Staff of Operating Offices/ROs.

Vigilance Awareness Week was celebrated with gusto and enthusiasm throughout the Company between for the period 31-10-2011 to 05-11-2011 and the thrust was to spread the CVC message of 'Participative Vigilance'. To spread Knowledge and Awareness on 'Vigilance', a Half Yearly Newsletter "UNI-VigNews" was released.

REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

Corporate governance has acquired great importance and much emphasis has been focused on good governance of the business entity. As regards the insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organisation.

The details of the Board and its Sub-committees are given below:

BOARD OF DIRECTORS

Shri Arvind Kumar and Shri A Thrivikraman Thampi were appointed as Directors with effect from 25.7.2011 and 24.8.2011 respectively.

Shri Tarun Bajaj, ceased to be Director w.e.f. 24.07.2011. The Board placed on record its appreciation of the valuable services rendered by Shri.Tarun Bajaj as Director of the Company.

निदेशक मंडल की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान 7 निदेशक मंडल की बैठकें 12 अप्रैल 2011, 28 अप्रैल 2011, 10 अगस्त 2011, 4 नवंबर 2011, 3 जनवरी 2012, 8 फरवरी 2012 और 30 मार्च 2012 को हुई।

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
1. श्री. जी. श्रीनिवासन	7	7
2. श्री. अरविंद कुमार	5	5
3. श्री.तरुण बजाज	2	2
4. श्री.टी. एम. भासीन	7	5
5. श्री.ए. त्रिविक्रमन तम्पी	4	4
6. श्री. मिलिन्द ए खरात	7	5
7. श्री. वी हर्षवर्धन	7	7

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार श्री.एस.कृष्णन, बीमांकक 5 निदेशक मंडल की बैठकों में उपस्थित थे।

निवेश समिति का विवरण

वर्ष के दौरान चार बैठकें 12 अप्रैल 2011, 8 अगस्त 2011, 3 नवंबर 2011, और 8 फरवरी 2012 को हुई। निवेश समिति निवेश कार्यों के साथ साथ निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित निवेश पालिसी के कार्यान्वयन की समीक्षा भी करती हैं।

निदेशक का नाम	कार्यकाल में हुई बैंठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
1. श्री. जी. श्रीनिवासन, अ.प्र.नि.	4	4
2. श्री. तरुण बजाज, निदेशक	1	1
3. श्री.टी. एम. भासीन, निदेशक	4	3
4. श्री.ए. त्रिविक्रमन तम्पी, निदेशक (25.10.2011 से)	2	2
5. श्रीमती आशा नायर (12.4.2011 से)	2	2
6. श्री. बी. एम. ठक्कर, म.प्र.व वि.स.	4	4
7. श्री.एस.कृष्णन, बीमांकक	4	4

लेखा परीक्षा समिति की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान पाँच बैठकें 12 अप्रैल 2011, 28 अप्रैल 2011, 10 अगस्त 2011, 4 नवंबर 2011 और 8 फरवरी 2012 को हुई :

निदेशक का नाम	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
श्री. अरविंद कुमार, निदेशक	3	3
श्री.तरुण बजाज, निदेशक	2	2
श्री.टी. एम. भासीन, निदेशक	5	4
श्री.ए. त्रिविक्रमन तम्पी, निदेशक	2	2
श्री. मिलिन्द ए खरात, निदेशक	5	4

BOARD MEETING DETAILS:

Seven meetings of the Board were held during the year i.e. on 12th April 2011, 28th April 2011, 10th August 2011, 4th November 2011, 3rd January 2012, 8th February 2012 and 30th March 2012.

Director	No. of Meetings held	No. of Meetings Attended
1. Shri G.Srinivasan	7	7
2. Shri Arvind Kumar	5	5
3. Shri Tarun Bajaj	2	2
4. Shri T.M. Bhasin	7	5
5. Shri A. Thrivikraman Thampi	4	4
6. Shri Milind A Kharat	7	5
7. Shri V. Harshavardhan	7	7

In terms of IRDA directions, Shri S. Krishnan, Actuary was present in five Board meetings held during the year.

Details of Investment Committee Meeting:

Four meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 12th April 2011, 8th August 2011, 3rd November 2011 and 8th February 2012. The Investment Committee monitors the implementation of the investment policy as approved by the Board apart from monitoring the investment functions.

Member	No. of Meetings held during his tenure	No. of Meetings attended
1. Shri G.Srinivasan, CMD	4	4
2. Shri Tarun Bajaj, Director	1	1
3. Shri T.M. Bhasin, Director	4	3
4. Shri A. Thrivikraman Thampi, Director (from 25.10.2011)	2	2
5. Smt Asha Nair (from 12.4.2011)	2	2
6. Shri B.M. Thakkar, GM & FA	4	4
7. Shri S. Krishnan, Actuary	4	4

Details of Audit Committee Meeting:

Five meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 12th April 2011, 28th April 2011, 10th August 2011, 4th November 2011 and 8th February 2012.

Director	No. of Meetings held during his tenure	No. of Meetings attended
Shri Arvind Kumar, Director	3	3
Shri Tarun Bajaj, Director	2	2
Shri T.M. Bhasin, Director	5	4
Shri A. Thrivikraman Thampi, Director	2	2
Shri Milind A Kharat, Director	5	4

लेखा परीक्षा समिति कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की संरचना, सक्षमता और कार्य प्रणाली की समीक्षा करती है। समिति कंपनी के वित्तीय विवरण पर चर्चा करती है और निदेशक मंडल की स्वीकृति हेतु प्रस्तुत करती है।

समिति ने आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठायी गयी ₹ 2 लाख और उससे अधिक राशि की लंबित आपत्तियों, लेखा नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा उठायी गयी आपत्तियों और निवेश विभाग के समदीकारी लेखा परीक्षों से संबंधित मामलों पर विचार किया। कंपनी की आंतरिक लेखा परीक्षा और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की समीक्षा करने में समिति ने प्रभावशाली अंग निभायी और प्रणाली में सुधार के लिए सुझाव दिया।

सूचना प्रौद्योगिकी समिति

वर्ष के दौरान 7 अप्रैल 2011, 21 अतूबर 2011, 4 नवंबर 2011, 30 जनवरी 2012 और 27 मार्च 2012 को समिति की पांच बैठक हुई।

निदेशक	कार्यकाल में हुई बैंठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
श्री. मिलिन्द ए खरात, निदेशक	5	5
श्री. वी. हर्षवर्धन, निदेशक	5	5

पालिसीधारकों की सुरक्षा समिति

वर्ष 2011-12 के दौरान चार बैठकें 22 जुलाई 2011, 3 जनवरी 2012, 8 फरवरी 2012 और 30 मार्च 2012 को हुई।

निदेशक	कार्यकाल में हुई बैंठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
श्री. जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	4	4
श्री. अरविंद कुमार, निदेशक	3	3
श्री. टी.एम. भसीन, निदेशक	4	3
वी. हर्षवर्धन, निदेशक	4	4

जोखिम प्रबंधन समिति

वर्ष के दौरान (2011-12) चार बैठकें 22 जुलाई 2011, 3 जनवरी 2012, 8 फरवरी 2012 और 30 मार्च 2012 को हुई।

निदेशक	कार्यकाल में हुई बैंठकों की संख्या	बैठक में उपस्थित
श्री जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	4	4
श्री अरविंद कुमार, निदेशक	3	3
श्री तरुण बजाज, निदेशक	1	-
श्री मिलिन्द ए खरात, निदेशक	4	2

वेतन समिति :

सरकार निर्देश के अनुपालन में कंपनी की वेतन समिति का गठन किया गया है। इस समिति में 1) श्री. अरविंद कुमार, निदेशक 2) श्री. टी.एम.भसीन, निदेशक 3) श्री. ए. त्रिविक्रमन तम्पी, निदेशक सदस्य हैं। वर्ष के दौरान कोई बैठक का आयोजन नहीं किया गया।

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the Company. The Committee deliberates on the financial statement of the Company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

The Committee dealt with pending audit objections having implications of ₹2 lacs and above raised by the Internal Auditors, queries raised by the C&AG and also the matters related to Concurrent Audit of Investment Department. The Committee played a pro-active role in reviewing the status of the Internal Audit in the Company and also suggested improvements in the same.

I.T.Committee:

Five meetings held on 7th April 2011, 21st October 2011, 4th November 2011, 30th January 2012 and 27th March 2012.

Director	No. of Meetings held during his tenure	No. of Meetings attended
Shri Milind A Kharat, Director	5	5
Shri V. Harshavardhan, Director	5	5

Policyholders Protection Committee:

Four meetings were held during the year (2011-12) on 22nd July 2011, 3rd January 2012, 8th February 2012 and 30th March 2012.

Director	No. of Meetings held during his tenure	No. of Meetings attended
Shri G. Srinivasan, CMD	4	4
Shri Arvind Kumar, Director	3	3
Shri T.M. Bhasin, Director	4	3
Shri V. Harshavardhan, Director	4	4

Risk Management Committee:

Four meetings held during the year (2011-12) i.e. on 22nd July 2011, 3rd January 2012, 8th February 2012 and 30th March 2012.

Director	No. of Meetings held during his tenure	No. of Meetings attended
Shri G Srinivasan, CMD	4	4
Shri Arvind Kumar, Director	3	3
Shri Tarun Bajaj, Director	1	-
Shri Milind A Kharat, Director	4	2

Remuneration Committee:

Remuneration Committee of the Company was constituted in compliance with Government directives with 1) Shri Arvind Kumar, Director 2) Shri T M Bhasin, Director 3) Shri A Thrivikraman Thampi, Director as Members. No meeting took place during the year.

संपति समीक्षा समिति

सरकार निर्देश के अनुपालन में कंपनी की वेतन समिति का गठन किया गया है। इस समिति में 1) श्री. जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक 2) श्री. अरविंद कुमार, निदेशक 3) श्री. ए.त्रिविक्रमन तम्पी, निदेशक 4) श्री. वी. हर्षवर्धन, निदेशक सदस्य हैं। वर्ष के दौरान कोई बैठक का आयोजन नहीं किया गया।

लेखापरीक्षक

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 के अध्यधीन भारत के लेखा नियंत्रक व महालेखापरीक्षक के परामर्श के अनुसार मेसर्स. आनन्द व पोन्नप्पन, मेसर्स. मनोहर चौधरी & असोसिएट्स, मेसर्स. कल्याणसुन्दरम एण्ड कंपनी, रिपार्ट की अवधि के लिये सांविधिक लेखापरीक्षक के रूप में नियुक्त किये गये। इसके अतिरिक्त विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों और मंडल कार्यालयों में लेखा परीक्षक नियुक्त किये गये ।

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217 (2 ए) के अंतर्गत कर्मचारियों का विवरण

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217 (2ए) के अंतर्गत निर्धारित सीमा से अधिक वेतन किसी कर्मचारी को नहीं दिया गया ।

संदान तथा प्रबंधन खर्च के अन्य मद

क्रम सं	विवरण	राशि (₹)
1.	मुख्य मंत्री की सार्वजनिक राहत निधि, तमिल नाडु	1,00,00,000/-

(अ) मनोरंजन (आ) विदेश यात्रा और (इ) प्रचार और विज्ञापन के संबंध में खर्च राशि क्रमश : ₹ 266407.00, ₹ 5018501.26 और ₹ 313738763.33 थी ।

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण के संबंध में कंपनी अधिनियम की धारा 217 (2एए) के अनुसार यह एतद्द्वारा पुष्ट किया जाता है कि मार्च 31, 2012 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है और जहाँ कहीं तात्विक रूप से अनुसरण नहीं किया गया है इस संबंध में आवश्यक स्पष्टीकरण दिया गया है ;

I) निदेशकों ने वित्तीय वर्ष के अन्त में कंपनी के मामलों के वास्तविक और उचित विवरण प्रस्तुत करने के लिए और समीक्षाधीन वर्ष के लिए कंपनी के लाभ या हानि की सही और स्पष्ट कराने के लिए ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और लागू किया और लिये गये निर्णय और अनुमान, युक्तियुक्त एवं दूरगामी है ;

ii) निदेशकों ने कंपनी की परिसम्पत्ति की सुरक्षा और कपट तथा अन्य अनियमितताएं रोकने एवं पता करने के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान रखा है; और

iii) निदेशकों ने वर्तमान प्रभावी आधार पर 31 मार्च 2012 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक प्रतिवेदन को तैयार किये हैं।

कंपनी द्वारा हासिल अभिज्ञाप्त और पुरस्कार

वर्ष के दौरान कंपनी ने तीन प्रतिष्ठित पुरस्कार हासिल किया ।

1. ब्लूमबर्ग यू टी.वी से वर्ष के सामान्य बीमाकर्ता - सार्वजनिक उपक्रम।
2. 'वृद्धि में उत्कृष्टता पुरस्कार 2011 - स्वास्थ्य बीमा' इंडियन इन्श्यूरेन्स रिव्यू ने प्रदान किया ।
3. 'सर्वश्रेष्ठ गैर नगरीय कवरेज पुरस्कार 2011 - सामान्य बीमा' इंडियन इन्श्यूरेन्स रिव्यू ने प्रदान किया ।

वर्ष 2012-13 की योजनाएँ :-

बीमा उद्योग में सर्वश्रेष्ठ कार्य निष्पादन करने और 2012-13 वर्ष के दौरान मार्केट शेयर को भी बढ़ाने की ओर कंपनी का ध्यान केन्द्रित है । कंपनी ने

Property Review Committee:

Property Review Committee of the Company was constituted in compliance with Government directives with 1) Shri G Srinivasan, CMD 2) Shri Arvind Kumar, Director 3) Shri A Thrivikraman Thampi, Director 4) Shri V. Harshavardhan, Director as Members. No meeting took place during the year.

AUDITORS

M/s Anand & Ponnappan, M/s.Manohar Chowdhry & Associates, M/s.Kalyanasundaram & Co., Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India u/s 619 of the Companies Act 1956, in addition to the auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.

PARTICULARS OF EMPLOYEES u/s 217 (2A) OF THE COMPANIES ACT, 1956

During the year under review, no employee was paid remuneration in excess of the limit specified u/s 217 (2A) of The Companies Act, 1956.

DONATIONS AND CERTAIN OTHER EXPENSES OF MANAGEMENT

Sl.No.	Particulars	Amount (₹)
1.	Chief Minister's Public Relief Fund, Tamil Nadu	1,00,00,000/-

Expenses on (a) Entertainment (b) Foreign Tours and (c) Publicity and Advertisement amounted to ₹ 266407.00, ₹ 5018501.26 and ₹ 313738763.33 respectively.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

Pursuant to the requirement under Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956, with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March 2012, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.

a) The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review;

b) the Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities; and

c) the Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31st March 2012 on a going concern basis.

RECOGNITION FOR THE COMPANY - AWARDS & ACCOLADES

During the year, the Company received three prestigious awards :

"General Insurer of the year -Public Sector " by Bloomberg UTV

"Excellence in Growth Award 2011 – Health Insurance" presented by India Insurance Review and

"Best Non-Urban Coverage Award 2011 – General Insurance" presented by India Insurance Review.

Plans for 2012-13

The Company remains focused to outperform the market and increase its market share in 2012-13. The Company plans to grow in all segments and in all

आगामी वर्ष में, सभी क्षेत्रों में और भौगोलिक क्षेत्रों में विकसित कर ₹ 9500 करोड़ की प्रीमियम हासिल करने की योजना बनायी है ।

आनेवाले वर्षों में आर्थिक वृद्धि विशेष रूप से इन्फ्रास्ट्रक्चर और पवर क्षेत्रों में जारी रखने की उम्मीद है । हमने निगमीय और लार्ज ब्रोकर कारोबार में अच्छी प्रगति की है और उद्योग में एक पसन्दीद बीमाकर्ता हैं। संपत्ति और परियोजना बीमा में वृद्धि उत्साहजनक है और वर्ष 2012-13 में सकारात्मक वृद्धि प्रवृत्ति जारी रखने की उम्मीद है ।

हमारी पंजिका में एजन्टों की कुल संख्या 60000 तक पहुंच गई है, इससे हमारी पहुंच और ग्रामीण प्रवेश भी बढ जाएगी। भर्ती, प्रशिक्षण और नये एजेन्टों को मार्गदर्शन प्रदान करने का कार्य जारी रहेगा । इसका मुख्य उद्देश्य है कि फुटकर कारोबार की वृद्धि के साथ-साथ जरूरतमंद लोगों को रोजग़ार प्रदान किया जाए । आनेवाले वर्ष में एजेन्सी स्रोत से प्रीमियम की वृद्धि 35 - 45% तक बढ़ने की उम्मीद है ।

ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र के माध्यम से ग्रामीण बीमा पालिसी, माइक्रो बीमा पालिसियों और ग्रामीण निर्धनों के लिए विभिन्न योजनाओं के विपणन का कार्य जारी रहेगा । सामाजिक क्षेत्र पर ध्यान केन्द्रित रहेगा और केन्द्रीय, राज्य सरकार की विभिन्न सामाजिक आधारित उन्मुख योजनाओं में हमारे शेयर बढ़ाने पर ध्यान देंगे ।

माननीय वित्त मंत्री द्वारा 18 फरवरी 2012 को 'ऑनलाइन पोर्टल' के शुभारंभ के साथ कंपनी ने वेब विपणन में एक शुरुआत की है । चालू वर्ष में ऑनलाइन विपणन क्षमताओं का उन्नयन करने का प्रस्ताव है ।

कंपनी के मोटर वेर्टिकल ने प्रमुख ऑटोमोबाइल निर्माताओं और गई डीलरों के साथ कारोबार गठबंधन किया है । आगामी वर्षों में बाजार वृद्धि से उच्चतर पर मोटर में वृद्धि करने का प्रयास जारी रहेगा । स्वास्थ्य में लाभदायक वृद्धि हासिल करने के लिए परिवार मेडिकेयर, टॉप-अप, सूपर टॉप-अप और युनिकृटिकेयर पालिसी को विपणन के माध्यम से मध्य वर्ग की आबादी को सुरक्षा प्रदान करने की योजना बनायी है ।

कंपनी उम्मीद करती है कि उपरोक्त चैनेल और क्षेत्रों की वृद्धि 'युनाइटेड इंडिया' को कारोबार की बाजार वृद्धि की तुलना में आर्थिक वृद्धि लाएगी ।

संसद में वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619-बी के साथ पठित धारा 619-ए के तहत् क्रमशः 13.12.2011 और 9.12.2011 को राज्य सभा और लोक सभा में निदेशक की रिपोर्ट सहित 31.3.2011 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत किया गया।

अभिस्वीकृति

निदेशक मंडल अपने सभी ग्राहकों को उनके अमूल्य सहयोग के लिए धन्यवाद अभिव्यक्त करते हैं। कंपनी के सभी कर्मचारीगण और एजेंटों, दलालों और कंपनी के अन्य मध्यस्थों के सफल कार्यनिष्पादन को निदेशक मंडल अभिलिखित करते हैं । नियुक्त बीमांकक, परामर्शी बीमांकक, सांविधिक लेखापरीक्षकों, वित्त मंत्रालय का बीमा प्रभाग, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, सामान्य बीमाकर्ता (सार्वजनिक क्षेत्र) संघ तथा सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड आदि को उनके मार्गदर्शन और सहयोग के लिए निदेशक मंडल आभार व्यक्त करते हैं ।

कृते निदेशक मंडल और उनकी तरफ से

जी.श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

28.4.2012

geographical regions to reach a premium completion of ₹ 9,500 crores in the coming year.

The economic growth, especially in infrastructure and power sectors, is expected to continue in the coming years. The Company has established itself well in the corporate and large broker business and is looked upon as a preferred insurer by industry. The growth in Property and Project Insurance is also encouraging and the positive trend is expected to continue in 2012-13.

The total number of agents on roll has reached 60,000 enhancing our reach and rural penetration. The recruitment, training, hand holding and mentoring of new agents will continue with the objective of retail business development at the same time generating rewarding employment to the needy. Premium from agency channel is expected to grow at 35% to 40% in the coming year.

Thrust will continue in the rural and social sector with marketing of Rural Insurance policies, Micro Insurance policies and also various schemes for the rural poor. The Company will continue the focus on social sector and increase its share in various socially oriented schemes of the central and state governments.

The Company has already made a beginning in web marketing with the launch of its online portal on 18th February 2012 by the Hon'ble Finance Minister. The Company proposes to upgrade the online marketing capabilities in the current year.

The Company's vertical for motor has been able to enter into business tie ups with major automobile manufacturers and large number of Dealers. Efforts to grow in motor at a rate higher than the market growth will continue in the coming year. The Company also plans to target the middle class population for marketing our Family Medicare, Top Up, Super Top Up and Uni Criticare Policies for achieving a profitable growth in Health.

The Company expects that the planned progress in the above channels and segments will bring a higher than market growth of business for United India as in the recent past.

Placing of Annual Report before the Parliament

The Annual Report of the Company along with the Directors' Report for the year ending 31.03.2011 was placed under Section 619-A read with 619-B of the Companies Act 1956 on 13-12-2011 and 09-12-2011 on the tables of the Rajya Sabha and the Lok Sabha respectively.

Acknowledgements

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the Company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Consulting Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

G.SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

28.4.2012

निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम	अर्हता	विशेषज्ञ का क्षेत्र	निदेशक की हैसियत
जी. श्रीनिवासन	बी.काम., एफआईआईआई, ए.आई.सी.डब्लू.ए.	बीमा	1. जीआईसी हाऊसिंग फाइनान्स लिमिटेड 2. केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या 3. भारतीय साधारण बीमा निगम री 4. सेन्ट्रल इन्श्यूरेन्स रिपासिटरी लि.
अरविंद कुमार, आई.ए.एस.	एम.ए. उड्रो विल्सन स्कूल प्रिन्सटन विश्वविद्यालय, यु एस ए, पी जी डिप्लोमा इन मेनेजमेंट, आई आई एम, अहमदाबाद	वित्त	1. आई सी आई सी आई बैंक लि. 2. अग्रिकल्चर इंश्यूरेन्स कं. आफ इंडिया 3. सदस्य, इन्स्टिट्यूट आफ एकचुअरिस आफ इंडिया 4. आंशिक सदस्य, पी एफ आर डी ए. 5. आंशिक सदस्य, आई आर डी ए
प्रिया कुमार, आई आई एस	बी.ए. (हानर्स) एकनामिक्स एम.ए. एकनामिक्स एम. बी. ए.	वित्त	
टी एम भासीन	एमएससी, एमबीए, एलएलबी, सीएआईआईबी	बैंकिंग	अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक
ए. त्रिविक्रमन तम्पी	बी ए, एल एल बी	विधि	
मिलिन्द ए खरात	एम.ए,., एलएलबी, एफआईआईआई	बीमा	1. मनोनीत निदेशक – वीएसटी इंडस्ट्रीस लिमिटेड 2. अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, अग्रिकल्चर इंश्यूरेन्स कं. आफ इंडिया
वी. हर्षवर्धन	बी. एससी. अग्रिकलचर	बीमा	मनोनीत निदेशक – एक्सएलओ इंडिया लिमिटेड

कार्पोरेट गवर्नेन्स निर्देश के अनुपालन का प्रमाण पत्र

मैं, एस. वेंक्टरामन एतदद्धारा प्रमाणित करता हूँ कि बीमा कंपनियों के लिए लागू कार्पोरेट गवर्नेन्स के निर्देश, समय समय पर संशोधितानुसार, का अनुपालन किया गया है और किसी भी तथ्य को अप्रकटित या छिपाया नहीं गया है।

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

Profile of the Board of Directors

Name (S/Shri)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
G Srinivasan	B.Com, FIII, AICWA	Insurance	1. GIC Housing Finance Limited 2. Kenindia Assurance Company Limited, Kenya 3. GIC of India 4. Central Insurance Repository Limited
Arvind Kumar, IAS	MA, Woodrow Wilson Sch.Princeton Univ.USA PG Diploma, IIM, Ahmedabad	Finance	1. ICICI Bank Limited 2. Agriculture Insurance Co. of India 3. Member, Institute of Actuaries of India 4. Part Time Member, PFRDA 5. Part Time Member, IRDA
Priya Kumar, IIS	B.A (Hons) Economics M.A.Economics MBA	Finance	Nil
T M Bhasin	M.Sc., MBA., LLB., CAIIB	Banking	CMD, Indian Bank
A Thrivikraman Thampi	B.A. LLB	Law	Nil
Milind A Kharat	M.A.LLB, FIII	Insurance	1. Nominee Director - VST Industries Limited 2. CMD, Agriculture Insurance Co. of India
V Harshavardhan	B.Sc Agriculture	Insurance	Nominee Director, XLO India Limited

Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, S.Venkataraman, hereby certify that the Company has complied with the corporate governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

S.VENKATARAMAN
COMPANY SECRETARY

बीमा शब्दावली

क्रम सं.	वार्षिक प्रतिवेदन में प्रयुक्त बीमा शब्दावली	स्पष्टीकरण
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	कंपनी द्वारा बीमा पालिसियों की बिक्री के माध्यम से हासिल प्रीमियम
2	शुद्ध प्रीमियम	कंपनी द्वारा पुनर्बीमाकर्ताओं को अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम को घटाकर प्राप्त शेष शुद्ध प्रीमियम
3	पुनर्बीमा	देश के अंदर या के बाहर बीमा कंपनी द्वारा अन्य बीमा कंपनियों के साथ अपनी क्षमता से पूरे जोखिम की राशि
4	असमाप्त जोखिमों हेतु आरक्षित	बीमा की असमाप्त अवधि के लिए वर्ष की समाप्ति पर आरक्षित प्रीमियम के हिस्से का निर्धारण
5	शुद्ध अर्जित प्रीमियम	बीमाकर्ता द्वारा शुद्ध प्रीमियम से असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित को समायोजना के पश्चात् अर्जित प्रीमियम
6	उपगत दावे	उपगत दावे का अर्थ है वर्ष के प्रारंभ में और वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावों के बीच अंतर को समायोजना के पश्चात् अदा किया गया दावे
7	संयुक्त अनुपात	अर्जित प्रीमियम से व्यय का अनुपात। व्यय में उपगत दावे, कमीशन और प्रबंधन व्यय जैसे प्रत्यक्ष प्राप्ति व्यय सम्मिलित है।
8	शोध क्षमता अनुपात	उपलब्ध शोध क्षमता सीमा और अपेक्षित शोध क्षमता सीमा के बीच का अनुपात शोध क्षमता अनुपात है। उपलब्ध शोध क्षमता सीमा देयताओं को घटाकर परिसंपत्तियों का मूल्य है। विनियामक द्वारा प्रीमियम और दावे के आधार पर निर्धारित पद्धति के अनुसार अपेक्षित शोध क्षमता सीमा की राशि परिकलित है।
9	मोटर तृतीय पक्ष पूल	यह एक व्यवस्था है जिसके तहत सभी बीमा कंपनियों द्वारा मोटर बीमा में मोटर करार के अनुसार वाणिज्य वाहनों के संबंध में तृतीय पक्ष हिस्से को संग्रहित कर सहमत प्रक्रिया के अनुसार बीमा कंपनियों को आबंटित किया जाता है।
10	सही मूल्य परिवर्तन खाता	वित्तीय अवधि की समाप्ति पर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों और म्यूचअल निधि में बीमा कंपनियों के प्रतिमान में गैर अभिज्ञाप्ति लाभ।
11	उपगत लेकिन असूचित दावे (आई.बी.एन.आर.)	बीमांकिक सिद्धांतों के आधार पर उपगत लेकिन असूचित दावों का परिकलन

Glossary of Insurance Terms

Sl.No.	Terms used in the Annual Report	Explanation
1	Gross Direct Premium	The premium procured by the Company by way of selling insurance policies.
2	Net Premium	Net premium is the balance arrived after deducting the Reinsurance premium ceded by the Company to reinsurers.
3	Reinsurance	The amount of risks beyond the capacity of the insurance company insured with other insurers within the country or outside the country.
4	Reserve for Unexpired Risks	The portion of the premium set aside at the end of the year for the unexpired period of the contract of insurance
5	Net Earned Premium	The premium earned by the insurer after adjusting the reserve for unexpired risks from Net Premium.
6	Incurred Claims	Incurred claims denotes the claims paid during the year after adjusting the difference between the outstanding claims at the end of the year and beginning of the year.
7	Combined Ratio	The ratio of expenses to the premium earned. The expenses include incurred claims, direct procurement expenses like commission and management expenses.
8	Solvency Ratio	Solvency ratio is the ratio between the Available Solvency Margin and Required Solvency Margin. Available Solvency Margin is the value of assets less liabilities. Required solvency margin is the amount calculated as per the method prescribed by the Regulator on the basis of the Premium and Claims.
9	MTPP	Motor Third Party Pool – This is an arrangement whereby the third party portion of the insurance contract in Motor Insurance in respect of Commercial vehicles extended by all insurers is pooled together and allocated to the insurers as per agreed procedure.
10	Fair Value Change Account	The unrealized gains in respect of insurers holdings in actively traded equity shares and Mutual Funds investments at the end of the financial period.
11	IBNR	This represents the claims incurred but not reported as ascertained on the basis of actuarial principles.

शेयरधारकों एवं पालिसीधारकों की निधि - 2011-12
SHAREHOLDERS AND POLICYHOLDERS' FUNDS - 2011-12

शेयरधारकों की निधि / SHAREHOLDERS FUNDS

(₹ in '000) (₹ in '000)

			31.03.2012 को शेष Balance as on 31.03.2012	प्रतिशत Percentage			31.03.2011 को शेष Balance as on 31.03.2011	प्रतिशत Percentage
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL			1500000				1500000	
पूंजी आरक्षित CAPITAL RESERVE			13589				13589	
सामान्य आरक्षित GENERAL RESERVES			42386855				40945745	
विविध / विशेष आरक्षित MISCELLANEOUS / SPECIAL RESERVES			1574271				19998	
कुल शेयरधारकों की निधि TOTAL SHAREHOLDERS FUNDS			45474715				42479332	

पालिसीधारकों की निधि
POLICYHOLDERS FUNDS

(₹ in '000) (₹ in '000)

	31.03.2012 को असमाप्त जोखिम आरक्षिति Unexpired Risks Reserves as on 31.03.2012	31.03.12 को बकाया दावा आरक्षिति Outstanding Claims Reserves as on 31.03.2012	31.03.12 को कुल आरक्षिति Total Reserves as on 31.03.2012	प्रतिरात Percentage	31.03.2011 को असमाप्त जोखिम आरक्षिति Unexpired Risks Reserves as on 31.03.2011	31.03.2011 को बकाया दावा आरक्षिति Outstanding Claims Reserves as on 31.03.2011	31.03.2011 को कुल आरक्षिति Total Reserves as on 31.03.2011	प्रतिशत Percentage
अग्नि / FIRE	3550604	4947864	8498468		2708096	3626582	6334678	
समुद्री / MARINE	1592896	2647670	4240566		1440391	2100692	3541083	
विविध / MISCELLANEOUS	27705151	59509395	87214546	31.26%	21777287	41358568	63135855	36.78%
कुल पालिसीधारकों की निधि **TOTAL POLICYHOLDERS FUNDS**	**32848651**	**67104929**	**99953580**	**68.73**	**25925774**	**47085842**	**73011616**	**63.21**
कुल निधि TOTAL FUNDS			**145428295**	**100.00**			**115490948**	**100.00**

पालिसीधारकों तथा शेयरधारकों के बीच में वर्ष 2011-12 के निवेश आय के विनिमयन के लिये 01.04.2011 की शेष राशि का प्रयोग किया गया है। The balances as on 01.04.2011 are used as basis for apportionment of investment income of 2011-12 between Policyholders and Shareholders.

औसत शेयरधारकों की निधि / Average Shareholders Funds (₹ करोड़ो में / ₹ in crores)	43977.0235
औसत पालिसीधारकों की निधि / Average Policyholders Funds (₹ करोड़ो में/₹ in crores)	86482.598

गत पाँच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में कार्य निष्पादन
Performance in Health, Rural and Social Lines in the past five years

(₹ लाखों में) / (₹ in Lakhs)

पालिसी विवरण Policy Details	वर्ष Year	जारी पालिसियों की सं. No.of Policies issued	बीमित व्यक्तियों की सं. No.of persons Insured	वसूली गयी प्रीमियम राशि Amount of Premium collected	सूचित दावों की सं. No.of claims reported	उपगत दावे की राशि Incurred claims amount	निपटित दावों की सं. No.of claims settled	अदा किये गये दावे की राशि Claims settled amount	उपगत दावों का अनुपात % Incurred claims ratio %
मेडीक्लेम पालिसी / MEDICLAIM POLICIES									
मेडीक्लेम	2007-08	987543	3950175	56242.55	139915	61040.91	117967	58714.81	108.53
(व्यक्तिगत+समूह) Mediclaim (Individual+Group)	2008-09	873806	5299612	85319.77	430881	99405.82	378186	94416.29	110.00
	2009-10	954765	6051624	123437.41	596312	141673.68	536245	143463.46	114.77
	2010-11	986082	8828139	155833.34	732937	157806.68	698819	154861.92	101
	2011-12	**1278706**	**10358867**	**193861.12**	**759521**	**177071.36**	**718008**	**180718.64**	**91**
सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र की एक झलक / SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE									
जन आरोग्य	2007-08	48231	73685	51.58	990	74.68	1628	80.96	144.78
Jan Arogya	2008-09	46198	70548	49.42	798	61.73	1276	63.61	124.91
	2009-10	38205	74583	41	844	53.97	1349	55.50	132.05
	2010-11	27862	54391	30	580	44.63	851	44.61	149.26
	2011-12	**6670**	**68405**	**37.73**	**991**	**37.44**	**991**	**37.54**	**99.22**
जनता व्यक्तिगत	2007-08	3177560	3405524	2145.48	1878	1890.14	4167	2500.67	88.10
दुर्घटना पालिसी	2008-09	4902481	5254210	3310.15	2815	2908.50	4973	2992.66	87.87
Janata Personal	2009-10	4823956	5170051	3257.13	3598	3777.93	7211	4326.63	115.99
Accident Policy	2010-11	4623141	4954829	3121.54	2711	3021.68	4212	3135.55	96.80
	2011-12	**180541**	**5650782**	**3560.00**	**4877**	**3281.88**	**4770**	**3123.27**	**92.19**
सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा	2007-08	370856	1426113	3009.96	8081	692.19	2941	524.05	23.00
Universal Health	2008-09	734536	3121778	3966.50	27352	2344.40	19035	2379.66	59.11
Insurance	2009-10	378785	1453630	3067.65	19719	1690.23	10100	1764.66	55.10
	2010-11	229266	879835	1856.75	13676	1336.52	12781	1298.96	71.98
	2011-12	**35583**	**652928**	**1377.90**	**9083**	**1408.88**	**9212**	**1389.55**	**102.24**
पशु बीमा	2007-08	2394481	4775810	6861.70	37843	3753.79	67541	4055.08	54.71
Cattle Insurance	2008-09	2604846	5195652	7464.93	45746	4538.30	76854	4614.61	60.79
	2009-10	2695868	5391736	7660.42	55824	5484.16	94184	5651.03	71.59
	2010-11	3007495	6014989	8545.92	61213	7076.14	75142	7002.11	82.80
	2011-12	**231324**	**7242977**	**10290.61**	**43440**	**7230.35**	**42141**	**6981.12**	**70.26**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के भागीदारों को लेखा परीक्षा प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2012 तक संलग्न तुलन पत्र तथा उक्त दिन को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि, समुद्री तथा विविध बीमा राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता तथा कैश फ्लो विवरण की जाँच की है जिनमें सनदी लेखाकार के अन्य फर्म द्वारा लेखा परीक्षित 26 क्षेत्रीय कार्यालयों, 8 लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष (एल सी बी) तथा 390 मंडल कार्यालयों की लेखा तथा अन्य विवरण सम्मिलित है तथा अन्तिम विदेशी प्रचालन का विदेशी लेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षित विवरण भी समेकित है।

तुलन पत्र, राजस्व खाते और लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 के साथ पठित कंपनी अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किये गये हैं

ये वित्तीय विवरण कंपनी प्रबन्धन का दायित्व है। हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है । भारत में प्रायः स्वीकृत लेखा परीक्षा मानक के आधार पर यह लेखा परीक्षा किया गया है । उन मानकों के द्वारा यह अपेक्षित है कि हम लेखापरीक्षा का उस प्रकार नियोजन तथा निष्पादन करें कि वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण तथ्यों का गलत प्रकटन न हुआ हो। वित्तीय विवरणों की राशियों तथा उपलब्ध प्रकटनों के समर्थन में प्रस्तुत प्रमाणों को परीक्षण आधार पर जाँच करना लेखा परीक्षा का एक भाग है। प्रबन्धन द्वारा प्रयुक्त लेखा सिद्धान्तों तथा महत्वपूर्ण मूल्यांकनों के निर्धारण करने के साथ-साथ संपूर्ण वित्तीय विवरण प्रस्तुति का मूल्यांकन भी लेखा परीक्षा में सम्मिलित है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारे मत का उचित आधार है ।

हम प्रतिवेदन करते हैं कि :

अ) हमने वे सभी सूचनाएँ और स्पष्टीकरण प्राप्त की है, जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारे लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिए आवश्यक थे और संतोषजनक पाया;

आ) हमारे मन्तव्य में कंपनी द्वारा रखी गई लेखा खातों की जाँच करने से प्रतीत होता है कि वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं;

इ) हमारी राय में मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष और विदेशी एजेन्सी के अंतिम प्रचालन से उचित विवरण प्राप्त हुए हैं तथा ये हमारे लेखा परीक्षा के लिये पर्याप्त है ;

ई) मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष और विदेशी प्रचालन तत्संबंधी लेखा परीक्षक रिपोर्ट के साथ अन्य सम्बन्धित विवरण तथा जानकारी विचारार्थ लिए गए हैं ;

उ) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कंपनी के तुलन पत्र, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता, कैश फ्लो आदि का मिलन खाता बहियों और विवरणियों के अनुसार ही है ;

ऊ) कंपनी द्वारा चयन की गई लेखा पद्धति, कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 की उप धारा (3सी) के लेखा मानक के अनुकूल है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनी के वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) विनियम, 2002 द्वारा निर्धारित लेखा पद्धतियों के अनुरूप है ;

ऋ) कंपनी कार्य विभाग द्वारा जारी परिपत्र सं.8/2002 दिनांकित 22.3.2002 के अनुसार सरकारी कंपनियों के निदेशकों को कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 274(1) (जी) तहत लागू प्रावधानों से छूट दिया गया है। अत: धारा 274(1) (जी) के अधीन प्रकटन लागू नहीं है ;

ए) कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखापरीक्षक प्रतिवेदन की तैयारी) विनियम, 2002 के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेशों का मूल्यांकन किया है ;

ऐ) उपगत लेकिन असूचित दावे (आई.बी.एन.आर.) एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों (आई.बी.एन.ई.आर.) का बीमांकक मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है । नियुक्त बीमांकक ने कंपनी को प्रमाणित किया है कि ऐसे अनुमानों के लिए प्रयुक्त धारणों समुचित हैं और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण तथा बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की सहमति से भारतीय बीमांकक संस्था की अपेक्षाओं के अनुपालन में है। हमारी जाँच इस विषय पर नियुक्त बीमांकक के प्रमाण पत्र पर आधारित है।

Audit Report to the Shareholders of United India Insurance Company Limited

We have audited the attached Balance Sheet of United India Insurance Company Limited as at 31st March 2012, the Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto, in which are incorporated accounts and the returns of 26 Regional Offices, 8 Large Corporate and Broker Cells (LCBs) and 390 Divisional Offices audited by other firms of Chartered Accountants and an Overseas run-off operations audited by an Overseas Auditor.

The Balance Sheet, the Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement have been drawn in accordance with the Insurance Act, 1938, Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) (Preparation of Financial Statements and Auditors Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 read with Section 211 of the Companies Act, 1956.

These Financial Statements are the responsibility of the Company's management. Our responsibility is to express an opinion on these Financial Statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Auditing Standards generally accepted in India. These standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatements. An audit includes examining, on a test basis, of evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

We report that :

a) We have obtained all information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of audit and found them to be satisfactory;

b) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as appears from our examination of those books;

c) In our opinion, proper returns of Regional Offices, Divisional Offices, LCBs and Overseas run-off operations have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;

d) The Reports of the Auditors on the accounts of Regional Offices, Divisional Offices, LCBs and Overseas run-off Operations and such other particulars and information thereon have been taken into consideration;

e) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by our report are in agreement with the books of account and returns;

f) The accounting policies of the Company are in accordance with the Accounting Standards referred to in sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956, to the extent applicable and with the accounting principles as prescribed by the IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors Report of Insurance Companies) Regulations, 2002;

g) As per Circular Number 8/2002 dated 22.03.2002 issued by the Department of Company Affairs, the directors of the Government Companies are exempted from the applicability of the provisions of Section 274(1)(g) of the Companies Act, 1956. Therefore, the requirement of disclosure u/s 274(1)(g) does not apply;

h) The Company has valued its investments in accordance with the provisions of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors Report of Insurance Companies) Regulations, 2002;

i) The actuarial valuation of Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Claims Incurred But Not Enough Reported (IBNER) has been duly certified by the appointed actuary. The appointed actuary has certified to the Company that the assumptions used for such valuation are appropriate and are in accordance with the requirement of the IRDA and Actuarial Society of India in concurrence with IRDA. We have relied on the appointed actuary's certificate in this regard.

हमारे मन्तव्य में और हमें प्राप्त जानकारी तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार, उक्त खातों एवं लेखा नीतियों और दी गई टिप्पणियों के साथ पढ़े जाने पर यह लेखा उसी प्रकार की जानकारी प्रदान करते हैं जैसा कि बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 और कंपनी अधिनियम 1956, के अंतर्गत अपेक्षित है व भारत में सामान्यतः अपनाई जानेवाली लेखा पद्धति के अनुरूप निम्नलिखित के संबंध में एक सही एवं निष्पक्ष अवलोकन प्रस्तुत करता है :

(i) तुलन पत्र के संबंध में 31 मार्च 2012 को कंपनी की कार्य स्थिति

(ii) राजस्व लेखा के संबंध में, 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष हेतु अधिशेष / क्टौती ;

(iii) लाभ और हानि लेखा के संबंध में 31 मार्च 2012 को समाप्त हए वर्ष हेतु लाभ का ; और

(iv) कैश फ्लो विवरण के संबंध में 31 मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु प्राप्तियाँ एवं भुगतान का।

विषय का महत्व :

हमारे मन्तव्य को पूरा किये बिना, हम वित्तीय विवरण के नोट सं.20.2 की ओर आपका ध्यान आकर्षित करते हैं, जिसमें 31-3-2012 को समाप्त वर्ष के लिए ₹ 5126965 हज़ार की राशि तक गैर अभिज्ञापित और गैर परिशोधित मोटर तृतीय पक्ष पूल दायित्व को सम्मिलित किया गया है । यह आई.आर.डी.ए. द्वारा "भारतीय मोटर तृतीय पक्ष बीमा पूल (आई.एम.टी.पी.आई.पी.), हानि आरक्षित, शोध क्षमता और लेखा मामलें के विभाजन" से संबंधित आरतीश सं.आई.आर.डी.ए/ एफ & ए/ओ आर डी/एम टी पी पी/070/03-2012, दि.22-03-2012 के माध्यम से प्रदत्त विकल्प के अनुसार है।

आगे हम प्रमाणित करते हैं कि :

(i) हमने प्रबन्धन प्रतिवेदन की समीक्षा की है तथा पाया है कि यह प्रत्यक्षतः त्रुटि रहित है तथा वित्तीय विवरण के साथ कोई महत्वपूर्ण विसंगति नहीं है।

(ii) कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा पंजीकरण के लिये निर्धारित शर्तों और नियमों का अनुपालन किया है ।

(iii) हमारी पूर्ण जानकारी तथा कंपनी द्वारा दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार कंपनी किसी न्यास की न्यासी नहीं है।

(iv) हमने नोट 11 में दर्शायी गई निवेश को छोड़कर नकद और बैंक में जमा राशियों तथा संबंधित प्रतिभूतियों और निवेशों का वास्तविक निरीक्षण द्वारा अथवा प्रमाण-पत्रों और / अथवा अन्य दस्तावेज़ों के साक्ष्य द्वारा, सत्यापित किया है।

(v) कंपनी ने आई.आर.डी.ए. द्वारा तृतीय पक्ष वाणिज्य वाहनों पूल के परिणामस्वरूप किए गए कार्य निष्पादनऔर उस पूल निधि के निवेश से संबंधित जारी निर्देश का अनुपालन किया है।

(vi) हमारी जानकारी तथा कंपनी द्वारा हमें दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार बीमाधारकों की निधियों के किसी भी परिसंपत्ति का प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के विरूद्ध उपयोग नहीं किया गया है । यह बीमाधारकों की निधियों के उपयोग और निवेश से संबंधित प्रावधान है।

कृते **आनंद एण्ड पोन्नप्पन**	कृते **कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.**	कृते **मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स**
आईसीएआई एफआरएनः 000111एस	आईसीएआई एफआरएनः 001676एस	आईसीएआई एफआरएनः 001997एस
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
सीए बी. हरिहरन	**सीए के. रमेशकुमार**	**सीए जी. आर. हरि**
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)	भागीदार (सदस्यता सं. 023962)	भागीदार (सदस्यता सं. 206386)

मुंबई
28 अप्रैल 2012

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the said accounts read with Significant Accounting Policies and Notes thereon, give the information as required by the Insurance Act 1938, The Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 and the Companies Act, 1956, to the extent applicable and in the manner so required give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

(i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March 2012;

(ii) In case of the Revenue Accounts, of the surplus/(deficit) for the year ended 31st March 2012;

(iii) In the case of the Profit and Loss Account, of the profit for the year ended 31st March 2012; and

(iv) In the case of the Cash Flow Statement, of the receipts and payments for the financial year ended 31st March 2012.

Emphasis of Matter :

Without qualifying our opinion, we draw attention to Note number 20.2 to the financial statements, which describes unrecognized and unamortized Motor TP Pool liability to the extent of ₹ 5126965 Thousands as on 31.03.2012 pursuant to the option granted by the Insurance Regulatory and Development Authority to all the General Insurance Companies vide Order No. IRDA/F&A/ORD/MTPP/070/03-2012, dated 22nd March 2012 on the subject "Dismantling of Indian Motor Third Party Insurance Pool [IMTPIP], Loss Reserve, Solvency and Accounting issues".

Further, we certify that :

(i) We have reviewed the Management Reports and there is no apparent mistake or material inconsistency with the financial statements.

(ii) The Company has complied with terms and conditions of the registration stipulated by the IRDA.

(iii) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust.

(iv) We have verified cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except in the case of investment referred to in Note number 11.

(v) The Company has complied with the instructions issued by the IRDA in relation to the business transacted on account of motor third party commercial vehicles pool and the investment of funds from that pool.

(vi) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the Company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the Policyholders' Funds.

For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

CA. B. Hariharan,
Partner
(Membership No. 207896)

For **Kalyanasundaram & Co.**
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

CA K.Rameshkumar,
Partner
(Membership No.23962)

For **Manohar Chowdhry & Associates**
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

CA G.R.Hari,
Partner
(Membership No.206386)

Place : Mumbai
Date : 28th April 2012

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के खाते पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (4) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(2) के तहत भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को व्यवसायिक संस्था भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 28 अप्रैल 2011 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (3) (बी) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागज़ातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(एस.रजनी)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा पदेन सदस्य,
लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

स्थान : चेन्नै - 600 034
दिनांक : 30-05-2012

Comments of the Comptroller & Auditor General of India Under Section 619(4) of the Companies Act, 1956 on the accounts of United India Insurance Company Limited, Chennai, for the year ended 31st March 2012.

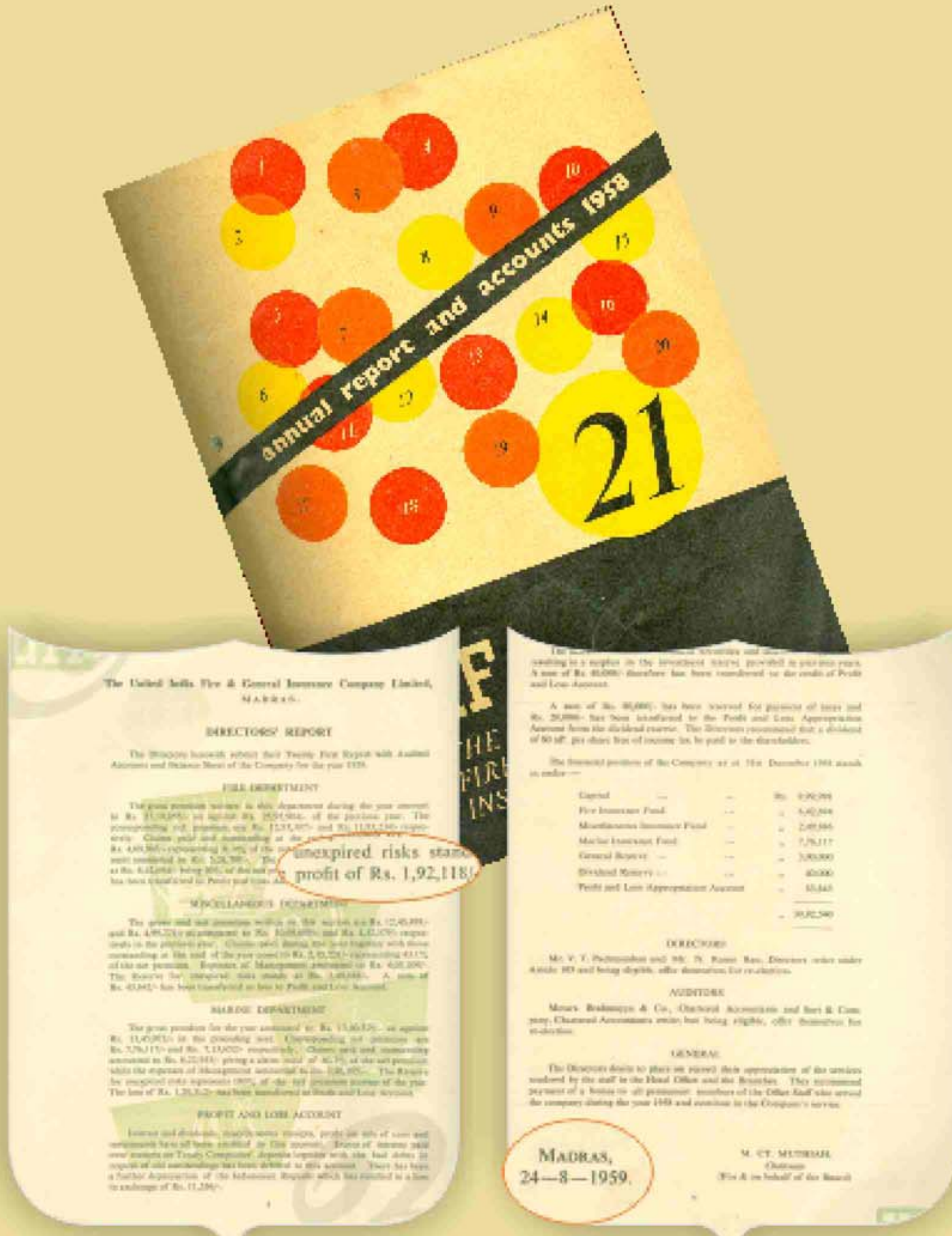
The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2012 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the companies Act, 1956 is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 619(2) of the Companies Act, 1956 are responsible for expressing opinion on these financial statements under Section 227 of the Companies Act, 1956 based on independent audit in accordance with the auditing and assurance standards prescribed by their professional body, the Institute of Chartered Accountants of India. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 28 April 2012.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India have conducted a supplementary audit under Section 619(3)(b) of the Companies Act, 1956 of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2012. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to statutory auditors' report under Section 619(4) of the Companies Act, 1956.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India

S. Rajani
Principal Director of Commercial Audit &
Ex-officio Member, Audit Board, Chennai

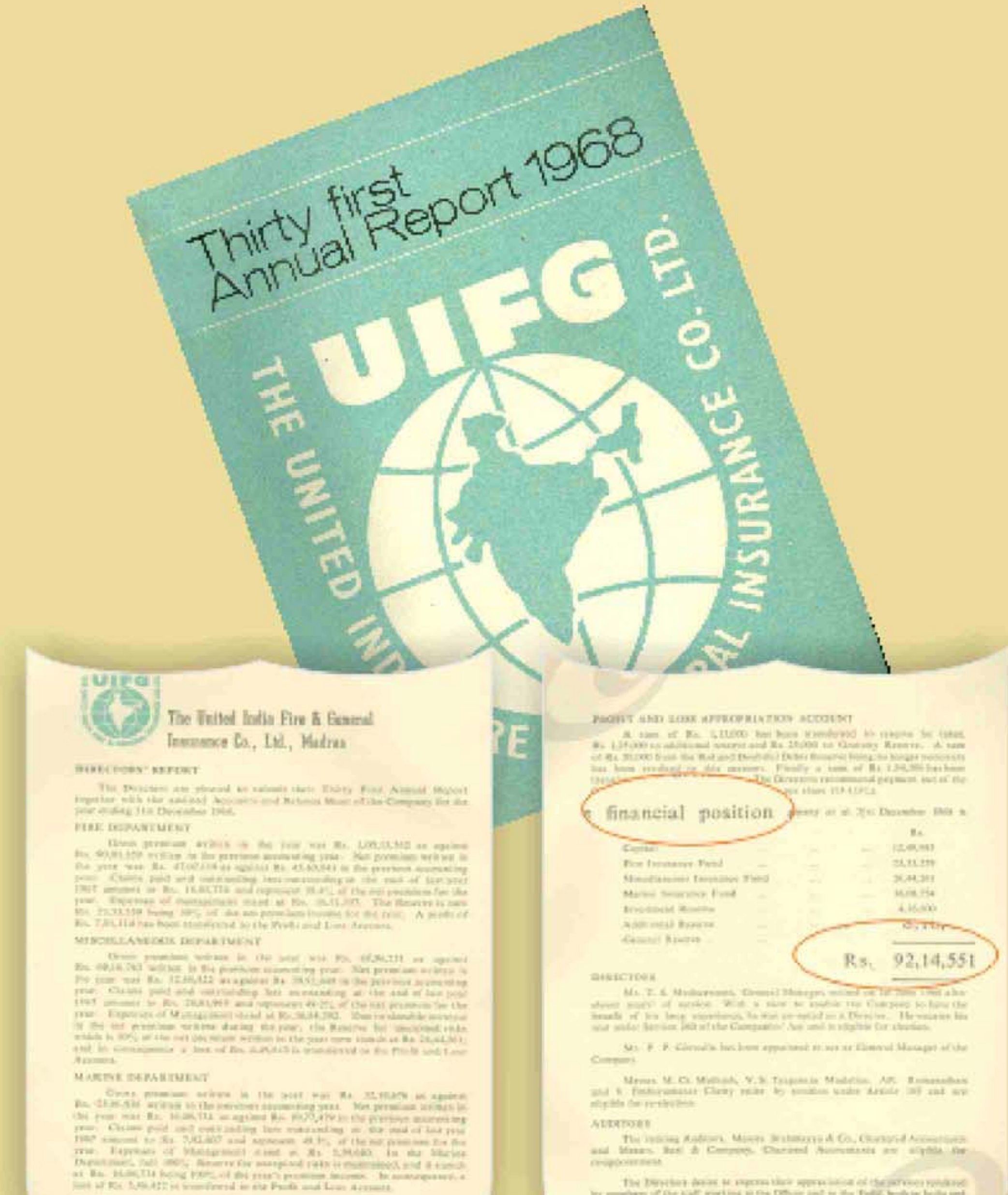
Place : Chennai - 600 034
Date : 30-05-2012



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014

Solutions that bring back smiles... real fast


Thirty first
Annual Report 1968
UIFG
The United India Fire & General Insurance Co., Ltd., Madras
DIRECTORS' REPORT
financial position
Rs. 92,14,551
27th May, 1969.

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	5844120	4529122
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		345088	553879
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		-80	18
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		319	-837
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		571000	477237
कुल (अ) / **TOTAL (A)**		**6760447**	**5559419**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	4418788	3113836
कमीशन Commission	3	106464	24022
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	1802934	2180889
अन्य / **Others**			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		1153	1345
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		12522	14573
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		10490	11125
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		3639	-16229
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		13473	-4219
कुल (आ) / **TOTAL (B)**		**6369463**	**5325342**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) **Operating Profit / (Loss) C=(A-B)**		**390984**	**234077**

विनियमन / **APPROPRIATIONS**			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		390984	234077
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves			
कुल (इ) / TOTAL (C)		**390984**	**234077**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये है।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन } निदेशकगण

Arvind Kumar
T.M. Bhasin } Directors

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते **आनंद एण्ड पोन्नप्पन**
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस
सनदी लेखाकार
For Kalyanasundaram & Co.
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

विवरण / Particulars	**अनुसूची Schedule**	**चालू वर्ष Current Year (₹ '000)**	**गत वर्ष Previous Year (₹ '000)**
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2617286	2452070
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		192973	303740
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		-33	8
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		433	53
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		319302	261711
कुल (अ) / **TOTAL (A)**		**3129961**	**3017582**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2166914	2171195
कमीशन Commission	3	85006	134669
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	743959	960401
अन्य / **Others**			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		645	738
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		7002	7991
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		5866	6101
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		2035	-8900
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		7535	-2314
कुल (आ) / **TOTAL (B)**		**3018962**	**3269881**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) **Operating Profit / (Loss) C=(A-B)**		**110999**	**-252299**

विनिमयन / **APPROPRIATIONS**			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		110999	-252299
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves			
कुल (इ) / TOTAL (C)		**110999**	**-252299**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णत : विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / **For and on behalf of the Board**

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन } निदेशकगण

Arvind Kumar
T.M. Bhasin } Directors

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस
सनदी लेखाकार
For **Kalyanasundaram & Co.**
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	52410953	39495117
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		3435800	5046451
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		-582	112
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		11321	10097
विनिमय से हानि /लाभ / Exchange Loss/Gain		0	277
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		5685039	4596453
कुल (अ) / **TOTAL (A)**		**61542531**	**49148507**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	47283674	38571363
कमीशन Commission	3	3377752	2556694
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	13113657	14112553
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		11476	12254
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		124675	132771
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		104440	101361
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		36233	-147864
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		134146	-38436
कुल (आ) / **TOTAL (B)**		**64186053**	**55300695**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) **Operating Profit / (Loss) C=(A-B)**		**-2643522**	**-6152188**

विनिमयन / **APPROPRIATIONS**			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-2643522	-6152188
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षित को अंतरित (विवरणानुसार) Transfer to Other Reserves (to be specified)			
कुल (इ) / TOTAL (C)		**-2643522**	**-6152188**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी(2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

Arvind Kumar
T.M. Bhasin
} Directors

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएनः 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएनः 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएनः 001676एस
सनदी लेखाकार
For **Kalyanasundaram & Co.**
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2012

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) **OPERATING PROFIT/(LOSS)**			
अग्नि बीमा Fire Insurance		390984	234077
समुद्री बीमा Marine Insurance		110999	-252299
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		-2643522	-6152188
निवेश से आय / **INCOME FROM INVESTMENTS**			
ब्याज, लाभांश व किराया – सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		3825388	3465527
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		2311905	4022072
अन्य आय / **OTHER INCOME**			
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		973627	38996
कुल (अ) / **TOTAL (A)**		**4969382**	**1356185**
प्रावधान (कर के अलावा) **PROVISIONS (Other than taxation)**			
निवेश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		90265	-30634
सन्दिग्ध ऋणों हेतु / For doubtful debts		24380	-117849
अन्य खर्च / **OTHER EXPENSES**			
बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		7722	9767
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		83892	105820
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		70276	80785
कुल (आ) / **TOTAL (B)**		**276536**	**47889**
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ – आ) Profit Before Tax (C) = (A - B)		**4692846**	**1308296**

कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		685500	7000
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		139449	-4152
कर के बाद लाभ (ई) / Profit After Tax (D)		3867897	1305448
विनियोजन / APPROPRIATIONS		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश /Proposed final dividend		780000	300000
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		126423	48555
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		1441110	956893
असमाप्त जोखिमें के लिये आकस्मिक आरक्षित को अंतरण Transfer to Contingency Reserve for unexpired risks		1520364	0
तुलन पत्र को अंतरित शेष Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय। (₹) Basic and diluted earn pershare (₹)		25.79	8.70

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

Arvind Kumar
T.M. Bhasin
} उ्ळीशर्ली

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस
सनदी लेखाकार
For Kalyanasundaram & Co.
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

31 मार्च 2012 के दिन पर का तुलनपत्र

BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2012

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	43974715	40979332
सही मूल्य परिवर्तन खाता FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		38868135	47162518
ऋण BORROWINGS	7	0	0
कुल / TOTAL		**84342850**	**89641850**
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	163841667	152667223
ऋण LOANS	9	3556867	4036716
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	1034451	864213
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	13697494	9877966
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	25610357	19332354
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		**39307851**	**29210320**

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	85740526	67312969
प्रावधान / PROVISIONS	14	37657459	29823653
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		**123397985**	**97136622**
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C)=(A-B)		**-84090134**	**-67926302**
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT			
कुल / TOTAL		**84342850**	**89641850**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

Arvind Kumar
T.M. Bhasin
} Directors

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएनः 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएनः 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएनः 001676एस
सनदी लेखाकार
For Kalyanasundaram & Co.
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES

क्र. सं. Sl. No.	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year (₹ '000)	गत वर्ष / Previous Year (₹ '000)
1	आंशिक रूप में चुकता निवेश Partly Paid-up Investments	शून्य / NIL	21402
2	पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1006305	1008041
3	शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	शून्य / NIL	शून्य / NIL
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	शून्य / NIL	शून्य / NIL
5	विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	1205169	2737794
6	पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for	शून्य / NIL	शून्य / NIL
7	कंपनी की ओर से जारी साख पत्र Letters of credit given on behalf of the Company	शून्य / NIL	शून्य / NIL
	कुल / Total	**2211474**	**3767237**

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम Premium from Direct business	9724720	8053252	5681114	5015288	66387095	50698033	81792929	63766573
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम Add : Reinsurance accepted	905484	823453	157097	183338	10648528	6336262	11711109	7343053
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम Less : Reinsurance ceded	3943576	3775878	3068421	2707284	18696806	13457016	25708803	19940178
शुद्ध प्रीमियम Net Premium	**6686628**	**5100827**	**2769790**	**2491342**	**58338817**	**43577279**	**67795235**	**51169448**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-842508	-571705	-152504	-39272	-5927864	-4082162	-6922876	-4693139
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Total Premium Earned (Net)	**5844120**	**4529122**	**2617286**	**2452070**	**52410953**	**39495117**	**60872359**	**46476309**

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) / SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4309491	4235414	2619749	2450786	43067454	36538596	49996694	43224797
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	251510	238215	135692	1760203	27672682	3006266	28059884	5004684
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	1463495	1404026	1135505	2406298	41607289	7943435	44206290	11753758
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims paid	**3097506**	**3069604**	**1619936**	**1804691**	**29132847**	**31601428**	**33850288**	**36475723**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding at the end of the year-Direct	9857791	8198487	6842323	5166270	77991970	39979259	94692084	53344016
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add:Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	587608	404043	387944	369095	970749	16807089	1946301	17580227
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	5497535	4975948	4582598	3434674	19453324	15427780	29533457	23838401
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध Add: Claims Outstanding at the end of the Year-Net	4947864	3626582	2647669	2100692	59509395	41358568	67104928	47085842
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	8198487	6923448	5166270	4869284	39979259	37478669	53344016	49271401
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	404043	520076	369095	293007	16807089	9906287	17580227	10719370
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	4975948	3861175	3434674	3428103	15427780	12996323	23838402	20285601
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	**3626582**	**3582350**	**2100691**	**1734187**	**41358568**	**34388634**	**47085841**	**39705171**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**4418788**	**3113836**	**2166914**	**2171195**	**47283674**	**38571363**	**53869375**	**43856394**

अनुसूची - 3 - कमीशन (शुद्ध) / SCHEDULE - 3 - COMMISSION (NET)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किया गया कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष / Direct	641422	473634	335716	351031	4106037	3374635	5083175	4199300
कुल (अ) / TOTAL (A)	**641422**	**473634**	**335716**	**351031**	**4106037**	**3374635**	**5083175**	**4199300**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance accepted	141599	93363	26164	24242	560538	339211	728301	456816
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance ceded	676557	542975	276874	240605	1288823	1157152	2242254	1940732
शुद्ध कमीशन / Net Commission	**106464**	**24022**	**85006**	**134669**	**3377752**	**2556694**	**3569222**	**2715385**

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /
Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business

एजेन्ट / Agents	330642	275043	217928	186648	2802956	2338468	3351526	2800159
दलाल / Brokers	176920	70997	113770	161452	1013947	753597	1304637	986046
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	131854	119529	4011	2830	276256	262580	412121	384939
रेफ्रल / Referral	2006	8065	7	101	12878	19990	14891	28156
कुल (आ) / TOTAL (B)	**641422**	**473634**	**335716**	**351031**	**4106037**	**3374635**	**5083175**	**4199300**

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च
SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित लाभ Employees' remuneration and Welfare benefits	1308138	1774011	539112	779616	9478623	11392999	11325873	13946626
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	55446	55281	22851	24294	401759	355023	480056	434598
प्रशिक्षण खर्च Training Expenses	6306	3883	2599	1706	45694	24938	54599	30527
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	51790	48329	21344	21239	375266	310377	448400	379945
मरम्मत Repairs	17932	16122	7390	7085	129930	103538	155252	126745
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	18179	19152	7492	8417	131724	122996	157395	150565
संचार Communication	24364	23308	10041	10243	176542	149689	210947	183240
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	7235	4978	2982	2188	52421	31972	62638	39138
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.	0	0	0	0	0	0	0	0
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	2762	2754	1138	1210	20013	17689	23913	21653
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of	0	0	0	0	0	0	0	0
I. कर संबंधित मामले Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii. बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii. प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	263	205	109	90	1909	1319	2281	1614
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	36237	24548	14934	10788	262568	157653	313739	192989
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	2956	3607	1218	1585	21416	23168	25590	28360
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	346	75	142	33	2505	481	2993	589
आउटसोर्सिंग व्यय Outsourcing Expenses	90687	48221	37374	21192	657106	309685	785167	379098
अन्य Others	122568	116252	51443	53064	937914	853102	1111925	1022418
मूल्यहास Depreciation	57725	40162	23790	17650	418267	257924	499782	315736
कुल Total	**1802934**	**2180889**	**743959**	**960401**	**13113657**	**14112553**	**15660550**	**17253842**

अनुसूची - 5 - शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी **Authorised Capital** 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 200000000 Equity Shares of ₹ 10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूँजी **Issued Capital** 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹ 10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹ 10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
अभिदत्त पूँजी **Subscribed Capital** 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
माँग पूँजी **Called up Capital** 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹ 10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	**1500000**	**1500000**

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान / SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING
(प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) / (As certified by the Management)

शेयरधारक / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	100%	30	100%
कुल / Total	**150000000**		**150000000**	

अनुसूची - 6 - आरक्षितियाँ तथा अधिशेष / SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित General Reserve	40945745	39988852
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित Add : Transfer from Profit & Loss Account	1441110	956893
	42386855	40945745
लाभ व हानि खाते से असमाप्त जोखिमों के लिये आकस्मिक आरक्षित को अंतरित Contingency Reserve for Unexpired Risks transferred from P & L	1520364	0
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित Other Reserves - Investment Reserve (Opening)	8744	8628
वर्ष के दौरान जोड़ें / Additions during the year	-116	116
वर्ष के अंत में /Closing Balance	8628	8744
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित - वर्ष के आरंभ में Foreign Currency Translation Reserve- Opening	11254	13390
वर्ष के दौरान जोड़ें / Additions during the year	34025	-2136
वर्ष के अंत में / Closing Balance	45279	11254
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	43974715	40979332

अनुसूची - 7 - उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड Debentures / Bonds	0	0
बैंक Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	0	0

अनुसूची - 8 - निवेश / SCHEDULE - 8 - INVESTMENTS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश **INVESTMENTS**		
दीर्घकालीन निवेश **LONG TERM INVESTMENTS**		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी **Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills**	38841565	33110086
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ **Other Approved Securities**	10475	10475

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	58348951	62904103
(bb) अधिमान / Preference	0	8045
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds		
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments		
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	19150868	15501877
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities		
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	762	762
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		
	77500581	78414787
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	35301772	31069435
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	5026564	3966253
उप कुल / SUB-TOTAL	**156680957**	**146571036**
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	2441189	2763086
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity		
(bb) अधिमान / Preference	8045	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	715236	642597
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments		
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	1626761	1104000
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्य कागज़ात / Other Securities - Commercial Papers	487441	145707
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries		
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		
	2837483	1892304
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	1712493	1436517
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	169545	4280
उप कुल / SUB-TOTAL	**7160710**	**6096187**
कुल / TOTAL	**163841667**	**152667223**
नोट / NOTE : गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेज़ों को छोड़कर कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments		
खाता मूल्य / Book Value	95029740	78100752
बाजार मूल्य / Market Value	94831400	78236991

अनुसूची - 9 - ऋण / SCHEDULE - 9 - LOANS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण / LOANS		
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITYWISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूति / **Secured**		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर (a) On mortgage of Properties		
(अअ) भारत में / (aa) In India	314657	488993
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India		
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities		
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	3009171	3284944
अप्रतिभूत / Unsecured	233039	262779
कुल / TOTAL	**3556867**	**4036716**
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें (a) Central and State Governments	1478892	1619043
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम (d) Industrial Undertakings	547696	751772
(उ) हड्को को ऋण (e) Others-Loans to HUDCO	12000	32000
(ऊ) कर्मचारी आवास ऋण (f) Others-Employees Housing Loan	1518279	1633901
कुल / TOTAL	3556867	4036716
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण (a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में (aa) In India	3138492	3603616
(आआ) भारत के बाहर (bb) Outside India		
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण (b) Non-performing loans less provisions		
(अअ) भारत में (aa) In India	25773	23618
(आआ) भारत के बाहर (bb) Outside India		
प्रावधान / Provisions	392602	409482
कुल / TOTAL	3556867	4036716
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन /(a) Short Term	175520	54809
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	3381347	3981907
कुल / TOTAL	**3556867**	**4036716**

नोट : 1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान - ₹ 392601.73
2. ₹ 418374.45 ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु ₹ 392601.73 राशि का प्रावधान किया गया

NOTES :
1) Provision against non-performing loans - ₹ 392601.73
2) Loans considered doubtful are ₹ 418374.45 and amount of provision created against such loans ₹ 392601.73

अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें /अंतरण Additions/ Transfers	कटौती /अंतरण Deductions/ Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख़ तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill										
अप्रत्यक्ष / Intangibles	127043	200240	0	327283	58340	202573	0	260913	66370	68703
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	3694	0	0	3694	0	0	0	0	3694	3694
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	2642	0	0	2642	654	37	0	691	1951	1988
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	48625	1670	0	50295	63576	65246
भवन / Building	587011	0	0	587011	354816	13170	0	367986	219025	232195
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	262989	17150	1478	278661	226400	11411	1420	236391	42270	36589
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	1765773	176835	66459	1876149	1642657	140687	5504	1777840	98309	123116
वाहन / Vehicles	315479	335626	118281	532824	132026	102637	85246	149417	383407	183453
कार्यालय उपकरण Office Equipment	96456	8947	2509	102894	71298	5322	2159	74461	28433	25158
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	356780	16641	7264	366157	267222	16367	6803	276786	89371	89558
- अन्य परिसंपत्तियाँ - Other Assets	118911	9636	2420	126127	84398	6408	1969	88837	37290	34513
कुल / Total	3750649	765075	198411	4317313	2886436	500282	103101	3283617	1033697	864213
चालू कार्य Work-in-Progress	0	754	0	754	0	0	0	0	754	0
कुल योग / **Grand Total**	3750649	765829	198411	4318067	2886436	500282	103101	3283617	1034451	864213
गत वर्ष / Previous Year	3738509	205855	193715	3750649	2654727	315788	84079	2886436	864213	1083782

अनुसूची - 11 - नकद एवं बैंक शेष / SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	3805088	1720659
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	6559269	5178685
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	2524997	2474831
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	808140	319504
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	0	184287
कुल / Total	**13697494**	**9877966**
उपरोक्त 2 व 3 में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above	46575	17523

अनुसूची - 12 - अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ
SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा Reserve Deposits with ceding companies	3449945	5224562
निवेश के लिये आवेदन राशि / Application money for investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	62362	60548
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	514	564
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	700000	749126
अन्य / Others	0	0
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 882 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 882 considered doubtful)	220388	210881
कुल (अ) / TOTAL (A)	4433209	6245680
अन्य परिसम्पत्तियाँ / **OTHER ASSETS**		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	3799244	3025270
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	323017	246681
अभिकर्ताओं का शेष (₹ 29 संदिग्ध माना गया) / Agents Balances (₹ 29 considered doubtful)	93	557
पुनर्बीमाकर्त्ताओं सहित बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाली अन्य कंपनियों से प्राप्य राशियाँ (₹ 832516 संदिग्ध माना गया) Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 832516 considered doubtful)	11561139	3716505
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	125121	125761
अन्य / Others	0	0
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 22708 संदिग्ध माना गया) Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 22708 considered doubtful)	5368534	5971899
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	21177148	13086673
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	25610357	19332354

अनुसूची - 13 - चालू देयताएँ / SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	856781	629703
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	3798049	6605111
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	195930	172021
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	1672138	1004746
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	11139154	10974359
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries / holding companies	0	0
बकाया दावें / Claims Outstanding	67103889	47085842
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
आधिक्य वसूली / वापसी प्रीमियम /वापसी बिक्री कर की राशि वापस नहीं की गई है* Excess Collection / Refund Premium/ST Refundable not refunded	260326	205212
जारी चेक को बीमाधारक / पालिसीधारक द्वारा जमा नहीं किया गया* Cheques issued not encashed by insured/policyholders	712929	634645
कुल / TOTAL	85740526	67312969

अनुसूची - 14 - प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	32848650	25925774
प्रस्तावित लाभांश हेतु For proposed dividends	780000	300000
लाभांश वितरण पर कर For dividend distribution tax	126423	48555
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded equities	288322	42903
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	1850000	1816000
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term benefits	67500	67500
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	1696564	1622921
कुल / TOTAL	**37657459**	**29823653**

अनुसूची - 15 - विविध खर्च
(जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE
(To the extent not written off or adjusted)

(₹' 000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011
31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अर्जित प्रीमियम / PREMIUM EARNED		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	9724720	8053252
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	905484	823453
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	3943576	3775878
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**6686628**	**5100827**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन /Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-842508	-571705
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**5844120**	**4529122**
उपगत दावें / CLAIMS INCURRED		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	4309491	4235414
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	251510	238215
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	1463495	1404026
अदा किये गये शुद्ध दावे **/ Net Claims paid**	3097506	3069604
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	9857791	8198487
जोड़ें: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	587608	404043
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	5497535	4975948
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	4947864	3626582
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	8198487	6923448
घटाएँ :वर्षकेआरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	404043	520076
जोड़ें : वर्षकेआरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	4975948	3861175
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	**3626582**	**3582350**
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**4418788**	**3113836**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष / Direct	641422	473634
कुल (अ) / TOTAL (A)	641422	473634
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	141599	93363
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	676557	542975
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**106464**	**24022**

नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है ।
Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण। Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेन्ट / Agents	330642	275043
दलाल / Brokers	176920	70997
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	131854	119529
रेफ़रल / Referral	2006	8065
कुल (आ) / TOTAL (B)	**641422**	**473634**

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman
कंपनी सचिव / Company Secretary

बी. एम. ठक्कर / B.M. Thakkar
वित्तीय सलाहकार / Financial Advisor

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I 1938 - 2013

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Misc. Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
3317252	2734436	2363862	2280852	5681114	5015288	66387095	50698033
30219	19398	126879	163939	157097	183338	10648528	6336262
993681	651932	2074740	2055352	3068421	2707284	18696806	13457016
2353790	**2101902**	**416001**	**389440**	**2769790**	**2491342**	**58338817**	**43577279**
-125944	57646	-26561	-96918	-152504	-39272	-5927864	-4082162
2227846	**2159548**	**389440**	**292522**	**2617286**	**2452070**	**52410953**	**39495117**
2192036	2121889	427714	328896	2619749	2450786	43067454	36538596
7091	6532	128601	1753671	135692	1760203	27672682	3006266
784515	618832	350990	1787466	1135505	2406298	41607289	7943435
1414612	**1509590**	**205325**	**295101**	**1619936**	**1804691**	**29132847**	**31601428**
3731779	2776374	3110545	2389896	6842323	5166270	77991970	39979259
30106	63669	357837	305427	387944	369095	970749	16807089
1895743	1282799	2686854	2151875	4582598	3434674	19453324	15427780
1866142	**1557243**	**781528**	**543448**	**2647669**	**2100692**	**59509395**	**41358568**
2776374	2800146	2389896	2069138	5166270	4869284	39979259	37478669
63669	45121	305427	247886	369095	293007	16807089	9906287
1282799	1513338	2151875	1914766	3434674	3428103	15427780	12996323
1557243	**1331929**	**543448**	**402258**	**210069**	**1734187**	**41358568**	**34388634**
1723510	**1734904**	**443404**	**436291**	**2166914**	**2171195**	**47283674**	**38571363**
289416	319388	46300	31643	335716	351031	4106037	3374635
289416	**319388**	**46300**	**31643**	**335716**	**351031**	**4106037**	**3374635**
4519	3867	21645	20375	26164	24242	560538	339211
132278	99496	144597	141109	276874	240605	1288823	1157152
161657	**223759**	**-76652**	**-89090**	**85006**	**134669**	**3377752**	**2556694**

201810	173685	16117	12964	217928	186648	2802956	2338468
85075	143783	28695	17668	113770	161452	1013947	753597
2523	1829	1488	1001	4011	2830	276256	262580
7	91	0	11	7	101	12878	19990
289416	**319388**	**46300**	**31643**	**335716**	**351031**	**4106037**	**3374635**

जी. श्रीनिवासन / G. SRINIVASAN

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011
31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अर्जित प्रीमियम / **PREMIUM EARNED**		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	14020981	10888360
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	0	61
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	1402096	1088930
शुद्ध प्रीमियम / **Net Premium**	**12618885**	**9799491**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन /Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1409697	-819202
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / **PREMIUM EARNED (NET)**	**11209188**	**8980289**
उपगत दावें / **CLAIMS INCURRED**		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	5892115	4871644
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	594682	497883
अदा किये गये शुद्ध दावे / **Net Claims paid**	**5297433**	**4373761**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2805995	2110793
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	4754	4754
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	267095	214191
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	**2543655**	**1901356**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	2110793	1717437
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4754	4754
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	214191	169940
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	**1901356**	**1552251**
उपगत दावें (शुद्ध) / **Claims Incurred (Net)**	**5939732**	**4722866**
कमीशन / **COMMISSION**		
प्रत्यक्ष / Direct	1371423	1044519
कुल (अ) / **TOTAL (A)**	**1371423**	**1044519**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	0	22
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	280415	217786
कमीशन (शुद्ध) / **COMMISSION (NET)**	**1091008**	**826755**

नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है ।
Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण। Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेन्ट / Agents	1168160	949148
दलाल / Brokers	149440	39709
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	47477	44902
रेफ़रल / Referral	6346	10759
कुल (आ) / **TOTAL (B)**	**1371423**	**1044519**

एस. वेंकटरामन / **S. Venkataraman**
कंपनी सचिव / Company Secretary

बी. एम. ठक्कर / **B.M. Thakkar**
वित्तीय सलाहकार / Financial Advisor

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर तृतीय पक्ष कुल / Motor TP Total		मोटर कुल / Motor Total		क.प्र कर्म. दायित्व WC/Emp. Liab.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5691420	4557306	9845867	5794345	15537287	10351651	29558267	21240011	813003	693904
12706	6645	8547569	4997882	8560275	5004527	8560275	5004589	0	0
584207	468277	9845867	5794345	10430074	6262622	11832169	7351553	81300	69390
5119919	4095674	8547569	4997882	13667488	9093556	26286373	18893048	731703	624514
-512122	-192098	-1808340	-327547	-2320462	-519645	-3730159	-1338847	-53594	-69280
4607797	3903576	6739229	4670335	11347026	8573911	22556214	17554200	678109	555234
7656750	7601330	4068573	2795927	11725323	10397257	17617438	15268901	132529	169523
11815	4859	27010061	2382504	27021876	2387363	27021876	2387363	0	0
1392980	1652382	36256551	2795927	37649531	4448309	38244213	4946192	15615	20182
6275584	5953807	-5177916	2382504	1097668	8336311	6395101	12710072	116914	149341
20570183	21272165	43136255	7248903	63706438	28521068	66512433	30631861	321896	280441
1316	777	0	16256135	1316	16256912	6070	16261666	0	0
3781826	4320926	10946732	7248903	14728558	11569829	14995653	11784020	25511	21177
16789672	16952016	32189523	16256135	48979195	33208151	51522850	35109507	296385	259264
21272165	22560702	7248903	4892367	28521068	27453069	30631861	29170507	280441	259319
777	7586	16256135	9151879	16256912	9159465	16261666	9164219	0	0
4320926	4617451	7248903	4892367	11569829	9509818	11784020	9679758	21177	23144
16952016	17950837	16256135	9151879	33208151	27102716	35109507	28654967	259264	236175
6113240	4954986	10755472	9486760	16868712	14441746	22808443	19164612	154035	172429
0	0	0	0	0	0	1371423	1044520	79671	66761
0	0	0	0	0	0	1371423	1044520	79671	66761
4447	2286	42754	62514	47201	64800	47201	64822	0	0
0	0	0	0	0	0	280415	217786	16260	13878
4447	2286	42754	62514	47201	64800	1138209	891556	63411	52883

3	0	-1	0	2	0	1168162	949149	67480	57511
0	0	0	0	0	0	149440	39709	11256	8409
-3	0	1	0	-2	0	47475	44902	931	774
0	0	0	0	0	0	6346	10759	4	67
0	0	0	0	0	0	1371423	1044519	79671	66761

जी. श्रीनिवासन / **G. SRINIVASAN**

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / **Chairman-cum-Managing Director**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011
31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	इंजीनियरिंग / Engineering	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अर्जित प्रीमियम / PREMIUM EARNED		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	5332649	4182085
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	716628	575932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	2454513	2053403
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**3594765**	**2704615**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन /Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-479038	-389993
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**3115727**	**2314622**
उपगत दावें / CLAIMS INCURRED		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	1203613	1126683
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	255525	103102
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	358120	349576
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**1101018**	**880210**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4836545	3356952
जोड़ें: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	523085	210699
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	3034787	2333634
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	**2324843**	**1234016**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3356952	2608866
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	210699	152895
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	2333634	2042735
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	1234016	719026
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**2191845**	**1395200**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष / Direct	312932	245488
कुल (अ) / TOTAL (A)	**312932**	**245488**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	235282	121832
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	436654	387482
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	111561	-20163

नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है ।
Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण। Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेन्ट / Agents	121692	106526
दलाल / Brokers	186521	133483
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	4368	5117
रेफ़रल / Referral	351	362
कुल (आ) / TOTAL (B)	**312932**	**245488**

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman
कंपनी सचिव / Company Secretary

बी. एम. ठक्कर / B.M. Thakkar
वित्तीय सलाहकार / Financial Advisor

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I
1938 - 2013

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

(₹ '000)

विमानन / Aviation		व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		सार्व/उत्पा.दायित्व / Pub./Prod.Liab.		स्वास्थ्य बीमा / Health Insurance		अन्य / Others	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
461774	251039	1882383	1720489	543832	555379	22318125	17117571	5477062	4937554
40331	23182	12810	0	17335	0	0	0	1301149	732559
433911	225326	452247	386057	107966	84960	2231783	1772399	1102918	1513929
68194	**48896**	**1442946**	**1334432**	**453201**	**470419**	**20086342**	**15345173**	**5675294**	**4156184**
-9649	-7847	-54257	-98110	8609	-47899	-850221	-1999833	-759555	-130354
58545	**41049**	**1388689**	**1236322**	**461810**	**422521**	**19236121**	**13345340**	**4915739**	**4025830**
442426	119087	1239562	1287662	83172	66796	20380250	16642751	1968465	1857193
21903	13896	8682	0	151	0	0	0	364545	501905
320283	110311	315225	400025	33607	10593	2042054	1675194	278173	431363
144046	**22672**	**933019**	**887637**	**49715**	**56203**	**18338196**	**14967556**	**2054837**	**1927736**
160613	37810	750249	735425	417442	254369	2966265	2472032	2026526	2210369
89401	45690	4177	654	31950	8012	0	0	316066	280368
143121	28152	190735	199938	108832	58396	240895	198689	713789	803773
106892	**55348**	**563691**	**536140**	**340561**	**203985**	**2725371**	**2273344**	**1628804**	**1686964**
37810	111246	735425	883628	254369	284652	2472032	2067282	2210369	2093169
45690	57247	654	5492	8012	21559	0	0	280368	504876
28152	100686	199938	325416	58396	90863	198689	155064	803773	578657
55348	**67807**	**536140**	**563704**	**203985**	**215348**	**2273344**	**1912218**	**1686964**	**2019389**
195590	**10213**	**960570**	**860073**	**186291**	**44841**	**18790223**	**15328682**	**1996677**	**1595311**
12467	7616	233264	228826	69199	65374	1367586	1119567	659496	596484
12467	**7616**	**233264**	**228826**	**69199**	**65374**	**1367586**	**1119567**	**659496**	**596484**
2742	3204	3843	0	1734	0	0	0	269736	149353
16845	8138	106263	87965	12611	14538	223385	180675	196390	246690
-1637	**2683**	**130843**	**140861**	**58322**	**50836**	**1144201**	**938892**	**732841**	**499147**

1653	1286	135959	124404	34873	33312	864262	709871	408874	356409
10814	6330	73395	81089	30636	28349	448561	355160	103325	101069
0	0	23452	22313	3757	3869	54593	54103	141681	131501
0	0	458	1020	-67	-156	170	433	5616	7505
12467	**7616**	**233264**	**228826**	**69199**	**65374**	**1367586**	**1119567**	**659496**	**596484**

जी. श्रीनिवासन / **G. SRINIVASAN**

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / **Chairman-cum-Managing Director**

Segmental Report

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2012

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / **Current Year** **31-3-2012 (₹ '000)**	गत वर्ष / **Previous Year** **31-3-2011 (₹ '000)**
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो **I. Cash Flow from Operating Activities**		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	**83800430**	**63533341**
अन्य आय / Other Receipts	**180938**	**176831**
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	-5453163	5003051
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	-557639	1078049
अदा किये गये दावे / Payments of claims	-49996695	-43224797
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	-4862925	-4070913
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	-16580052	-17129433
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	122100	129700
अदा किया गया आय कर (शुद्ध) / Income taxes paid refund (net)	1789566	-665745
अदा किया गया सेवा कर (शुद्ध) / Service tax paid refund (net)	355437	-436738
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	80875	644269
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	-34692	4029
असाधारण मद के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	**8844179**	**5041646**
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	8844179	5041646
असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो **Net Cash Flow from the Operating Activities**	**8844179**	**5041646**
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो **II. Cash Flow from the Investing Activities**		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	-672920	-142330
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	16683	19818
निवेश का क्रय (शुद्ध) / Purchase of investments (net)	-74313317	-122897279
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	61086441	113627756
प्राप्त किराया /ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	9231966	7480766

निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	-24950	-28759
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from Investing Activities	**-4676097**	**-1940027**
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	-348555	-1661211
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Financing Activities	**-348555**	**-1661211**
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)		
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी Net increase in Cash and Cash Equivalents	3819528	1440408
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	9877966	8437558
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य Cash and Cash Equivalents at the end of the year	13697494	9877966

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / **For and on behalf of the Board**

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

Arvind Kumar
T.M. Bhasin
} Directors

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार
B.M. Thakkar
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव
S. Venkataraman
Company Secretary

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / **Vide our report of date attached**

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस
सनदी लेखाकार
For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

सीए बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)
CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस
सनदी लेखाकार
For Manohar Chowdhry & Associates
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)
CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस
सनदी लेखाकार
For **Kalyanasundaram & Co.**
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)
CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

मंबई / Mumbai
28 अप्रैल 2012
28th April 2012

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. लेखा परंपरा

तुलन-पत्र, लाभ और हानि खाता, राजस्व खाते, अनुसूचियाँ और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 की उप-धारा (5) और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) अधिनियम, 1999 के प्रावधान और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 11(1ए) के प्रावधानों के अनुरूप तैयार किए गए हैं। उक्त विवरण की तैयारी लेखा के प्रोद्भवन आधार पर पूर्व लागत परिपाटी के आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 (3 सी) में संदर्भित लेखा मानक और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002, का अनुपालन लागू सीमा तक, करते हुए और भारत में सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धतियों, कुछ अपवादों के अनुसार तैयार किया गया है।

2. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपतियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वास्तविक परिणाम और आकलन व अंगीकार में अंतर होगा। वित्तीय विवरण की तारीख को उपयुक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञाप्ति उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा।

3. प्रीमियम

3.1. प्रत्यक्ष कारोबार

3.1.1. जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है। प्रत्येक प्रभाग के लिए चिंहित किए गए प्रीमियम के भाग का प्रतिनिधित्व करनेवाले अनर्जित प्रीमियम जिसका योगदान परवर्ती लेखावधि में होना है, जिसकी गणना समय विभाजन के आधार पर होनी है, के लिए निधि को आरक्षित किया गया है। यह असमाप्त जोखिम आरक्षित का हिस्सा बनता है।

3.1.2 वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया जाता है।

3.2. पुनर्बीमा

3.2.1 विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण और भारतीय पुनर्बीमा कंपनियों से संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण को लेखा में आकलित किया गया है।

3.2.2 पुनर्बीमा का अध्यार्पण प्रचालन कार्यालयों से प्राप्त सूचना / विवरण के आधार पर किया गया है। जहाँ पूरा विवरण उपलब्ध नहीं है वहाँ उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अध्यार्पण का अनुमान किया गया है।

3.2.3 पूल अध्यार्पण/स्वीकृतिः लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी.(पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटरों और मोटर तृतीय पक्ष पूल रेटरों से संबंधित प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल से संबंधित हमारे अध्यार्पण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

3.3. असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षिति

असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षिति शुद्ध प्रीमियम पर 50% है परंतु समुद्री पोत व्यवसाय (और आतंकवादी प्रीमियम) के लिए शुद्ध प्रीमियम पर 100% है। स्वास्थ्य कारोबार में असमाप्त जोखिमहेतु आरक्षिति 1/365 पद्धति के आधार पर किया गया है।

Significant Accounting Policies and Notes forming part of Financial Statements as on 31st March 2012

I. Significant Accounting Policies

1. ACCOUNTING CONVENTION :

The Balance Sheet, the Profit and Loss Account, Revenue Accounts, Schedules and Cash Flow Statement are drawn in accordance with the provisions of Section 11 (1A) of the Insurance Act, 1938, read with provisions of sub-section (5) of Section 227 of the Companies Act, 1956 and the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) Act, 1999 along with the instructions issued by IRDA from time to time. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis of accounting, comply with the Accounting Standards referred to in Section 211(3C) of the Companies Act, 1956 to the extent applicable, and also with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, and conform to the practices prevailing in the General Insurance Industry in India except as otherwise stated.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the financial statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

3. PREMIUM :

3.1. Direct Business :

3.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk. A reserve for unearned premium for each segment representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the unexpired risk reserves.

3.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

3.2. Reinsurance :

3.2.1 The returns from foreign reinsurance companies to the extent received upto 31st March and the returns from Indian Reinsurers received upto finalisation of accounts of the relevant accounting year are incorporated.

3.2.2 Reinsurance cessions are made on the basis of advices / returns received from the operating offices. Wherever full particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

3.2.3 Pool Cessions / Acceptances: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool retro and Motor TP Pool retro are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Motor TP Pool are accounted upto 31st March.

3.3. Reserve for Unexpired Risk :

The Reserve for unexpired risk are made at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business and Terrorism, where it is made at 100% of net premium. In the case of Health business the Reserve for Unexpired Risk is made based on 1/365 method.

4. दावा

4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

अ) वर्ष के अंत तक प्राप्त सर्वेक्षण रिपोर्ट, लीडरों की सूचना, और लेखा की समाप्ति तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गयी सूचना, पूर्व अनुभव और अन्य लागू विधि के आधार पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान किया गया है ।

आ) विनिमय में परिवर्तन सहित दावों से संबंधित समस्त खर्च दावा खाते में लिखा गया है।

इ) अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

4.2 पुनर्बीमा

विदेशी आन्तरिक आवतियों के संबंध में, बकाये दावों के लिये अनुमानित देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त वास्तविक विवरण तथा बीमांकक निर्धारण पर आधारित है।

4.3 उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबन्ध में बीमांकक निर्धारण के आधार पर लिखा जाता है।

4.4 उबर और अन्य वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है ।

5. प्रबंधन खर्च :

5.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100 प्रतिशत एवं समुद्री कारोबार के लिए 75 प्रतिशत भारिता देते हुए बांटे गए हैं । पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है । वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच बांटा गया है ।

5.2 मूल्यह्रास

5.2.1 कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV और आय कर नियम 1962 में दी गई अधिकतम दरों पर स्थिर संपत्तियों पर कटौती मूल्य प्रणाली के आधार पर अवमूल्यन किया गया है ।

5.2.2 180 दिन से कम अवधि के लिये स्थिर सम्पत्ति में जोड़ उपरोक्त लागू दर पर 50% अवमूल्यन किया गया है। वर्ष के दौरान बिक्रित/नष्ट की गई, स्थिर सम्पत्ति पर अवमूल्यन का प्रावधान नहीं किया गया है ।

5.2.3 भूमि और भवन दोनों के लिये संयुक्त रूप से अवमूल्यन किया गया है चूँकि दर पृथक रूप से निर्धारित नहीं है।

5.2.4 अधिग्रहण वर्ष में जिस परिसंपत्ति का वास्तविक मूल्य ₹ 5,000 से अधिक नहीं हो उनका खाता मूल्य ₹ 1 प्रति परिसंपत्ति मानते हुए कटौती मूल्य पर लिखा गया है।

5.2.5 लीज़ होल्ड परिसंपत्तियों को लीज़ की अवधि पर परिशोधित किया गया है ।

5.3 कर्मचारी सुविधा :

कंपनी (लेखा यानक) नियम 2006 द्वारा जारी लेखा मानक 15 (परिशोधित) के अनुसार कंपनी ने कर्मचारी सुविधा का आकलन किया है ।

5.3.1 भविष्य निधि

भविष्य निधि एक नियत अंशदान योजना है चूँकि कंपनी पूर्व निर्धारित दरों पर नियत मासिक अंशदान पृथक ट्रस्ट को भुगतान करती है । कंपनी का दायित्व निर्धारित अंशदान तक सीमित है।

4. CLAIMS :

4.1. Direct Business :

a) Estimated Liability for outstanding claims at the year end are based on survey reports, advices of Leaders, information provided by clients and other sources upto the date of finalisation of accounts, past experience and other applicable laws.

b) All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations are debited to claims.

c) In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

4.2. Reinsurance :

Liability for outstanding claims in respect of Foreign Inward Acceptances is based on Actuarial Valuation and actual returns received up to finalisation of accounts.

4.3 Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

4.4 SALVAGE AND OTHER RECOVERIES :

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

5. EXPENSES OF MANAGEMENT :

5.1. Apportionment of expenses :

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and Loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as at the beginning of the year.

5.2. Depreciation :

5.2.1 Depreciation on fixed assets (except Software considered under intangible assets) is charged on written down value method at the higher of the rates specified in the Income Tax Rules, 1962 and those specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956.

5.2.2 Depreciation is provided at 50% of the applicable rates on additions to fixed assets held for less than 180 days. No depreciation is provided on assets sold, discarded or destroyed during the year.

5.2.3 Depreciation is provided on Land and Building as a whole where separate costs are not ascertainable.

5.2.4 Assets whose actual cost does not exceed five thousand rupees are written off in the year of acquisition, by retaining ₹ 1/- per asset as book value.

5.2.5 Cost of Lease Hold properties have been amortised over the period of Lease.

5.3. Employee Benefits :

The Company has adopted the policy of accounting employee benefits in accordance with Accounting Standard 15 (Revised) issued by Companies (Accounting Standards) Rules, 2006 as under:

5.3.1 Provident Fund:

Provident Fund is a defined contribution scheme as the company pays fixed monthly contribution at pre-determined rates to a separate trust. The obligation of the Company is limited to such fixed contribution.

5.3.2 सेवानिवृत्त के पश्चात् सुविधा

पेंशन तथा उपदान कर्मचारी कल्याण दायित्व है तथा वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर निधि की व्यवस्था की जाती है। कंपनी इन योजनाओं के लिए निधि की व्यवस्था करती है और इनको पृथक न्यासी संभालती है।

5.3.3 अर्जित छुट्टी नकदीकरण

संति अर्जित छुट्टी नकदीकरण सेवानिवृत्ति के समय किया जा सकता है, इसके लिये बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

5.3.4 अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात् 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल.टी.एस., चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिये अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

6. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन

6.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :

6.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

6.1.2. तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

6.2 प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षिति में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

6.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

7. ऋण व निवेश

7.1 शेयर, बाण्ड, ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।

7.2 निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर जहाँ लागू हो, अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है।

7.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

7.4 अल्प अवधि मुद्रा बाज़ार दस्तावेज़ जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज़ और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।

7.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है, यह परिशोधन के अधयधीन हो। विक्रय / मांग विकल्प पर विचार करते हुए अधिमानित औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन शेष परिपक्वता अवधि के लिए, निवेशों का वर्ष सहित और परिशोधन वर्ष को छोड़कर परिशोधित किया गया है।

7.6 सक्रिय बाज़ार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का उत्कथित मूल्य मार्च में एन एस ई / बी एस ई के न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य, लंदन स्टाक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गई है।

7.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाज़ार में गैर सूचीबद्ध / कम व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

5.3.2 **Post Employment Benefits**

Pension and Gratuity liabilities are defined benefit obligations and are provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The schemes are funded by the Company and are managed by separate Trusts.

5.3.3 **Encashment of Earned Leave**

Accumulated Earned Leave (EL), which is encashable at the time of retirement, is provided for based on actuarial valuation.

5.3.4 **Short Term Benefits**

Short term employee benefits which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.

6. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES :

6.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

6.1.1 Items of income and expenditure at the quarterly average rates.

6.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

6.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

6.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

7. LOANS & INVESTMENT :

7.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

7.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission/fee earned thereon.

7.3 Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments except in respect of Equity Shares which are treated as Long Term Investments. All other investments are classified as Long Term Investments.

7.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

7.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortisation. The premium, based on weighted average cost is amortised over the residual period of maturity, including the years of investment and excluding the year of redemption, by considering put/call option.

7.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at lower of the last quoted prices in NSE / BSE in the month of March. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange. The unrealised gains/losses are recognised in Fair Value Change account.

7.7 Investments in Unlisted/Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

7.8 अ) शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य घोषित करनेवाले म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों को निधि द्वारा शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो ।। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

7.9 हानि अभिज्ञात है :

7.9.1. कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और संबंधित पूँजी में हानि हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

7.9.2. निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

1) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाज़ार मूल्य पर लिखा जाएगा।

2) गैर सक्रि य रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।

7.9.3. कंपनी, आई.आर.डी.ए/भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा परिसंपत्तियों के वर्गीकरण, आय का अभिज्ञाप्ति और ऋण/अग्रिम/ऋण पत्रों हेतु प्रावधान के संबंध में निर्धारित मानदण्ड का अनुपालन करती है।

7.9.4. अग्रिम की प्रकृति को छोड़कर अधिमानता शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है।

स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :

अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

7.10 हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।

7.11 लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्तिजनक हो / जिसकी वितरण लंबित हो उनकी वसूली पर आकलन किया गया है। वित्तीय वर्ष के 31 मार्च को या उसके पूर्व सम्पन्न हुई निदेशक मंडल बैठक में घोषित के आधार पर अंतरिम लाभांश को खाते में लिया गया है व बाद में वसूल किया गया है।

7.12 वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को आय के आधार पर मान्यता दी गयी है।

7.13 भविष्य में ब्याज़ की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज़ खाते में लिया गया है।

7.14 वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों निधि और शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश आय, निवेश की बिक्री / प्राप्ति पर लाभ या हानि गैर निष्पादित निवेश के लिए प्रावधान, ऋण चुकाने का लागत और बट्टे खाते में डाली गयी / अवलिखित राशि, को राजस्व और लाभ और हानि खाते में विभाजित किया गया है।

7.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change Account.

b) Investments in Venture Capital Fund are valued at cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available, latest available Net Asset Value nearer to Balance Sheet date is considered.

7.9 **Impairment :**

7.9.1 Impairment is recognized in equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

7.9.2 Investments are written down as under:

1) Equity shares which are actively traded are written down to their market value.

2) Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

7.9.3 The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

7.9.4 In respect of preference shares other than those in the nature of advances, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%.

The permanent diminution is reckoned as follows:

a) The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)

b) The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)

c) The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)

d) Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

7.10 Profit or loss on realization/sale of investment is computed by taking weighted average book value of each investment.

7.11 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends are accounted on the basis of declaration in the Board Meeting held on or before 31st March of the financial year and realized subsequently. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.

7.12 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognised on Receipt basis.

7.13 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.

7.14 Investment income, profit/loss on sale/realisation of investment, expenditure relating to investments, amortisation of premium on investments, amount written off/written down in respect of depreciated investments, provision for non-performing investment/diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Fund and Share holders' Fund as at the beginning of the year.

8. अ) स्थिर परिसम्पत्तियाँ

स्थिर परिसंपत्तियाँ वे हैं जो कारोबार या सेवाओं को उपलब्ध कराने के उद्देश्य से रखी गयी है तथा कारोबार के सामान्य कार्य में बिक्री के लिये नहीं रखी गयी है। स्थिर परिसंपत्तियों के लागत में क्रय मूल्य, आयात शुल्क तथा अन्य प्रतिदेय कर और कारोबार के सुचारू कार्य के लिये उपयुक्त तत्संबंधित प्रत्यक्ष मूल्य सम्मिलित किया गया है। आगे किसी भी व्यापारिक छूट तथा कटौती को लागत मूल्य की गणना में घटाया गया है। स्थिर परिसम्पत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात् लागत पर आकलित है।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। लेखा मानक 26 (एएस 26) में जो मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

9. कर

9.1 कर का प्रावधान कंपनी काउंसेल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।

9.2 विवेकपूर्ण विचार के अध्यधीन लंबित कर को समयांतर आधार पर मान्यता दी गयी है जो, एक अवधि में उत्पन्न कर योग्य आय तथा आकलित आय का अंतर है और परवर्ती अवधि में प्रतिवर्ती योग्य हो।

10. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ

10.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।

10.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।

10.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।

8. a) **Fixed Assets :**

Fixed assets are assets held with the intention of being used for purpose of producing or providing goods and services and are not held for sale in the ordinary course of business. The cost of fixed assets comprise the purchase price including import duties and other non-refundable taxes or levies and any directly attributable cost to bring the asset to the working condition for intended use. Further any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

Fixed assets are stated at cost less accumulated depreciation.

b) **Intangible Assets: :**

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straightline basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

9. TAXATION :

9.1 Provision for taxation is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the Company's counsel.

9.2 Deferred tax is recognised, subject to the consideration of prudence, on timing differences, being the difference between taxable income and accounting income that originate in one period and are capable of reversal in one or more subsequent periods.

10. PROVISIONS AND CONTINGENCIES

10.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.

10.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.

10.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ

(गत वर्ष के आंकडें कोष्ठक में दर्शाए गये हैं)

1. (अ) आकस्मिक देयताएँ

(₹ हज़ारों में)

	31.03.2012	31.03.2011
आंशिक चुकता शेयर	0	21402
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1006305	1008041
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया	1205169	2737794

नोट : आयकर से संबंधित वैधानिक मांग में ₹ 1054780 हज़ार (₹ 2620773 हज़ार) जो विवाद के अधीन है तथा आय कर विभाग ने अपीलीय प्राधिकार के समक्ष वाद दर्ज किया है। आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 1054780 हज़ार (₹ 2622265 हज़ार) में समायोजना किया।

1. (आ) गत वर्षों से वर्ष 2009 -10 तक 'प्राधिकृत सेवा स्टेशन' के बिलों से कंपनी द्वारा प्राप्त केंद्रीय वैट क्रेडिट को सेवा कर विभाग ने अस्वीकार किया है तथा उसके विरूद्ध अपील भी किया गया है। यदि सेवा कर प्राधिकारियों द्वारा वर्ष 2010-11 हेतु अस्वीकार किया जाएगा तो केंद्रीय वैट क्रेडिट हेतु ₹ 13263 हज़ार (₹ 11931 हज़ार) की राशि अस्वीकार जाएगा। वर्ष 2011-12 की रिटन अभी तक दर्ज नहीं की गयी है।

2. (अ) भारत में के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ हज़ारों में)

	31.03.2012	31.03.2011
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि	44487	51402
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0

2. (आ) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किए गए निवेश / जमा

(₹ हज़ारों में)

	31.03.2012	31.03.2011
नकद बाज़ार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाज़ार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टाक बाज़ार में न्यूनतम राशि की जमा।	50000	50000
नकद बाज़ार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाज़ार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टाक बाज़ार में न्यूनतम राशि की जमा ।	100000	100000
10.70% जो जी ओ आई - 2020, को और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के न्यूनतम जमा शर्तों के अनुपालन में बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार हेच डी एफ सी बैंक में जमा - एफ वी ₹120010 हज़ार	125121	125761
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लीयरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी ₹10000 हज़ार	10426	10479
भारतीय क्लीयरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु न्यूनतम राशि की जमा	100	100

3. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ हज़ारों में)

	31.03.2012	31.03.2011
ऋण और निवेश	583830	602763
कोर इंश्यूरेंस परियोजना - साफ्टवेयर और हार्डवेयर	1161900	1457356
संपदा की देयता	298250	271400
ईडीपी की देयता	168026	183400
हस्तान्तरण के लिये विलंबित और विवादास्पद परिसम्पत्तियों के स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण दर (अनुमानित)	17854	17854

II. Notes to Accounts

(Previous year's figures, wherever necessary, have been shown in brackets)

1. (a) Contingent Liability :

(₹ in thousands)

	31.03.2012	31.03.2011
On partly paid shares	0	21402
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1006305	1008041
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	1205169	2737794

Note : Statutory demands include a sum of ₹ 1054780 thousands (₹ 2620773 thousands) in respect of income tax which is under dispute and contested by the IT Department before the appellate authority. The Income Tax authorities have suo motto adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 1054780 thousands (₹ 2622265 thousands).

1. (b) The Service Tax Department has disallowed cenvat credit availed by the Company on bills raised on 'authorised service stations' for the earlier years upto 2009-10 and the same have been appealed against. In the event of disallowance by the Service Tax authorities for the year 2010-11, a sum of ₹ 13263 thousands (₹ 11931 thousands) would be disallowed towards Cenvat Credit. For 2011-12, the return is yet to be filed.

2. (a) Encumbrances to Assets of the Company within and outside India :

(₹ in thousands)

	31.03.2012	31.03.2011
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders /attachments of bank accounts for claims	44487	51402
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0

2. (b) Investments / Deposits made in accordance with statutory requirements :

(₹ in thousands)

	31.03.2012	31.03.2011
Deposit with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI Circular dated 19.3.08 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market	50000	50000
Deposit with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI Circular dated 19.3.08 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market	100000	100000
10.70% GOI 2020 deposited with HDFC Bank in accordance with Section 7 of Insurance Act 1938, to adhere to minimum deposit requirement of Insurance Regulatory and Development Authority - FV ₹ 120010 thousands.	125121	125761
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation - FV ₹ 10000 thousands.	10426	10479
Margin money deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operations	100	100

3. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets :

(₹ in thousands)

	31.03.2012	31.03.2011
Loans and Investment	583830	602763
Core Insurance Project - Software and Hardware	1161900	1457356
Commitments for Estates	298250	271400
Commitments for EDP	168026	183400
Stamp duty and Registration charges and Interest on properties in dispute and pending conveyance (estimated at)	17854	17854

4. भारत में / के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(₹ हज़ारों में)

कारोबार	भारत में	भारत के बाहर
अग्नि	3040562 (2969796)	56944 (99808)
समुद्री	1606961 (191273)	12976 (1613418)
विविध	29083208 (31554168)	49639 (47260)

5. पांच वर्षों के लिए विलंबित दावों का वर्षवार विवरण संलग्न है ।

6. भारत में / के बाहर किये गये कारोबार से प्राप्त पुनर्बीमा रहित प्रीमियम :

(₹ हज़ारों में)

कारोबार	भारत में	भारत के बाहर
अग्नि	6476376 (4957462)	210253 (143365)
समुद्री	2741123 (2431509)	28668 (59833)
विविध	58127127 (43494026)	211689 (83253)

7. अन्य आय में विभिन्न वर्ष के आय कर रिफण्ड ₹ 997904 हज़ार का ब्याज सम्मिलित है।

8. 31-3-2012 को निवेश के क्रय के संबंध में निष्पादन के लिए लंबित नहीं है और निवेश के विक्रय के संबंध में भुगतान अतिदेय नहीं है।

9. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) के अनुसार, सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और पारस्परिक निधि के मूल्य में हुए परिवर्तन के कारण अवसूलित लाभ (शुद्ध) ₹ 38868136 हज़ार (₹ 47162518 हज़ार) को सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है। ऐसे निवेशों का ऐतिहासिक लागत ₹ 29943791 हज़ार (₹ 27403953 हज़ार) है। लंबित वसूली के परिणामवरूप जमा शेष जो कि सही मूल्य परिवर्तन खाते में है, वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

सही मूल्य आधार पर मूल्यांकित बाज़ार मूल्य और ऐतिहासिक लागत का मदवार विवरण निम्नानुसार है :

(₹ हज़ारों में)

विवरण	बाज़ार मूल्य	ऐतिहासिक लागत	सही मूल्य परिवर्तन
सार्वजनिक उपक्रम के साम्यांश शेयर	15352222 (18412872)	10675897 (9305303)	4676325 (9107569)
भारत में सार्वजनिक उपक्रम को छोड़कर अन्य कंपनियों के साम्यांश शेयर	52624855 (55493165)	18452582 (17456021)	34172273 (38037144)
भारत के बाहर साम्यांश शेयर	19570 (17837)	32 (32)	19538 (17805)
पारस्परिक निधि	815280 (642597)	815280 (642597)	0 (0)
कुल	**68811927 (74566471)**	**29943791 (27403953)**	**38868136 (47162518)**

4. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India :

(₹ in thousands)

Business	In India	Outside India
Fire	3040562 (2969796)	56944 (99808)
Marine	1606961 (191273)	12976 (1613418)
Miscellaneous	29083208 (31554168)	49639 (47260)

5. Age-wise outstanding claims statements for five years are enclosed.

6. Premium less reinsurance written from business in/outside India :

(₹ in thousands)

Business	In India	Outside India
Fire	6476376 (4957462)	210253 (143365)
Marine	2741123 (2431509)	28668 (59833)
Miscellaneous	58127127 (43494026)	211689 (83253)

7. Other income includes interest on income tax refund of ₹997904 thousands pertaining to various years.

8. In respect of Purchases of Investments no deliveries are pending and in respect of sale of investment, no payments are overdue as on 31-03-2012.

9. In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealised gains (net) amounting to ₹ 38868136 thousands (₹ 47162518 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost of such investments amounted to ₹ 29943791 thousands (₹ 27403953 thousands). Pending realisation, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis is as follows :

(₹ in thousands)

Particulars	Market Value	Historical Cost	Fair value change
Equity Shares of PSU	15352222 (18412872)	10675897 (9305303)	4676325 (9107569)
Equity Shares of Companies in India other than PSU	52624855 (55493165)	18452582 (17456021)	34172273 (38037144)
Equity Shares outside India	19570 (17837)	32 (32)	19538 (17805)
Mutual Fund	815280 (642597)	815280 (642597)	0 (0)
Total	**68811927 (74566471)**	**29943791 (27403953)**	**38868136 (47162518)**

10. ₹12 हज़ार (₹12 हज़ार) तक खाता मूल्य की शेयरों को आपत्ति के अधीन होने के परिणामस्वरूप कंपनी के नाम में पंजीकृत नहीं किया गया है ।

11. भारतीय स्टाक होल्डिंग निगम लिमिटेड (अभिरक्षक) से वर्ष की समाप्ति पर प्राप्त प्रमाण पत्र और खाता मूल्य केसामंजस्य से निवेश उत्पन्न अपहचान परिमाणात्मक अंतर को निम्नलिखित सारणी में दिया गया ह ।:

विवरण			(2011-12)	(2010-11)
साम्यांश व अधिमान शेयर	कमी	खाता मूल्य	0	0
बंधपत्र	कमी	खाता मूल्य	5620	5620
कुल	कमी	खाता मूल्य	5620	5620
साम्यांश व अधिमान शेयर	अधिशेष	खाता मूल्य	1392	1929

12. आई. आर. डी. ए. के मानदण्डानुसार ₹ 132693440 हज़ार (₹ 112475738 हज़ार) के कुल निवेश परिसम्पत्ति में ₹ 636745 हज़ार (₹ 791377 हज़ार) गैर निष्पादन परिसम्पत्ति माना गया है । आई. आर. डी. ए. के मानदण्डानुसार गैर निष्पादन परिसंपत्ति (शुद्ध अधित्याग/संचयन) के लिए चालू लेखा वर्ष में ₹146877 हज़ार (₹ 227760 हज़ार) तक और 31 मार्च 2012 तक ₹ 564590 हज़ार (₹ 4177122 हज़ार) को कुल आय लेखांकन हेतु नहीं लिया गया है ।

13. पुनर्संरचित परिसम्पत्ति

(₹ लाखों में)

क्रम सं.	विवरण	पुनर्संरचित सी डी आर	अन्य पुनर्संरचित	कुल
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	(246355) (शून्य)	35804 (72846)	282159 (72846)
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	186355 (शून्य)	शून्य (शून्य)	186355 (शून्य)
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	30000 (शून्य)	शून्य (शून्य)	30000 (शून्य)
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	30000 (शून्य)	35804 (72846)	65804 (72846)

14. (i) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा प्रतिवेदन की तैयारी) की अनुसूची - बी के भाग I बीमा विनियम 2002 के अनुसार ऋण परिपक्वता को परिपक्वता हेतु सुरक्षित माना गया है तथा ऐतिहासिक लागत पर सूचित किया जाएगा जो परिशोधन के अद यधीन हो।

कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियम के अनुसार ऋण प्रतिभूतियों को भी परिपक्वता हेतु सुरक्षित मानती है। फिर भी प्रीमियम का परिशोधन (निवेश का वर्ष सहित और परिशोधन का वर्ष रहित), परिपक्वता होने की शेष अवधि / उभय विकल्प की तारीख तक जहां विकल्प उपलब्ध हो को संरक्षण के आधार पर किया गया है।

(ii) कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है।

15. सरकारी कंपनी होने के कारण, कंपनी, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 620 के तहत जारी अधिसूचना सं.235 दिनांकित 31 जनवरी 1978 के द्वारा प्रबंधकीय वेतन परिकलन से छूट प्राप्त है।

16. विवादास्पद मामलों को छोड़कर अन्य कोई भी निपटानित दावा तुलन पत्र की तारीख को छः महीने से अधिक अवधि के लिए बकाया नहीं है।

17. कंपनी लेखा नीति के आधार पर स्थायी परिसंपत्तियों का मूल्यहास किया गया है। मूल्यहास दर निम्नप्रकार से है :

i)	असबाब व सज्जा सामग्री	-	18.10%
ii)	मोटर कार	-	25.89%
iii)	कंप्यूटर एवं वेन उपकरण	-	60.00%
iv)	पट्टाधारी भवन-कार्यालय	-	10.00%
v)	पट्टाधारी भवन-आवास	-	5.00%
vi)	बाइसाइकिल	-	20.00%
vii)	विद्युत सामग्री व उपकरण आदि	-	15.00%

10. Shares of the book value of ₹ 12 thousands (₹ 12 thousands) have not been registered in the name of the Company as they are under objection.

11. Unidentified Quantitative differences in Investments, arising out of reconciliation between the book figures and the year-end certificate received from SHCIL (Custodian of the Company's investments) are tabulated as under:

(₹ in thousands)

Particulars			(2011-12)	(2010-11)
Equity & Preference Shares	Short	Book Value	0	0
Debentures	Short	Book Value	5620	5620
Total	Short	Book Value	5620	5620
Equity & Preference Shares	Excess	Face Value	1392	1929

12. Out of the total investment assets of ₹ 132693440 thousands (₹ 112475738 thousands), ₹ 636745 thousands (₹ 791377 thousands) is considered as non-performing assets in terms of Insurance Regulatory and Development Authority guidelines. The aggregate amount of income not recognised for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 146877 thousands (₹ 227760 thousands) and upto 31st March 2012 is ₹ 564590 thousands (₹ 4177122 thousands).

13. Restructured Assets :

(₹ in thousands)

Sl. No.	Particulars	CDR restructuring	Other restructuring	Total
1.	Total amount of assets subjected to restructuring	(246355) (NIL)	35804 (72846)	282159 (72846)
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	186355 (NIL)	NIL (NIL)	186355 (NIL)
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	30000 (NIL)	NIL (NIL)	30000 (NIL)
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	30000 (NIL)	35804 (72846)	65804 (72846)

14. (i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at historical costs subject to amortisation.

The Company in line with IRDA Regulations is also treating debt securities as 'Held to Maturity'. However, amortisation of premium is done over the remaining period of maturity (including the year of investment and excluding the year of redemption)/upto the date of put/call option-where such option is available, consistently on a conservative basis.

(ii) The Company does not have Real Estate Investment Property.

15. Being a Government Company, the Company is exempted from computation of managerial remuneration in terms of Notification No. 235 dated 31st January 1978 u/s.620 of the Companies Act, 1956.

16. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date.

17. Depreciation on Fixed Assets is provided as per the Accounting Policy of the Company at the following rates:-

i)	Furniture & Fixtures	-	18.10%
ii)	Motor Cars	-	25.89%
iii)	Computer & WAN Equipments	-	60.00%
iv)	Freehold Buildings Office	-	10.00%
v)	Freehold Buildings Residence	-	5.00%
vi)	Bicycles	-	20.00%
vii)	Electrical fittings & equipments etc.	-	15.00%

18. कंपनी के स्वामित्व में होनेवाली सम्पत्ति में भूमि और गृह सम्पत्ति सम्मिलित है। लेकिन जो हस्तांतरण और पंजीकरण के लिये विलंबित है, उनका मूल्य ₹ 184942 हज़ार है (₹ 184942 हज़ार) जिसमें विवादास्पद सम्पत्ति के ₹ 11146 हज़ार (₹ 11146 हज़ार) भी सम्मिलित है । टीएसी व एलपीए से क्रय परिसंपत्तियाँ ₹ 15995 हज़ार (₹ 15995 हज़ार) और अन्य बीमा इकाईयों से क्र य परिसंपत्तियाँ ₹ 575 हज़ार है (₹ 575 हज़ार)

19. विविध लेनदार में शून्य अतिशेष भुगतान खाते से जारी ₹2557782 हज़ार (₹2612494 हज़ार) तक की गैर भुनाये चेक की राशि सम्मिलित है।

20. **मोटर तृतीय पक्ष पूल**

20.1 कंपनी, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के तहत स्थापित भारतीय मोटर तृतीय पक्ष बीमा पूल आई एम टी पी आई पी (IMTPIP) का सदस्य है। कंपनी को 1 अप्रैल 2007 को या उसके पश्चात् बीमांकित समस्त वाणिज्य वाहनों के मोटर तृतीय पक्ष बीमा व्यवसाय के अंश को पूल प्रशासक के रूप में कार्यरत साधारण बीमा निगम को अंतरित करना है । 01.03.2011 से 29.02.2012 तक की अवधि के लिए प्रीमियम दावों, व्ययों तथा कंपनी से संबंधित निवेश आय को पूल प्रशासक से प्राप्त विवरण के अनुसार लेखांकित किया गया है। भारतीय मोटर तृतीय पक्ष बीमा पूल द्वारा अप्रैल 2011 से फ खरी 2012 अवधि तक दिये गये विवरण के आधार पर अनुमान के आधार पर अनुपातिक रूप से मार्च 2012 के लिए प्रीमियम, दावे तथा व्यय का गणना किया गया है।

20.2 बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने आदेश सं. आई.आर. डी.ए./एनएल/ओ.आर.डी/एम.पी.एल/003/01 /2012 दि. 3 जनवरी 2012 द्वारा बीमाकर्ताओं को वर्ष 2007-08, 2008-09, 2009-10 तथा 2010-11 हेतु अर्जित प्रीमियम पर अंतिम हानि क्रमशः 159%, 188%, 200% तथा 213% लगाने का निर्देश जारी किया है। बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने आदेश संदर्भ सं: आई. आर. डी.ए / एन.एल / ओ.आर.डी. / एम.पी.एल / 072 / 03 /2012 दि. 22 मार्च, 2012 के माध्यम से वर्ष 2011-12 हेतु अर्जित प्रीमियम पर अंतिम हानि 145% लगाने का निर्देश दिया है। प्राधिकरण ने, आइ.एम.टी.पी.आई.पी. की समाप्ति के परिणामस्वरूप आदेश सं.आइ.आर.डी.ए./एफ & ए/ओ.आर.डी/एम.टी.पी.पी/070/03-2012 दि. 22 मार्च 2012 के माध्यम से परिवर्ती दायिता की अभिज्ञाप्ति का निर्देश जारी किया है। प्राधिकरण ने अपने परिपत्र द्वारा बीमालेखन वर्ष 2007-08 तथा 2008-09 से संबंधित बीमांकित देयताओं के पूर्न अनुमान पर अतिरिक्त आइ.एम.टी.पी.आई.पी. देयताओं का निर्देश दिया है जिसे समाप्त वित्तीय वर्ष 31.3.12 में पूर्ण रूप से अभिज्ञापित करते हुए वित्तीय वर्ष 2009-10, 2010-11 तथा 2011-12 के देयताओं को पूर्ण रूप से व्यय के रूप में समाप्त वित्तीय वर्ष 2012 में या मार्च 2012 को समाप्त होनेवाले वित्तीय वर्ष के शुरु से तीन वर्षों में सीधे व्यय के रूप में लेने का विकल्प दिया है। कंपनी ने उपरोक्त आदेश के आधार पर ₹15879645 हजार देयताओं में ₹ 10752680 हजार तक को खाते में लिया है तथा 31 मार्च 2012 को अपरिशोधित देयता ₹ 5126965 हजार है। अतः उक्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ तथा आरक्षिति ₹ 5126965 हजार अधिक दर्शाया है।

20.3 चालू वित्तीय वर्ष हेतु मोटर तृतीय पक्ष पूल से कंपनी को प्राप्त व्यवसाय का विवरण निम्न प्रकार से है :

प्रीमियम ....₹ 9845867 हज़ार
(₹ 5794345 हज़ार)

निपटान दावे ....₹ 36256551 हज़ार
(₹ 2795927 हज़ार)

21. 2011-12 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रबंधक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो की आंकड़े को वर्ष 2011-12 के लेखा में, चालू वर्ष के 3 तिमाही और वर्ष 2010-11 की चौथी तिमाही के आंकडे, तथा वर्ष 2011-12 के लिए साधारण बीमा निगम से त्राप्त चौथी तिमाही की अस्थायी आंकडे पर परिकलन किया गया है।

22. 01.04.2002 की प्रभावी तारीख से हाँकांग में कंपनी का अभिकरण ने बीमालेखन प्रचालन बन्द कर दिया और अंतिम प्रचालन का परिकलन किया गया। उपगत लेकिन असूचित दावे एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों की लंबित अन्तिम रिपोर्ट के परिणामस्वरूप गत वर्षों के आंकडों को वर्तमान दरों पर गणना किया गया है।

23. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण परिपत्र सं.आइ.आर.डी.ए./एफ & आई/ परि/015/02/2011 दि.फ रवरी 2, 2011 के अनुसार स्वास्थ्य क्षेत्र में 1/365 पद्धति के आधार पर कंपनी ने लेखा अवधि की समाप्ति पर असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित की है । यु.आर.आर तथा 1/365 पद्धति पर आधारित आरक्षित के बीच का अंतर बीमा अधिनियम 1938 की धारा 64 V(1)(ii)(b) के आधार पर तैयार किया गया है तथा असमाप्त जोखिम हेतु आकस्मिक आरक्षिति को अंतरित है जो अनुवर्ती वर्षों में सामान्य आरक्षित को अंतरित किया जाएगा।

इसके परिणामस्वरूप कंपनी ने यु.आर.आर तथा 1/365 पद्धति में अंतर ₹ 1520364 हजार को असमाप्त जोखिम हेतु आकस्मिक आरक्षित को अंतरित है चूँकि यु.आर.आर. बीमा अधिनियम 1938 की धारा 64 V(1) (ii) (बी) के आधार पर किया गया होगा। इसके फलस्वरूप 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष का लाभ ₹ 1520364 हज़ार से अधिक हुआ है।

18. Fixed Assets include Land and House Properties valued at ₹ 184942 thousands (₹ 184942 thousands) which are pending Conveyance and Registration. This includes properties under dispute worth ₹ 11146 thousands (₹ 11146 thousands), properties purchased from TAC and LPA ₹ 15995 thousands (₹ 15995 thousands) and properties acquired from erstwhile insurance units ₹ 575 thousands (₹ 575 thousands).

19. Sundry Creditors include an amount of ₹ 2557782 thousands (₹ 2612494 thousands) being unencashed cheques issued from zero-balance payment accounts.

20. **Motor Third Party Pool:**

20.1 The Company is a member of the Indian Motor Third Party Insurance Pool (IMTPIP) which is created under the regulation of IRDA to share all motor third party insurance business underwritten on or after 1st April 2007, in respect of commercial vehicles with GIC as Pool Administrator. The Company's share of inward premium, claims, expenses and interest income have been accounted as per the unaudited financial statements received from the Pool Administrator, covering the period from 01.03.2011 to 29.02.2012. The premium, claims and expenses for March 2012 have been accounted proportionately on an estimated basis based on the statement rendered by Indian Motor Third Party Insurance Pool (IMTPIP) for the period April 2011 to February 2012.

20.2 IRDA vide its Order No. IRDA/NL/ORD/MPL/003/01/2012 dated 3rd January 2012 has directed insurers to provide the ultimate loss for the years 2007-08, 2008-09, 2009-10 and 2010-11 at 159%, 188%, 200% and 213% of the earned premium respectively. Vide their order Ref. No. IRDA/NL/ORD/MPL/072/03/2012 dated 22nd March 2012, IRDA directed insurers to provide the ultimate loss for the year 2011-12 at 145% of the earned premium. The Authority had through its further order No. IRDA/F&A/ORD/MTPP/070/03-2012 dated 22nd March 2012 issued guidelines on the recognition of transitional liabilities, following the dismantling of the IMTPIP. The Authority through the circular has directed for the additional IMTPIP liabilities upon re-estimation of actuarially determined liabilities relating to underwriting years 2007-08 and 2008-09 to be recognized in full in the financial year ending 31.03.2012 and has provided an option for the liabilities relating to financial years 2009-10,2010-11 and 2011-12 as an expense in full immediately in the financial year ending March 2012 or as an expense on a straightline basis over three years beginning with the financial year ending March 2012. Based on the above said order, against the liability of ₹ 15879645 thousands, the Company has absorbed ₹ 10752680 thousands and the unamortized liability as on 31st March 2012 is ₹ 5126965 thousands. Thus, the Company's profit and reserves for the year are overstated by ₹ 5126965 thousands.

20.3 The business transacted by Company on account of the Third Party Motor Pool for the current financial year is as detailed below :-

Premium........................	₹ 9845867 thousands (₹ 5794345 thousands)
Claims Paid....................	₹ 36256551 thousands (₹ 2795927 thousands)

21. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2011-12 include figures for the 3 quarters of the current year, fourth quarter of 2010-11 and also provisional IV quarter figures received from GIC for 2011-12.

22. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run-off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision as given in Actuary's report for the previous year has been considered for current year.

23. The Company has created the reserve for Unexpired Risk as at the end of the accounting period based on 1/365 method in the Health segment as per IRDA Circular No. IRDA/F&I/CIR/015/02/2011 dated February 2, 2011. The difference between the reserve on the basis of 1/365 method and URR as would have been created based on Section 64V(1)(ii)(b) of the Insurance Act, 1938 has been transferred to "Contingency Reserve for Unexpired Risk" and the same will be transferred to General Reserve in the succeeding year.

Consequently, the Company has transferred an amount of ₹ 1520364 thousands to Contingency Reserve for Unexpired Risks being the difference of URR between 1/365 method and the URR as would have been created based on Section 64V(1)(ii)(b) of the Insurance Act, 1938. This has resulted in profit being overstated by ₹ 1520364 thousands for the year ended 31st March 2012.

24. कंपनी के अंतर कार्यालयीन खाते के समंजस्य का कार्य चालू है और प्रबंधन की राय में उसका प्रभाव तात्विक नहीं होगा।

25. बीमा कारोबार करनेवाले अन्य व्यक्तियों तथा संस्थाओं से / को बकाया राशि का पुष्टिकरण प्राप्त हुआ है, कुछ मामलों में समन्जस्य का कार्य चालू है।

26. अ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित लेखा अनुपात अनुलग्नक में दिया गया है।

आ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित प्रारूप में विभाजन विवरण अनुसूचियों के साथ दिया गया है।

इ) गत पाँच वर्षों के लिए वित्तीय विवरण का सारांश अनुलग्नक में दिया गया है।

27. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने अपने परिपत्र सं.आई.आर.डी.ए/एफ & ए /परि/अधि/069/04/2011 दि. 18.4.2011 के तहत 2010-11 से पाँच वर्ष की अवधि में अतिरिक्त उपदान दायित्व का परिशोधन करने की अनुमति प्रदान की है । तदनुसार कंपनी ने 2010-11 में 1/5 की दायित्व ₹ 1410000 हज़ार परिशोधित किया है चालू वर्ष के दौरान भी कंपनी ने 1/5 दायित्व को परिशोधित किया है जो निम्न प्रकार से है :

1.4.2011 को गैर अभिज्ञापित तथा अपरिशोधित उपदान दायित्व - ₹ 1128000 हज़ार

2011-12 में परिशोधित राशि - ₹ 282000 हज़ार

31.03.2012 को गैर अभिज्ञापित तथा अपरिशोधित उपदान दायित्व - ₹ 846000 हज़ार

यदि इसे 2010-11 के खाते में लिया गया हो तो 31 मार्च 2012 को समाप्त हुए वर्ष में कंपनी का लाभ ₹ 282000 हज़ार से अधिक होगा।

गैर अभिज्ञापित तथा अपरिशोधित दायित्व की राशि ₹ 846000 हज़ार में विच्छेद /सेवानिवृत्ति कर्मचारियों से संबंधित राशि सम्मिलित नहीं है।

28. लेखा नीति के अनुक्रम तथा लेखा मानक ए. एस. 15 (आर) के अनुसार पश्च नियोजन लाभों की संक्षिप्त स्थिति को लाभ एवं हानि लेखा तथा तुलनपत्र में निम्नानुसार अभिज्ञापित किया गया है :-

क. नियत लाभ-दायित्वों में परिवर्तन

(₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
1 अप्रैल 2011 को नियत लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	14700000	5370000	1816000
ब्याज मूल्य	1249500	456500	154400
वर्तमान सेवा-व्यय	489000	156000	73600
पूर्व सेवा लागत (उपदान सीमा में बढ़ोत्तरी तथा वेतन संशोधन के कारण)	0	0	0
घटायें - अदा की गयी सुविधा	1419526	271765	0
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	941026	229265	(194000)
31 मार्च 2012 को नियत लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	15960000	5940000	1850000

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन

(₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
1 अप्रैल 2011 को योजना आस्तियों का बाज़ार मूल्य	14700000	5370000	1816000
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	1249500	456450	0
नियोक्ता का अंशदान (नियमित)	0	0	34000
घटायें - संदत्त लाभ	1419526	271765	0
बीमांकन हानि/(लाभ)	(406271)	64246	0
31 मार्च 2012* को योजना आस्तियों का बाज़ार मूल्य	14936245	5490439	1850000
योजना आस्तियों पर वास्तविक लाभ	1244502	386243	लागू नहीं

* अलेखा परीक्षित

24. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.

25. Confirmation has been received in respect of balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, except in a few cases, where reconciliation is in progress.

26. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDA are enclosed.

b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDA is given along with Schedules.

c) A summary of financial statements for the last five years is attached.

27. Insurance Regulatory and Development Authority, vide its circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/069/04/2011 dated 18.4.2011, had allowed amortization of additional gratuity liability over a period of five years commencing from 2010-11. Accordingly the Company had amortised one-fifth of the liability of ₹ 1410000 thousands in 2010-11 and during the current year also the Company has amortised one-fifth of the said liability as follows:

Unrecognised and unamortised gratuity liability as on 1.4.2011 - ₹1128000 thousands

Amount amortised in 2011-12 - ₹ 282000 thousands

Unrecognised and unamortised gratuity liability as on 31.3.2012 - ₹ 846000 thousands

Had this been charged in the year 2010-11, the profit of the Company for the year ended 31st March 2012 would have been higher by ₹282000 thousands.

The unrecognized and unamortised liability of ₹846000 thousands does not include any amount relating to separated / retired employees.

28. In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard AS-15 (Revised), the summarized position of post employment benefits are recognized in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as under:

A. Changes in the defined benefit obligations :

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of defined benefit obligation as at 1st April 2011	14700000	5370000	1816000
Interest Cost	1249500	456500	154400
Current service cost	489000	156000	73600
Past Service Cost (due to increase in gratuity ceiling and pay revision)	0	0	0
Less: Benefits paid	1419526	271765	0
Actuarial loss/ (gain) on obligations	941026	229265	(194000)
Present value of defined benefit obligation as at 31st March 2012	15960000	5940000	1850000

B. Changes in the Fair Value of Plan Assets :

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Fair Value of Plan Assets as at 1st April 2011	14700000	5370000	1816000
Expected return of Plan Assets	1249500	456450	0
Employer's Contribution (Regular)	0	0	34000
Less: Benefits paid	1419526	271765	0
Actuarial loss / (gain)	(406271)	64246	0
Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2012*	14936245	5490439	1850000
Actual return on Plan Assets	1244502	386243	NA

* Unaudited

ग. शुद्ध बीमांकन हानि/(लाभ) (₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
दायित्व पर बीमांकन हानि/(लाभ) .... (अ)	941026	229265	(194000)
योजना आस्तियों पर बीमांकन हानि/(लाभ) .... (आ)	(406271)	64246	0
शुद्ध बीमांकन हानि/(लाभ) (अ) + (आ)	534755	293511	(194000)
इस अवधि में अभिज्ञापित बीमांकन हानि/(लाभ)	534755	293511	(194000)
वर्षान्त में गैर अभिज्ञापित बीमांकन हानि / (लाभ)	0	0	0

घ. तुलन पत्र में अभिज्ञापित राशि (₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
31 मार्च 2012 को नियत लाभदायित्व का वर्तमान मूल्य	15960000	5940000	1850000
घटायें - 31 मार्च 2012 को योजना आस्तियों का बाज़ार मूल्य	14936245	5490439	1850000
अग्रिम रूप में निधिबद्ध	6245	439	0
गैर अभिज्ञापित परिवर्ती दायिता	0	0	0
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध शुद्ध दायित्व /(आस्ति)	1030000	450000	0

ङ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय (₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
वर्तमान सेवा-व्यय	489000	156000	73600
ब्याज व्यय	1249500	456500	154400
वर्ष के दौरान अभिज्ञापित परिवर्ती दायिता	6245	282439	0
घटायें - योजना आस्तियों व अंशदान पर अनुमानित लाभ	1249500	456450	0
वर्ष में अभिज्ञापित शुद्ध बीमांकन हानि / (लाभ)	534755	293511	194000
शुद्ध लाभ व्यय	1030000	732000	34000

च. तुलन पत्र में अभिज्ञापित दायित्व में बदलाव (₹ हज़ारों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
प्रारम्भिक शुद्ध दायित्व	0	0	0
शुद्ध लाभ व्यय	1030000	732000	34000
संदत्त अंशदान	0	0	34000
अन्तिम शुद्ध दायित्व	1030000	732000	0

छ. ट्रस्ट द्वारा सम्पोषित निवेश प्रतिशतता (% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)
केन्द्र सरकार और राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	55.00	55.00
कार्पोरेट बांड में निवेश	40.00	40.00
अन्य निवेश	5.00	5.00

C. Net Actuarial loss / (gain)

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Actuarial loss / (gain) on obligation (A)	941026	229265	(194000)
Actuarial loss / (gain) on Plan Assets (B)	(406271)	64246	0
Net Actuarial loss / (gain) (A) +(B)	534755	293511	(194000)
Actuarial loss / (gain) recognized in the period	534755	293511	(194000)
Unrecognized actuarial loss / (gain) at the end of the year	0	0	0

D. Amount recognized in Balance Sheet

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of defined benefit obligation as at 31st March 2012	15960000	5940000	1850000
Less: Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2012	14936245	5490439	1850000
Funded in Advance	6245	439	0
Unrecognized transitional liability	0	0	0
Unfunded net liability / (asset) recognized in Balance Sheet	1030000	450000	0

E. Expenses recognized in the Profit & Loss Account

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Current service cost	489000	156000	73600
Interest cost	1249500	456500	154400
Transitional liability recognized during the year	6245	282439	0
Less: Expected return on plan assets & contribution	1249500	456450	0
Net Actuarial loss/(gain) recognized in the year	534755	293511	194000
Net benefit expense	1030000	732000	34000

F. Movements in the Liability recognized in the Balance Sheet

(₹ in thousands)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Opening Net Liability	0	0	0
Net Benefit Expense	1030000	732000	34000
Contribution paid	0	0	34000
Closing Net Liability	1030000	732000	0

G. Investment percentage maintained by the Trust

(in%)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Central Government & State Government securities	55.00	55.00
Investment in Corporate Bonds	40.00	40.00
Other investments	5.00	5.00

ज. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारत औसत के रूप में अभिव्यक्त) (% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश-नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
छूट दर	8.5	8.5	8.5
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.5	8.5	8.5
वेतन में वृद्धि की दर	3.5	3.5	3.5
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	जीवन बीमा निगम (1994-96) मर्त्यता दरों की तालिका		
प्रयुक्त प्रणाली	प्रोजेक्टेड यूनिट लागत प्रणाली		

झ. गणना में लिये गये बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
छूट दर	दस वर्षीय सरकारी प्रतिभूतियों पर से लाभ
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्यनिर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महँगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाज़ार में पूर्ति और माँग को गणना में लेकर किया गया है।
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण

29. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) के परिपत्र 067/आई आर डी ए/एफ&ए/परि/मार्च-08 दि. 28.03.08 के अनुसार वर्ष के दौरान निम्नलिखित व्यय उपगत किये गये :

i) आउटसोर्सिंग व्यय – ₹ 1467509 हज़ार (₹ 1134286 हज़ार)
ii) व्यवसाय विकास के मद में – ₹ 785167 हज़ार (₹ 379098 हज़ार)
iii) विपणन उत्थान के मद में – शून्य (शून्य)

30. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध :

a) नियंत्रित कंपनी : जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेन्ट्स लिमिटेड
b) संबद्ध कंपनी : 1) इंडिया इन्टरनेशनल इंश्यूरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगपुर
2) केन इंडिया एश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या

आ) कार्य विवरण :

क्रम सं.	विवरण	इंडिया इन्टरनेशनल इंश्यूरेंस प्राइवेट लिमिटेड		केन इंडिया एश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड	
		2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
1	साम्यांश में निवेश (शेयरों की संख्या)	10000000	5000000	435186	332790
					(₹ हज़ारों में)
2	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश	14453	12648	1993	0
3	पुनर्बीमा कारोबार:				
	- को बकाया - प्रत्यक्ष	0	0	0	0
	-से बकाया - प्रत्यक्ष	0	10367	0	0
4	प्राप्य अन्य बकाया	0	0	0	0
5	निदेशकों का वेतन	0	0	0	125

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक -18 की अपेक्षाओं के अनुपालन में कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया गया।

H. Principal Actuarial assumption at the Balance Sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.5	8.5	8.5
Expected rate of return on plan assets	8.5	8.5	8.5
Rate of escalation in salary	3.5	3.5	3.5
Employee turnover	NOT SIGNIFICANT		
Mortality	LIC (1994-96) TABLE OF MORTALITY RATES		
Method used	Projected Unit Credit Method		

I. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Yield on 10 Year Government Securities
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuations takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market.
Employee turnover	NOT SIGNIFICANT

29. In terms of IRDA Circular 067/IRDA/F&A/CIR/MAR-08 dated 28.03.08, expenses incurred under the following heads are disclosed :

i)	Outsourcing expenses	–	₹ 1467509 thousands (₹ 1134286 thousands)
ii)	Business Development	–	₹ 785167 thousands (₹ 379098 thousands)
iii)	Marketing Support	–	NIL (NIL)

30. Related party disclosures: AS-18

a) Name of the Related Party and their relationship with the Company:

a) Subsidiary : Zenith Securities and Investments Limited

b) Associate Companies : 1. India International Insurance Pvt. Ltd., Singapore
2. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya

b) Details of Transactions :

Sl. No.	Particulars	India International Insurance Pvt. Ltd.		Ken India Assurance Co. Ltd.	
		2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
1.	Investment in Equity (No. of Shares)	10000000	5000000	435186	332790
				(Amount in thousands)	
2.	Dividend received during the year	14453	12648	1993	0
3.	**Reinsurance transactions:**				
	- Due to - Direct	0	0	0	0
	- Due from- Direct	0	10367	0	0
4.	Other Dues receivable	0	0	0	0
5.	Directors' Remuneration	0	0	0	125

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with them in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

इ) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक :

श्री. जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
श्री. मिलिन्द ए खरात, निदेशक व महा प्रबंधक
श्री. वी. हर्षवर्धन, निदेशक व महा प्रबंधक

ई) कार्यविवरण की प्रकृति :

1. वेतन, भत्ता और अंशदान - ₹ 3870 हज़ार (₹ 5035 हज़ार)
2. 31.03.2012 को देय बकाया ऋण - शून्य (शून्य)

31. लेखा मानक 20 के अनुसार "प्रति शेयर का आय" का प्रकटन :

(₹ हज़ारों में)

क्रम सं.	विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
1	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रुपये हज़ारों में)	3867897	1305448
2	भारित औसत पर ज़ारी साम्यांश शेयरों की संख्या	15,00,00,000	15,00,00,000
3	प्रत्येक ₹ 10 के प्रति शेयर से आय (₹)	25.79	8.70

कंपनी के पास कोई बकाया मंद सम्भाव्य साम्यांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

32. प्रचालन पट्टा : कंपनी ने निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लैट लिया है। ये पट्टे करार सामान्यतः समाप्ति पर नवीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तिगत करार पर आधारित है। प्रचालन पट्टे के संबंध में किराया पट्टे खर्च ₹ 448400 हज़ार (₹379945 हज़ार) राजस्व खाते में प्रभारित है।

33. लेखा मानक ए.एस.22 के अनुसार लंबित कर आस्ति / देयता को समयांकर आधार पर मान्यता की अपेक्षा नहीं है।

34. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसम्पत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा है।

35. पिछली अवधि के मदों को संबंधित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया है और विवरण निम्नानुसार है :

(₹ हज़ारों में)

विवरण	2011-12	2010-11
पूर्व अवधि आय	611	1739
पूर्व अवधि व्यय	183334	93616

36. प्रबंधन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार सकल प्रीमियम का विवरण :

(₹ हज़ारों में)

क्रम सं.	विवरण	31 मार्च 2012		31 मार्च 2011	
		मूल्य	%	मूल्य	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र [ज़ारी पालिसियों की संख्या - 5321609 (4995171)]	10191384	12.46	8787846	13.78
2.	सामाजिक क्षेत्र [आवरित व्यक्तियों की संख्या - 29215418 (16299413)]	5427821	6.64	3256610	5.11
3.	अन्य क्षेत्र	66174132	80.90	51722117	81.11
	कुल कारोबार	81793337		63766573	

37. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण :

क्रम सं.	विवरण	31 मार्च 2012	31 मार्च 2011
1.	प्रतिधारण जोखिम (%)	82.89	80.24
2.	पुनर्बीमित जोखिम (%)	17.11	19.76

c) Key Management Personnel:
Sri .G. Srinivasan, Chairman-cum-Managing Director
Sri. Milind A Kharat, Director & General Manager
Sri. V.Harshavardhan, Director & General Manager

d) Nature of Transactions:

1. Salaries, allowances and contributions - ₹ 3870 thousands (₹ 5035 thousands)
2. Loan Balances due as on 31.03.2012 - NIL (NIL)

31. Disclosure as per AS-20 "Earnings Per Share"

(₹ in thousands)

Sl.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Net Profit attributable to Shareholders (₹ in thousands)	3867897	1305448
2	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	15,00,00,000	15,00,00,000
3	Basic earnings per Share of ₹ 10/- each (₹)	25.79	8.70

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earning per share of the Company remains the same.

32. **Leases:**

Operating Lease:

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancellable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹448400 thousands (₹ 379945 thousands).

33. The effect of timing difference is not material. Hence recognition of Deferred Tax Asset/Liability in terms of Accounting Standard AS-22 is not required for the year.

34. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the Company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard AS-28.

35. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ in thousands)

Particulars	2011-12	2010-11
Prior period income	611	1739
Prior period expenses	183334	93616

36. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management as follows: (₹ in thousands)

Sl. No.	Particulars	31st March 2012		31st March 2011	
		Value	%	Value	%
1.	Rural Sector [No. of Policies issued - 5321609 (4995171)]	10191384	12.46	8787846	13.78
2.	Social Sector [Lives covered - 29215418 (16299413)]	5427821	6.64	3256610	5.11
3.	Other Sector	66174132	80.90	51722117	81.11
	Total Business	81793337		63766573	

37. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:

Sl. No.	Particulars	31st March 2012	31st March 2011
1.	Risk Retained (%)	82.89	80.24
2.	Risk Reinsured (%)	17.11	19.76

38. प्रावधान का विवरण

(₹ हज़ारों में)

विवरण	आय कर के लिये प्रावधान		अवकाश नकदीकरण के लिये प्रावधान		शोध्य और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
वर्ष के प्रारंभ में शेष	1611447	2210734	1816000	1513000	1622921	1914392
जोड़	685500	7000	34000	303000	126933	47508
उपयुक्त	6903	3347	0	0	0	0
निराकरण	447795	602940	0	0	53290	338979
वर्ष के अंत में शेष	1842249	1611447	1850000	1816000	1696564	1622921

39. 31.3.2012 को निम्नलिखित कारोबार खण्डों में प्रीमियम की कमी पहचाना गया है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के परामर्श के अनुसार प्रकटित है :

(₹ हज़ारों में)

खण्ड	कमी	
	2011-12	2010-11
मोटर - तृतीय पक्ष	487649	409938
मोटर - तृतीय पक्ष पूल	1102768	2191577
समुद्री पोत	11717	19048
विमानन	58206	-

40. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजपत्र अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए पर्यावरण राहत निधि केनिधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त की। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबंधक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 4938 हज़ार (₹ 2889 हज़ार) को आय के रूप में मान्यता दी है,यह निधि के अनलेखित लेखा के आधार पर है।

41. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दण्डात्मक कार्रवाई का विवरण :

(₹ हज़ारों में)

क्रम सं.	प्राधिकरण	गैर अनुपालन / उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	प्रशुल्क का उल्लंघन	0	0	0
2	सेवा कर प्राधिकारी		0	0	0
3	आय कर प्राधिकारी		2	2	0
4	अन्य कर प्राधिकारी		0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णयक प्राधिकार / अधिकरण या एम.ई.एम.ए के तहत कोई प्राधिकार		0	0	0
6	कंपनियों के पंजीयक / एनसीएलटी/ सीएलबी / कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमीय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी		0	0	0
7	न्यायालय/ अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामाला हेतु जारी जुर्माना आदेश		0	0	0
8	सेबी		0	0	0
9	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त		0	0	0
10	कोई अन्य केन्द्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार	प्रशुल्क का उल्लंघन	0	0	0

38. Details of Provisions

(₹ in thousands)

Particulars	Provision for Income Tax		Provision for Leave Encashment (Long Term)		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Opening balance	1611447	2210734	1816000	1513000	1622921	1914392
Additions	685500	7000	34000	303000	126933	47508
Utilisation	6903	3347	0	0	0	0
Reversals	447795	602940	0	0	53290	338979
Closing balance	1842249	1611447	1850000	1816000	1696564	1622921

39. Premium deficiency in the following segments of business has been identified as on 31.03.2012 and disclosed as advised by IRDA :

(₹ in thousands)

Segment	Deficiency	
	2011-12	2010-11
Motor TP	487649	409938
Motor TP Pool	1102768	2191577
Marine Hull	11717	19048
Aviation	58206	-

40. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.08 for a period of five years. Pending receipt of clarification regarding Constitution, method of calculation of fees, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognised Fund Manager's service charges to the tune of ₹ 4938 thousands (₹ 2889 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

41. Details of penal actions taken by various Government Authorities:

(₹ in thousands)

Sl. No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	Breach of tariff	0	0	0
2	Service Tax Authorities		0	0	0
3	Income Tax Authorities		2	2	0
4	Any other Tax Authorities		0	0	0
5	Enforcement Directorate/Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government/ Statutory Authority	Breach of tariff	0	0	0

वर्ष के दौरान सरकारी प्राधिकार द्वारा कोई अन्य दण्डात्मक कार्रवाही नहीं की गयी है।

42. कंपनी के पास, माइक्रो, लघु और मध्य उद्योग विकास अधिनियम 2006 के तहत प्रदाक को देय राशि का विवरण उपलब्ध नहीं है। अतः 31 मार्च 2012 को माइक्रो, लघु और मध्य उद्योग को देय राशि का विवरण वित्तीय विवरण में प्रकटित नहीं किया गया है।

43. चालू वर्ष के वर्गीकरण के अनुपालन करने के लिये जहाँ आवश्यक हो गत वर्ष के आंकडें पुनर्वर्गीकृत किये गये हैं।

44. वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकडे रुपये हजारों में है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

बी. एम. ठक्कर
वित्तीय सलाहकार

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन
आईसीएआई एफआरएनः 000111एस
सनदी लेखाकार

सीए. बी. हरिहरन
भागीदार (सदस्यता सं. 207896)

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.
आईसीएआई एफआरएनः 001676एस
सनदी लेखाकार

सीए. के. रमेशकुमार
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
आईसीएआई एफआरएनः 001997एस
सनदी लेखाकार

सीए जी. आर. हरि
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)

मुंबई
28 अप्रैल 2012

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

42. The information as to amount due to suppliers under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 is not readily available with the Company and hence disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31st March 2012 has not been made in the financial statements.

43. Regrouping/reclassifying/rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to current year groupings/classifications except in case of unencashed cheques.

44. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDA norms.

For and on behalf of the Board

G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

Arvind Kumar
T.M. Bhasin } Directors

B.M. Thakkar
Financial Advisor

S. Venkataraman
Company Secretary

Vide our report of date attached

For **Anand & Ponnappan**
ICAI FRN: 000111S
Chartered Accountants

CA B. Hariharan, Partner
(Membership No. 207896)

For **Kalyanasundaram & Co.**
ICAI FRN:001676S
Chartered Accountants

CA K.Rameshkumar, Partner
(Membership No.23962)

For **Manohar Chowdhry & Associates**
ICAI FRN:001997S
Chartered Accountants

CA G.R.Hari, Partner
(Membership No.206386)

Mumbai
28th April 2012

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011
अनुलग्नक I : लेखा अनुपात

(₹ '000)

विवरण	सकल प्रीमियम		वृद्धि दर	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
1. सकल प्रीमियम				
अग्नि	9724720.06	8053251.74	20.76%	23.47%
समुद्री नौभार	3317251.52	2734435.73	21.31%	-0.69%
समुद्री पोत	2363862.27	2280852.44	3.64%	27.98%
मोटर	29558267.23	21240011.47	17.16%	28.51%
कर्मकार प्रतिकार	813002.95	693904.06	17.16%	28.87%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1882383.34	1720488.55	9.41%	11.89%
विमानन	461773.51	251039.39	83.94%	-14.77%
इंजीनियरिंग	5332649.41	4182085.29	27.51%	37.89%
स्वास्थ्य	22318124.61	17117571.42	30.38%	35.27%
दायित्व	543832.04	555379.43	-2.08%	19.49%
अन्य विविध	5477062.26	4937553.61	10.93%	8.71%
कुल जोड़	**81792929.20**	**63766573.14**	**28.27%**	**21.71%**
2. शेयरधारकों की निधि में सकल प्रीमियम				
सकल प्रीमियम	81792929.20	63766573.14		
शेयरधारकों की निधि (वर्ष के प्रारंभ में)	42479331.14	41524458.44		
अनुपात	192.55%	153.56%		
3. शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर				
वर्ष के अंत में	45474714.85	42479331.14		
वर्ष के प्रारंभ में	42479331.14	41524458.44		
वृद्धि दर	**7.05%**	**2.30%**		
4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध प्रीमियम	शुद्ध प्रीमियम	2011-12 प्रतिधारण अनुपात	2010-11 प्रतिधारण अनुपात
अग्नि	6686628.58	5100827.22	68.76%	63.34%
समुद्री नौभार	2353789.60	2101902.33	70.96%	76.87%
समुद्री पोत	416000.87	389439.84	17.60%	17.07%
मोटर	26286373.00	18893047.67	88.93%	88.95%
कर्मकार प्रतिकार	731702.65	624514.29	90.00%	90.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1442946.05	1334431.53	76.66%	77.56%
विमानन	68193.77	48895.81	14.77%	19.48%
इंजीनियरिंग	3594764.84	2704614.86	67.41%	64.67%
स्वास्थ्य	20086341.44	15345172.87	90.00%	89.65%

United India Insurance Company Limited
Registration No. 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011
Annexure I : Accounting Ratios

(₹ in '000)

Particulars	Gross Premium		Growth	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
1. Gross Premium Growth Rate				
Fire	9724720.06	8053251.74	20.76%	23.47%
Marine Cargo	3317251.52	2734435.73	21.31%	-0.69%
Marine Hull	2363862.27	2280852.44	3.64%	27.98%
Motor	29558267.23	21240011.47	39.16%	16.28%
W.C	813002.95	693904.06	17.16%	28.51%
P.A	1882383.34	1720488.55	9.41%	11.89%
Aviation	461773.51	251039.39	83.94%	-14.77%
Engineering	5332649.41	4182085.29	27.51%	37.89%
Health	22318124.61	17117571.42	30.38%	35.27%
Liability	543832.04	555379.43	-2.08%	19.49%
Other Misc.	5477062.26	4937553.61	10.93%	8.71%
Grand Total	**81792929.20**	**63766573.14**	**28.27%**	**21.71%**
2. Gross Premium to Shareholders' Funds				
Gross Premium	81792929.20	63766573.14		
Shareholders' Fund (at the beginning of year)	42479331.14	41524458.44		
Ratio	192.55%	153.56%		
3. Growth rate of Shareholders' Funds				
At the end of the year	45474714.85	42479331.14		
At the beginning of the year	42479331.14	41524458.44		
Growth rate	**7.05%**	**2.30%**		
4. Net Retention Ratio	**Net Premium**	**Net Premium**	**2011-12 Retention Ratio**	**2010-11 Retention Ratio**
Fire	6686628.58	5100827.22	68.76%	63.34%
Marine Cargo	2353789.60	2101902.33	70.96%	76.87%
Marine Hull	416000.87	389439.84	17.60%	17.07%
Motor	26286373.00	18893047.67	88.93%	88.95%
W.C	731702.65	624514.29	90.00%	90.00%
P.A	1442946.05	1334431.53	76.66%	77.56%
Aviation	68193.77	48895.81	14.77%	19.48%
Engineering	3594764.84	2704614.86	67.41%	64.67%
Health	20086341.44	15345172.87	90.00%	89.65%

	दायित्व	453201.13	470419.17	83.33%	84.70%
	अन्य विविध	5675293.61	4156183.53	103.62%	84.17%
	कुल जोड़	67795235.55	51169449.12	82.89%	80.24%
5.	**शुद्ध कमीशन अनुपात**	शुद्ध कमीशन	शुद्ध कमीशन	**2011-12** अनुपात	**2010-11** अनुपात
	अग्नि	106463.72	24021.80	1.59%	0.47%
	समुद्री नौभार	161657.11	223758.56	6.87%	10.65%
	समुद्री पोत	-76651.61	-89090.05	-18.43%	-22.88%
	मोटर	1138209.16	891554.97	4.33%	4.72%
	कर्मकार प्रतिकार	63410.71	52882.90	8.67%	8.47%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	130843.15	140861.41	9.07%	10.56%
	विमानन	-1636.85	2682.53	-2.40%	5.49%
	इंजीनियरिंग	111560.65	-20162.689	3.10%	-0.75%
	स्वास्थ्य	1144201.51	938892.39	5.70%	6.12%
	दायित्व	58322.11	50835.96	12.87%	10.81%
	अन्य विविध	732842.26	499146.91	12.91%	12.01%
	कुल जोड़	3569221.93	2715384.71	5.26%	5.31%

6.	**सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च**	**2011-12**	**2010-11**
	प्रबंधन खर्च	15660550.30	17253842.11
	कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम	81792929.20	63766573.14
	अनुपात	19.15%	27.06%
7.	**संयुक्त अनुपात**	**2011-12**	**2010-11**
	कुल उपगत दावे	59155240.90	47297411.34
	प्रबंधन खर्च	15660550.30	17253842.11
	प्रत्यक्ष कमीशन	5083175.12	4199299.88
	कुल	79898966.32	68750553.32
	कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम	81792929.20	63766573.14
	अनुपात	97.68%	107.82%
8.	**शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित**	**2011-12**	**2010-11**
	असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित	32848650.47	25925773.73
	प्रीमियम की कमी आरक्षित	0.00	0.00
	बकाया दावे के लिये आरक्षित	67103889.46	47085842.15
	कुल	**99952539.93**	**73011615.88**
	शुद्ध प्रीमियम	67795235.55	51169449.12
	अनुपात	147.43%	142.69%

	Liability	453201.13	470419.17	83.33%	84.70%
	Other Misc.	5675293.61	4156183.53	103.62%	84.17%
	Grand Total	67795235.55	51169449.12	82.89%	80.24%
5.	**Net Commission Ratio**	**Net Commission**	**Net Commission**	**2011-12 Ratio**	**2010-11 Ratio**
	Fire	106463.72	24021.80	1.59%	0.47%
	Marine Cargo	161657.11	223758.56	6.87%	10.65%
	Marine Hull	-76651.61	-89090.05	-18.43%	-22.88%
	Motor	1138209.16	891554.97	4.33%	4.72%
	W.C	63410.71	52882.90	8.67%	8.47%
	P.A	130843.15	140861.41	9.07%	10.56%
	Aviation	-1636.85	2682.53	-2.40%	5.49%
	Engineering	111560.65	-20162.689	3.10%	-0.75%
	Health	1144201.51	938892.39	5.70%	6.12%
	Liability	58322.11	50835.96	12.87%	10.81%
	Other Misc.	732842.26	499146.91	12.91%	12.01%
	Grand Total	3569221.93	2715384.71	5.26%	5.31%

6.	**Expenses of management to Gross Direct Premium ratio**	**2011-12**	**2010-11**
	Expenses of Management	15660550.30	17253842.11
	Gross Direct Premium	81792929.20	63766573.14
	Ratio	19.15%	27.06%
7.	**Combined Ratio**	**2011-12**	**2010-11**
	Gross Incurred Claims	59155240.90	47297411.34
	Expenses of Management	15660550.30	17253842.11
	Direct Commission	5083175.12	4199299.88
	Total	**79898966.32**	**68750553.32**
	Gross Direct Premium	81792929.20	63766573.14
	Ratio	97.68%	107.82%
8.	**Technical Reserves to net premium ratio**	**2011-12**	**2010-11**
	Reserve for Unexpired Risks	32848650.47	25925773.73
	Premium Deficiency Reserve	0.00	0.00
	Reserve for O/s Claims	67103889.46	47085842.15
	Total	**99952539.93**	**73011615.88**
	Net Premium	67795235.55	51169449.12
	Ratio	147.43%	142.69%

9. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ 2011-12	बीमालेखन लाभ 2010-11	31.12.2012 को समाप्त तिमाही	31.12.2011 को समाप्त तिमाही
अग्नि	-484065.33	-789624.57	-7.24%	-15.48%
समुद्री नौभार	-83927.35	-307674.41	-3.57%	-14.64%
समुद्री पोत	-294666.12	-506520.03	-70.83%	-130.06%
मोटर	-7861433.54	-9003047.49	-29.91%	-47.65%
कर्मकार प्रतिकार	323160.71	159856.96	44.17%	25.60%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-24603.89	-187198.31	-1.71%	-14.03%
विमानन	-221347.19	-38888.60	-324.59%	-79.53%
इंजीनियरिंग	-210173.05	-236325.07	-5.85%	-8.74%
स्वास्थ्य	-4487420.39	-7134348.82	-22.34%	-46.49%
दायित्व	121883.37	189417.24	26.89%	40.27%
अन्य विविध	995803.38	505042.04	17.55%	12.15%
कुल जोड़	**-12226789.38**	**-17349311.07**	**-18.03%**	**-33.91%**

10. प्रचालन लाभ अनुपात	2011-12	2010-11
बीमालेखन लाभ	-12226789.38	-17349311.07
निवेश आय	10115779.99	10996179.42
अन्य	-30528.75	182720.97
प्रचालन लाभ	-2141538.15	-6170410.68
शुद्ध प्रीमियम	67795235.55	51169449.12
अनुपात	-3.16%	-12.06%
11. दायित्व अनुपात में नकद परिसम्पत्तियाँ	**2011-12**	**2010-11**
नकद परिसम्पत्तियाँ *	46518960.22	35235554.02
पालिसीधारकों की देयताएँ	99952539.93	73011615.88
अनुपात	46.54%	48.26%
12. शुद्ध आय अनुपात	**2011-12**	**2010-11**
कर के बाद लाभ	3867897.03	1305447.56
शुद्ध प्रीमियम	67795235.55	51169449.12
अनुपात	5.71%	2.55%
13. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय	**2011-12**	**2010-11**
कर के बाद लाभ	3867897.03	1305447.56
शुद्ध मूल्य	45415846.12	42454487.68
अनुपात	8.52%	3.07%
14. पुनर्बीमा अनुपात	**2011-12**	**2010-11**
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	25708802.70	19940177.70
शुद्ध प्रीमियम	81792929.20	63766573.14
अनुपात	31.43%	31.27%

* नकद परिसंपत्तियों में नकद व बैंक शेष, अल्पकालीन ऋण और अल्पकालीन निवेश और अग्रिम व जमा सम्मिलित है।

9. Underwriting Balance Ratio	Underwriting Profit 2011-12	Underwriting Profit 2010-11	For the quarter ended 31.12.2012	For the quarter ended 31.12.2011
Fire	-484065.33	-789624.57	-7.24%	-15.48%
Marine Cargo	-83927.35	-307674.41	-3.57%	-14.64%
Marine Hull	-294666.12	-506520.03	-70.83%	-130.06%
Motor	-7861433.54	-9003047.49	-29.91%	-47.65%
W.C	323160.71	159856.96	44.17%	25.60%
P.A	-24603.89	-187198.31	-1.71%	-14.03%
Aviation	-221347.19	-38888.60	-324.59%	-79.53%
Engineering	-210173.05	-236325.07	-5.85%	-8.74%
Health	-4487420.39	-7134348.82	-22.34%	-46.49%
Liability	121883.37	189417.24	26.89%	40.27%
Other Misc.	995803.38	505042.04	17.55%	12.15%
Grand Total	**-12226789.38**	**-17349311.07**	**-18.03%**	**-33.91%**

10. Operating Profit Ratio	2011-12	2010-11
Underwriting Profit	-12226789.38	-17349311.07
Investment Income	10115779.99	10996179.42
Others	-30528.75	182720.97
Operating Profits	-2141538.15	-6170410.68
Net Premium	67795235.55	51169449.12
Ratio	-3.16%	-12.06%
11. Liquid Assets to Liabilities Ratio	**2011-12**	**2010-11**
Liquid Assets*	46518960.22	35235554.02
Policyholders' Liabilities	99952539.93	73011615.88
Ratio	46.54%	48.26%
12. Net Earnings Ratio	**2011-12**	**2010-11**
Profit after Tax	3867897.03	1305447.56
Net Premium	67795235.55	51169449.12
Ratio	5.71%	2.55%
13. Return on Networth	**2011-12**	**2010-11**
Profit after Tax	3867897.03	1305447.56
Networth	45415846.12	42454487.68
Ratio	8.52%	3.07%
14. Reinsurance Ratio	**2011-12**	**2010-11**
RI Premium ceded	25708802.70	19940177.70
Gross Premium	81792929.20	63766573.14
Ratio	31.43%	31.27%

* Liquid Assets consists of Cash and Bank balances, Short-term Loans and Short-term Investments and Advances & Deposits.

Annexure I : Accounting Ratios

वित्तीय विवरण का सारांश

(₹ करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
	प्रचालन परिणाम					
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	8179.29	6376.66	5239.05	4277.77	3739.56
2	शुद्ध प्रीमियम आय	6779.52	5116.94	4190.16	3510.41	2880.66
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	1011.58	1099.62	999.89	653.75	972.56
4	अन्य आय / व्यय (विवरणानुसार)	-3.05	18.27	61.81	5.80	11.68
5	कुल आय	7788.05	6234.83	5251.85	4169.96	3864.9
6	कमीशन (शुद्ध)	356.92	271.54	232.95	199.44	136.61
7	ब्रोकरेज					
8	प्रचालन खर्च	1566.06	1725.38	1156.99	1031.40	912.55
9	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय में वृद्धि	6079.23	4854.95	3681.20	2826.36	2684.85
10	प्रचालन लाभ / हानि	-214.15	-617.04	180.71	112.76	130.89
	गैर-प्रचालन परिणाम					
11	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	683.44	747.87	642.13	390.15	527.25
12	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	469.28	130.83	822.84	502.91	658.14
13	कर के लिए प्रावधान	82.49	0.28	115.05	26.86	26.52
14	कर के बाद लाभ / हानि	386.79	130.54	707.79	476.05	631.62
	विविध					
15	पालिसीधारकों का खाता :					
	कुल निधि	9995.25	7301.16	6093.78	5723.83	5462.46
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	**शेयरधारकों का खाता**					
	कुल निधि	4541.58	4247.93	4152.45	3613.59	3244.33
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
17	चुकता साम्यांश शेयर	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	शुद्ध मूल्य	4541.58	4245.45	4149.75	3608.08	3245.69
19	कुल परिसंपत्तियाँ	20774.09	18677.84	17209.77	12969.08	15224.16
20	कुल निवेश से आय	8.48%	8.59%	8.86%	8.57%	8.54%
21	प्रति शेयर से आय (₹)	25.79	8.70	47.19	31.74	42.11
22	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	302.77	283.03	276.65	250.54	216.04
23	कुल लाभांश	78.00	30.00	142.00	96.00	126.33
24	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	5.20	2.00	9.47	6.40	8.42
	# शुद्ध पुनर्बीमा					
	@ शुद्ध हानि					

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee At United India, it's always U before I 1938 - 2013

Summary of Financial Statements

(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
	OPERATING RESULTS					
1	Gross Premiums Written	8179.29	6376.66	5239.05	4277.77	3739.56
2	Net Premium Income	6779.52	5116.94	4190.16	3510.41	2880.66
3	Income from investments (Net) @	1011.58	1099.62	999.89	653.75	972.56
4	Other income / outgo (Pl. specify)	-3.05	18.27	61.81	5.80	11.68
5	Total income	7788.05	6234.83	5251.85	4169.96	3864.9
6	Commissions (Net)	356.92	271.54	232.95	199.44	136.61
7	Brokerage					
8	Operating Expenses	1566.06	1725.38	1156.99	1031.40	912.55
9	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	6079.23	4854.95	3681.20	2826.36	2684.85
10	Operating Profit / Loss	-214.15	-617.04	180.71	112.76	130.89
	NON-OPERATING RESULTS					
11	Total income under Shareholders' Account	683.44	747.87	642.13	390.15	527.25
12	Profit / (Loss) before tax	469.28	130.83	822.84	502.91	658.14
13	Provision for tax	82.49	0.28	115.05	26.86	26.52
14	Profit / Loss after tax	386.79	130.54	707.79	476.05	631.62
	MISCELLANEOUS					
15	**Policyholders' Account :**					
	Total funds	9995.25	7301.16	6093.78	5723.83	5462.46
	Total investments					
	Yield on investments					
16	**Shareholders' Account :**					
	Total funds	4541.58	4247.93	4152.45	3613.59	3244.33
	Total investments					
	Yield on investments					
17	Paid up equity capital	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	Net worth	4541.58	4245.45	4149.75	3608.08	3245.69
19	Total assets	20774.09	18677.84	17209.77	12969.08	15224.16
20	Yield on total investments	8.48%	8.59%	8.86%	8.57%	8.54%
21	Earnings per Share (₹)	25.79	8.70	47.19	31.74	42.11
22	Book value per Share (₹)	302.77	283.03	276.65	250.54	216.04
23	Total Dividend	78.00	30.00	142.00	96.00	126.33
24	Dividend per Share (₹)	5.20	2.00	9.47	6.40	8.42
	# Net of reinsurance					
	@ Net of losses					

31-3-2012 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबन्धन प्रतिवेदन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।

1. हम पुष्ट करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदान किये गये पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और दिनांकित 31 मार्च 2012 को मान्य है।

2. हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियाँ वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान की गई है।

3. हम एतद्द्वारा पुष्ट करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयरधारण का प्रतिमान वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुसार है । वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।

4. प्रबन्धन एतद्द्वारा पुष्ट और घोषणा करती है कि भारत में जारी पालिसीधारकों की निधि प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेशित नहीं है ।

5. हम पुष्ट करते हैं कि अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा कायम रखी गई हैं ।

6. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन / मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृह संपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु देय नहीं ब्याज, लाभांश तथा किराया, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों / निकायों से प्राप्य राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षिति जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण / अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात् लागत पर आकलित है को छोडकर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अन्तर्गत वसूली या बाज़ार मूल्य से अधिक न हो।

7. हम पुष्ट करते हैं कि जोखिम प्रभावन के लिये कंपनी द्वारा प्रति विभाग के तहत बीमालिखित समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है । जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावशाली ढंग से निवारण कार्यवाही जारी है । कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग की जोखिम प्रभावन को ध्यान में रखते हुए पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है । बहुमुखी जोखिम प्रभावन पर कंपनी की पर्याप्त अपेक्षाओं के आधार पर शुद्ध खाते के लिये प्रति जोखिम / घटना उचित स्तर पर सुरक्षा की गई।

8. 31.3.2002 को कारोबार की समाप्ति से कंपनी के हाँग काँग एजेन्सी में बीमा लेखन प्रचालन बन्द कर दिया गया है। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में सम्मिलित कर रहे हैं । किसी अन्य विदेश में कंपनी का कोई प्रत्यक्ष प्रचालन नहीं है।

9. 067/आई.आर.डी.ए./एफ&ए/परि/मार्च '08 दिनांकित 28.3.2008 के अनुसार 31.3.2012 को समाप्त पाँच वर्षों हेतु शेष दावे का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है।

10. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र के लिये सक्रिय बाज़ार में व्यापारित साम्यांश शेयरों को छोड़कर अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य या कम मूल्य पर दर्शाये गये हैं। सक्रिय बाज़ार में व्यापारित साम्यांश का न्यूनतम मूल्य अंतिम सूचित मूल्य (वित्तीय वर्ष की समाप्ति के एक महीने के पूर्व) पर दर्शाये गये हैं जो स्टाक विनिमय के प्राधिकृत कोटेशन सूचियों के आधार पर है । पारस्परिक निधि के यूनिटें (वेंचर कापिटल फंड रहित जिसे लागत पर मूल्यांकित व जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य लागत से कम हो, ऐसे निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है) का मूल्यांकन लेखा अवधि के अंतिम कार्यदिवस पर शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य के आधार पर किया गया है।

    सक्रिय बाज़ार में व्यापारित साम्यांश शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ / हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

    निवेश के बाज़ार मूल्य की तुलना में सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन एफ.आई.एम.एम.डी.ए. के मानदण्ड पर किया गया है। अन्य दस्तावेज़ों का मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है यदि कोई हो। अन्य दस्तावेजों सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों तथा म्यूचुअल फण्ड के इकाईयों को छोड़कर (वेंचर कापिटल फण्ड को छोड़कर) जिन्हें शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित किया गया है उसका मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है यदि कोई हो।

Management Report on Financial Statements as on 31-03-2012 prepared in accordance with the provisions of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies Regulations 2002)

1. We confirm that the registration certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) has been renewed and is valid as on 31st March 2012.

2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.

3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.

4. The management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.

5. We confirm that required solvency margin has been maintained.

6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets setforth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings - loans, investments, application money for investments, house property in India, agents balances, outstanding premium, interest, dividends and rents outstanding, interest, dividends and rents accrued but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).

7. We confirm that the Company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the Company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels on the adequate requirement of the Company on exposure to multiple perils.

8. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31-03-2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.

9. Age-wise analysis of the claims for the preceding five years ending 31-03-2012, in terms of 067/IRDA/F & A / CIR/March '08 dated 28-03-2008, has been given in the Annexure.

10. We certify that for the purpose of Balance Sheet, the investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAVs have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are shown at the lowest of the last quoted value (within one month prior to the end of the financial year) on the basis of the official quotation of the Stock Exchanges. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds which are valued at cost and provision is made for dimunition in value of such investment where NAV is less than cost) are valued on the basis of the Net Assets value on the last working day of the accounting period.

    The unrealised gain/loss arising due to changes in fair value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change account in accordance with the regulation. Pending realisation, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

    For the purpose of comparison of market value of investments, government securities and debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other instruments other than actively traded

11. **निवेश का निष्पादन :**

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के ₹11247.57 करोड़ से ₹ 13269.34 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन ₹ 2021.79 करोड़ है जो 2010-11 में 1993.37 करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के ₹ 824.38 करोड़ की तुलना में ₹ 1001.22 करोड़ है । उक्त अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 8.04% की तुलना में 8.17% है। गत वर्ष के ₹ 992.61 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर ₹ 628.58 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

12. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादक परिसम्पत्तियों का प्रतिशत 31-3-2012 को 0.02% है जो 31-3-2011 को 0.10% था।

13. **एतद्द्वारा पुष्ट किया जाता है कि -**

अ) 31 मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है ;

आ) प्रबंधन ने ऐसी लेखा नीतियों का चयन और उचित प्रयोग किया है और वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति और समीक्षाधीन वर्ष के लिये कंपनी के लाभ की सही और उचित निष्पादन की स्थिति प्रदान करने के लिए उचित और कार्य की स्थिति का मूल्यांक न और अनुमान किया है;

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिये बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4) / कंपनी अधिनियम 1956 (1956 के 1) के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान लिया है ;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है ; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली है जो प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

14. संबंधित पक्षकारों के कार्य विवरण की टिप्पणियाँ जो खाताओं का हिस्सा हैं उसमें प्रकटित है।

अरविंद कुमार
टी.एम. भसीन
} निदेशकगण

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : 28 अप्रैल 2012

equity shares and units of mutual funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

11. Performance of Investment :

Total book value of investment including loans and deposits has increased to ₹ 13269.34 crores from ₹ 11247.57 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 2021.79 crores against ₹ 1993.37 crores in 2010-11.

the investment income is ₹ 1001.22 crores as compared to a 824.38 crores in the previous year. During the said period, the mean yield on investment funds has been 8.17% as compared to 8.04% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 628.58 crores compared to ₹ 992.61 crores of previous year.

12. The net non-performing assets, as a percentage to total investment is at 0.02% as on 31-03-2012 as against 0.10% as on 31-03-2011.

13. It is hereby confirmed that :

A) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2012, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;

B) the management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit of the Company for the year;

C) the management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

D) the Management has prepared the Financial Statements on a going concern basis; and

E) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the notes forming part of accounts.

Arvind Kumar
T.M. Bhasin } Directors

G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

Mumbai
28th April 2012

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2012
Ageing of Claims as at 31-03-2012

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY: मो दु द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	432	759513	956	631291	45	304534	14242	1079970	2269	3330164	682	135451	3273	33233101
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	488	1394164	567	216728	62	47214	9244	493752	2236	462745	1895	313847	3403	866207
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	412	1099618	947	271307	27	157217	6212	461297	2763	611164	768	87409	4299	1037477
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	655	2452913	1388	1227673	48	185105	5400	423982	5612	1161066	1503	287866	8999	2042040
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	524	2454672	987	743317	94	1664349	3488	276756	20497	3082319	2881	430697	23178	4679631
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	98	236237	142	72571	19	439355	372	42733	20223	3176197	3543	444006	6704	1277800
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	277	1460675	130	568892	50	312771	245	27506	45670	6292090	5095	744684	0	0
कुल / Total	2886	9857792	5117	3731779	345	3110545	39203	2805995	99270	18115744	16367	2443959	49856	43136255

(₹ in '000)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI-SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
143	116128	951	332118	2	34252	642	405635	2257	245140	22	62590	7306	1918871	33222	42588758
107	20144	647	67911	3	35626	488	540663	3046	194988	33	7226	2365	417238	24584	5078451
116	19842	643	70464	2	1753	501	578890	2434	224727	41	95245	1493	366807	20658	5083218
190	36472	781	73092	8	86555	752	861225	2201	461267	93	30650	1901	150611	29531	9480516
396	63335	633	60001	3	2427	684	1762225	2268	498544	185	165050	2200	89123	58018	15972445
199	29622	131	29067	0	0	79	125584	555	112897	125	15990	421	9712	32611	6011771
217	23253	124	117596	0	0	50	562324	2018	288963	159	40691	123	13904	54158	10453348
1368	**308796**	**3910**	**750249**	**18**	**160613**	**3196**	**4836545**	**14779**	**2026526**	**658**	**417442**	**15809**	**2966265**	**252782**	**94668505**

Ageing of Claims as at 31-03-2012

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2011
Ageing of Claims as at 31-03-2011

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो दु द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	342	2000727	550	565647	29	159988	7732	482455	1588	207035	305	2203808	1965	403581
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	253	514233	429	153122	21	42891	6331	327726	1803	289844	313	39246	2548	437549
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	318	474971	520	240392	24	44949	5374	282598	2400	399952	339	31342	3476	675846
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	617	1545717	837	334444	43	211699	8390	455663	5529	863656	866	158367	7881	1470894
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	465	1956827	785	881326	55	1266477	7777	482331	26832	3539567	4249	631500	22677	3912549
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	111	291086	188	56127	15	564717	426	37378	31735	3859042	5466	633348	1299	348484
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	259	1414926	135	545315	50	99175	352	42642	66200	7489675	8111	913749	0	0
कुल / Total	2365	8198487	3444	2776373	237	2389896	36382	2110793	136087	16648772	19649	4611360	39846	7248903

(₹ in '000)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI-SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
100	125386	773	322085	2	28158	569	1111652	1378	339170	27	38366	8734	1559721	24094	9547779
75	11423	615	45999	1	4000	349	157977	1119	138597	26	4065	2462	161429	16345	2328101
99	14229	575	46119	1	50	386	500468	1183	222430	46	14206	1754	436162	16495	3383714
230	28826	648	61784	2	3600	621	744547	1405	349818	73	31555	2342	184914	29484	6445483
369	49589	1343	70857	1	2002	512	713319	1746	626704	168	111266	2062	96986	69041	14341300
150	18653	109	86285	0	0	121	75160	1105	185068	132	13765	279	7971	41136	6177084
203	20875	117	102297	0	0	56	53829	1783	348583	146	41146	55	24849	77467	11097061
1226	**268981**	**4180**	**735425**	**7**	**37810**	**2614**	**3356952**	**9719**	**2210370**	**618**	**254369**	**17688**	**2472032**	**274062**	**53320523**

Ageing of Claims as at 31-03-2011

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2010
Ageing of Claims as at 31-03-2010

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY: मो दु द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	379	1089274	559	495220	24	129888	7545	538888	1785	2134124	362	110765	2097	359482
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	281	437876	290	100118	17	22590	5774	300168	2075	260588	322	46183	2497	383908
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	425	1221019	448	162220	29	42435	4708	297353	3206	249428	533	67415	4077	704202
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	499	1284942	678	1145210	28	1096389	4609	319118	8237	1068841	1367	171525	8175	1354688
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	590	1224225	896	308607	34	444803	2431	205280	37310	4903387	6596	843272	11853	2090087
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	118	453314	114	53908	24	242789	275	27014	33003	4098064	5746	655537	0	0
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	221	1212798	152	534863	50	90244	332	29617	63440	7176704	6609	745290	0	0
कुल / Total	**2513**	**6923448**	**3137**	**2800146**	**206**	**2069138**	**25674**	**1717437**	**149056**	**19891136**	**21535**	**2639987**	**28699**	**4892367**

(₹ in '000)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI-SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
95	84148	742	307217	1	105518	556	534613	1163	209704	34	22167	7341	1702885	22683	7823893
134	23487	572	44171	1	1061	409	516787	1044	288792	34	5461	2440	110973	15890	2542163
118	14238	521	41432	1	1913	422	326285	1135	252542	37	7635	1254	92550	16914	3480667
163	17371	802	51209	0	0	459	269385	1292	437023	83	170904	1379	59676	27771	7446281
377	54311	771	60358	4	2754	566	388629	1692	423586	225	26933	1453	84529	64798	11060761
168	21965	105	248556	0	0	98	47608	1517	218749	104	14109	153	5728	41425	6087341
194	17699	115	130685	0	0	66	525559	1553	262773	155	37443	62	10941	72949	10774616
1249	**233219**	**3628**	**883628**	**7**	**111246**	**2576**	**2608866**	**9396**	**2093169**	**672**	**284652**	**14082**	**2067282**	**262430**	**49215721**

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2009
Ageing of Claims as at 31-03-2009

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY: मो दु द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	371	759044	508	271741	35	42358	10589	574700	2455	2589273	539	65912	1748	345695
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	302	373849	451	157521	23	13134	6591	344291	2408	347815	504	182454	2284	446332
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	389	1103557	609	116301	20	11723	4173	257495	3727	498306	629	84943	3098	579789
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	606	1104444	1038	307118	22	368780	4090	289619	9714	1371898	2037	272773	5171	992084
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	453	1689851	677	339024	29	376587	2113	168199	41494	5802675	7484	1019611	3250	639900
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	109	141563	78	43346	27	1742236	331	35477	32895	4234362	6887	736495	0	0
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	276	1351592	142	558175	47	88167	456	36138	68706	8202401	5034	706341	0	0
कुल / Total	2506	6523900	3503	1793226	203	2642985	28343	1705919	161399	23046730	23114	3068529	15551	3003800

(₹ in '000)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI-SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
122	72601	1067	545979	1	143838	711	508267	1916	211970	63	410745	8426	1733743	28551	8275866
127	11147	1095	72766	2	2707	588	191730	1898	190501	51	5941	3050	263452	19374	2603640
134	15149	1062	72360	0	0	562	153878	1519	279347	68	15979	1515	62413	17505	3251240
198	27706	959	69946	1	1450	706	352615	1874	240952	113	18611	1950	325547	28479	5743543
336	40937	549	270665	1	255	686	391914	2622	426500	259	28162	1583	76941	61536	11271221
169	23159	140	232980	0	0	75	8987	1302	181959	74	16101	113	4208	42200	7400873
210	18632	119	133734	4	53958	87	544252	1409	262599	142	44836	90	3452	76722	12004277
1296	209331	4991	1398430	9	202208	3415	2151643	12540	1793828	770	540375	16727	2469756	274367	50550660

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2008
Ageing of Claims as at 31-03-2008

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो दु द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	743	1173580	2535	520393	37	52999	16047	739833	8398	3582469	1793	241529	1830	383070
II) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	425	509763	1187	238098	27	446919	3947	204859	7021	876917	1482	185056	1037	176809
III) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	528	1618001	606	209811	19	8925	3705	217470	14756	1779942	3621	391623	928	133680
IV) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	406	1557288	427	229613	58	792596	2018	162590	49488	6865902	9870	1076399	0	0
V) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	120	190700	98	44699	33	30847	464	40076	41285	5886604	6535	718359	0	0
VI) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	245	1212313	220	493161	66	102536	388	31667	80044	10270159	5709	736716	0	0
कुल / Total	2467	6261645	5073	1735775	240	1434822	26569	1396495	200992	29261993	29010	3349682	3795	693559

(₹ in '000)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI-SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
242	126127	3979	912124	1	202658	1413	464599	10332	638095	487	33814	12882	1984160	60719	11055450
100	8452	1616	52490	0	0	482	88509	4489	287862	262	21548	3366	194319	25441	3291601
147	16367	865	57888	0	0	557	306213	3351	200120	227	17747	3061	79772	32371	5037559
343	47934	804	252451	0	0	368	365289	3535	342972	313	17801	1470	35010	69100	11745845
149	18325	522	144569	1	880	93	34993	1013	262137	458	10815	414	27542	51185	7410546
204	13830	729	49780	4	43015	70	527375	1631	226075	455	26197	385	26740	90150	13759564
1185	**231035**	**8515**	**1469302**	**6**	**246553**	**2983**	**1786978**	**24351**	**1957261**	**2202**	**127922**	**21578**	**2347543**	**328966**	**52300565**

Ageing of Claims as at 31-03-2008

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

31 मार्च 2012 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुसूची -13 का अनुलग्नक

(₹ in '000s)

विवरण	वर्षवार विश्लेषण							
	कुल राशि	1-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवंश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी, बीमाधारकों/पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर	विवरण उपलब्ध नहीं है							
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि								
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम/कर या अन्य प्रभार जो देय है को वापस नहीं की गयी	260326	75257	27425	20207	21824	15643	11620	88349
पालिसीधारकों / बीमाधारकों द्वारा जारी चेक को जमा नहीं किया गया	712929	लागू नहीं	236427	192133	44909	42038	34806	162616

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I 1938 - 2013

United India Insurance Company Limited
Registration No. : 545 Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

Statement showing the Age-wise Analysis of the unclaimed amount of the Policyholders as on 31st March 2012
Annexure to Schedule 13

(₹ in '000s)

Particulars	AGE-WISE ANALYSIS							
	Total Amount	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19- 24 months	25 - 30 months	31 - 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders / insureds due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders	Not Available							
Sum due to the insured / policy-holders on maturity or otherwise	-	-	-	-	-	-	-	-
Any excess collection of the premium / tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	260326	75257	27425	20207	21824	15643	11620	88349
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	712929	NA	236427	192133	44909	42038	34806	162616

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 28 फरवरी 2011

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 28th February 2011

तुलन पत्र का सारांश और कंपनी के सामान्य कारोबार की रूपरेखा

BALANCE SHEET ABSTRACT AND A COMPANY'S GENERAL BUSINESS PROFILE

I. पंजीकरण विवरण / **Registration Details :**

पंजीकरण संख्या / Registration No.: 108

राज्य कोड / State Code: 18 (कोड सूची संदर्भ लें) / (Refer Code List)

तुलन पत्र / Balance Sheet: 31 (दिनांक / Date) 03 (महीने / Month) 2012 (वर्ष / Year)

II. वर्ष के दौरान चुकाया पूँजी (₹ हजारों में) / **Capital Raised During the Year** (₹ in Thousands)

सार्वजनिक निर्गमन / Public Issue	हक निर्गमन / Rights Issue
शून्य NIL	शून्य NIL

बोनस निर्गमन / Bonus Issue	वैयक्तिक विनिवेशन / Private Placement
शून्य NIL	शून्य NIL

III. निधि के संग्रह और अभियोजन की स्थिति (₹ हजारों में)

Position of Mobilisation and Deployment of Funds (₹ in Thousands)

कुल देयताएँ / Total Liabilities	कुल परिसंपत्तियाँ / Total Assets
207740835	207740835

निधियों का स्रोत / **Source of Funds**

चुकता पूँजी / Paid-up Capital	आरक्षितियाँ और अधिशेष / Reserves & Surplus
1500000	82842850

चालू देयतायें / Current Liabilities	असमाप्त जोखिम आरक्षित और प्रावधान / Unexpired Risk Reserves and Provisions
85740526	37657459

निधियों का प्रयोग / **Application of Funds**

शुद्ध स्थाई परिसम्पत्तियाँ / Net Fixed Assets	निवेश / Investments
1034451	163841667

शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ / Net Current Assets	ऋण / Loans
39307851	3556867

संचित हानि / Accumulated Losses	लंबित व्यय / Deferred Expenditure
NIL	NIL

IV. कंपनी का निष्पादन (₹ हजारों में) / **Performance of Company (₹ in Thousands)**

कुल बिक्री / Turnover - Premium Income

	6	0	8	7	2	3	5	9

कुल व्यय / Total Expenditure

	7	3	8	5	1	0	1	4

+ – कर के पूर्व लाभ / हानि / Investment & Other Income

	1	7	6	7	1	5	0	0

+ – कर के पश्चात् लाभ / हानि / Profit / Loss After Tax

+		3	8	6	7	8	9	7

+ – कर के पूर्व लाभ / हानि / Profit/ Loss Before Tax

	+			4	6	9	2	8	4	6

(+ लाभ हेतु – हानि हेतु) / **(+ for Profit - for Loss)**

प्रति शेयर से आय ₹ में / Earning per Share in ₹

				2	5	.	7	9

लाभांश / Dividend at %

5	2

V. तीन प्रमुख उत्पाद कंपनी की सेवाओं का सामान्य नाम (वित्तीय शर्तों के अनुसार)

Generic Names of Three Principal Products/Services of Company (as per monetary terms)

मद कोड सं .(आईटीसी कोड)
Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A

उत्पाद विवरण
Product Description

सा	धा	र	ण		बी	मा		का	रो	बा	र						
G	E	N	E	R	A	L		I	N	S	U	R	A	N	C	E	
B	U	S	I	N	E	S	S										

मद कोड सं .(आईटीसी कोड)
Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A

उत्पाद विवरण
Product Description

ला	गू		न	हीं												N	A

मद कोड सं.(आईटीसी कोड)
Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A

उत्पाद विवरण
Product Description

ला	गू		न	हीं												N	A

नोट : भारतीय व्यापार वर्गीकरण के उत्पाद कोड के लिए, भारतीय व्यापार वर्गीकरण प्रकाशन का संदर्भ लें, जो वाणिज्य मंत्रालय, वाणिज्य गुप्तचर और सांख्यकी महा निदेशालय, कोलकाता - 700 001 के सुव्यवस्थित उत्पाद विवरण और कोडिंग प्रणाली पर आधारित है।

Note: For ITC Code of Products please refer to the publication Indian Trade Classification based on harmonised commodity description and coding system by Ministry of Commerce, Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics, Kolkata -700 001.

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 212 के अंतर्गत नियंत्रित कंपनी में भागिता का विवरण

अ) 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये नियंत्रित कंपनी के हिस्से की सीमा जेनिथ सेक्यूरिटिज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के 20,000 शेयर ₹ 100/- प्रत्येक के पूर्ण से प्रदत्त शेयरों में कंपनी 13,890 शेयर (69.45%) रखती है ।

आ) नियंत्रित कंपनी की शुद्ध कुल राशि यदि लाभ है तो हानियों को घटाकर या विलोमतः जहाँ तक उसका संबंध कंपनी के सदस्यों से है और कंपनी के खाते में नहीं लिया गया है :

i) 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये लाभ ₹ 23,56.58 हजार ।

ii) जब से नियंत्रित कंपनी बनी है तब से नियंत्रित कंपनी के गत वर्षों के लिये लाभ ₹ 4,77,49.15 हज़ार ।

इ) नियंत्रित कंपनी की शुद्ध कुल राशि यदि लाभ हो तो हानियों को घटाकर या विलोमतः जहाँ तक वे कंपनी के खाते में लिये गये हैं :

i) नियंत्रित कंपनी में 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए : शून्य

ii) जब से नियंत्रित कंपनी बनी है तब से नियंत्रित कंपनी के गत वर्षों के लिये : शून्य

नियंत्रित कंपनी के निदेशकों ने उनके साम्यांश शेयरों पर 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये 60% लाभांश की सिफारिश की है जो कि नियंत्रित कंपनी द्वारा अपनी सामान्य बैठक में घोषित होता हो, नियंत्रित कंपनी में कंपनी के स्वत्व के अनुपातानुसार 31 मार्च 2012 को समाप्त होनेवाले खाते में जमा किया जायेगा।

जी. श्रीनिवासन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

मुंबई
30 अप्रैल, 2012

Statement of Interest in the Subsidiary Company Under Section 212 of the Companies Act, 1956

A) The extent of the Company's interest in the subsidiary for the year ended 31st March 2012. Out of 20,000 shares of Zenith Securities & Investments Limited of ₹ 100/- each fully paid, the Company holds 13,890 shares (69.45%).

B) The net aggregate amount of Subsidiary's profit after deducting its losses or vice versa so far as it concerns Members of the Company and is not dealt with in the Company's accounts :

   i) for the year ended 31st March, 2012 : Profit ₹ 23,56.58 thousands.

   ii) for the previous financial years of the Subsidiary since it became the Company's Subsidiary : Profit ₹ 4,77,49.15 thousands.

C) The net aggregate amount of the Subsidiary's profit after deducting its losses or vice versa so far as these are dealt with in the Company's accounts:

   i) for the year ended 31st March 2012 on the Subsidiary:

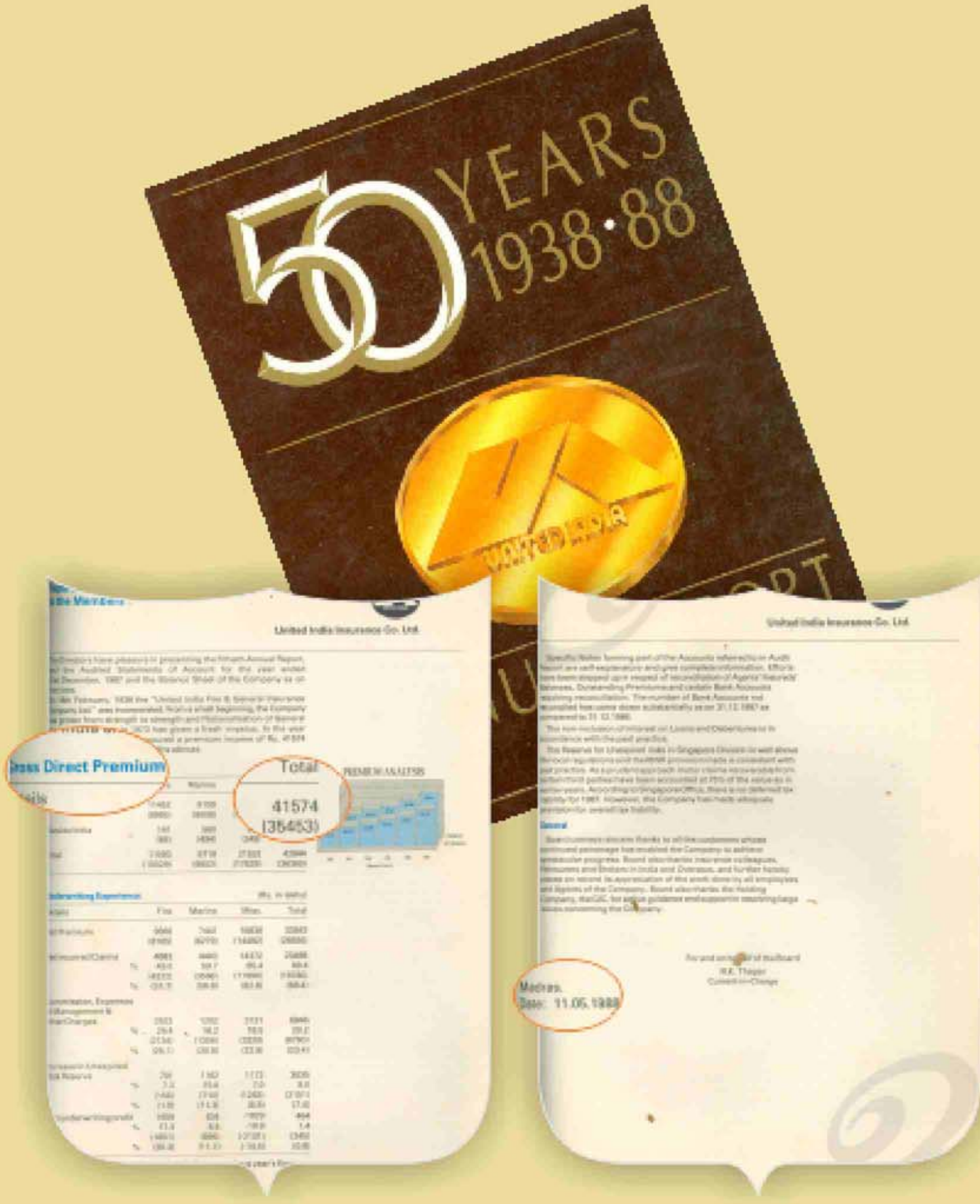
   Nil

   ii) for the previous financial years of the Subsidiary since it became subsidiary: Nil

The Directors of the Subsidiary Company have recommended a dividend of 60% on the Equity Shares for the year ended 31st March 2012 which as and when declared by the Subsidiary Company in its General Meeting will be credited in the accounts for the year ended 31st March 2012 in proportion to the Company's interest in the subsidiary.

G. SRINIVASAN
Chairman-cum-Managing Director

Mumbai
30th April 2012



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014

Solutions that bring back smiles... real fast

www.uiic.co.in

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014

Solutions that bring back smiles... real fast

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड
ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED

सदस्यों के प्रति 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए निदेशकों का प्रतिवेदन

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के कार्य प्रचालन का वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत करने में निदेशकगण प्रसन्नता व्यक्त करते हैं ।

कंपनी ने निवेश कारोबार जारी रखा है। इस वर्ष चुकता पूँजी ₹ 20 लाख में कंपनी के कुल निवेश ₹555.04 लाख है (गत वर्ष ₹ 486.89 लाख) सूचीबद्ध निवेश का बाज़ार मूल्य ₹ 3692.27 लाख है – (गत वर्ष ₹ 3874.79 लाख)। गैर सूचीबद्ध निवेश का खाता मूल्य ₹ 292.28 लाख है (गत वर्ष ₹ 205.52 लाख)।

वित्तीय परिमाण :

इस वित्तीय वर्ष कंपनी का कार्य प्रचालन संतोषजनक था और ₹ 33.93 लाख (गत वर्ष ₹ 50.83 लाख) का लाभ हासिल करने की आशा है।

लाभांश :

निदेशकों ने सहर्ष प्रत्येक शेयर पर ₹60 (60%) (गत वर्ष प्रत्येक शेयर पर ₹50 यानि 50%) जो ₹12.00 लाख है, के भुगतान की संस्तुति की। लाभांश वितरण कर 16.2225, जो ₹1.95 लाख है। अत: कुल व्यय ₹13.95 लाख है।

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण

i) वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है।

ii) हमने वित्तीय वर्ष 2011-2012 के अन्त में कंपनी के मामलों के वास्तविक और उचित विवरण प्रस्तुत करने के लिए और समीक्षाधीन वर्ष के लिए कंपनी के लाभ की सही और स्पष्ट कराने के लिए ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और लागू किया और लिये गये निर्णय और अनुमान, युक्तियुक्त एवं दूरगामी है।

iii) हमने कंपनी की परिसम्पत्ति की सुरक्षा और कपट तथा अन्य अनियमितताएं रोकने एवं पता करने के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान रखा है।

iv) हमने वर्तमान प्रभावी आधार पर वार्षिक लेखा तैयार किया है।

निदेशक मंडल

चक्रानुक्रम योजना के अंतर्गत श्री. होमी एफ. मेहता, निदेशक, निदेशक मंडल से सेवा निवृत्ति होने पर उन्होंने स्वयं के पुनर्चयन के लिए पेश है।

धारा 217 (2 ए) के अंतर्गत प्रकटन

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान किसी भी कर्मचारी को ₹ 60,00,000/- प्रति वर्ष से ज्यादा या ₹ 5,00,000/- प्रति महीने से ज्यादा का वेतन भुगतान नहीं किया गया है।

कंपनी किसी प्रकार के उत्पादन गतिविधियों में सक्रिय जुडे नहीं है। अतः ऊर्जा बचत या प्रौद्योगिकी समावेशन हेतु कोई विवरण अलग नहीं दर्शाया गया है। विदेशी विनियम से ऐसी कोई भी आय या भुगतान नहीं है जिसे कंपनी (निदेशक मंडल के प्रतिवेदन में दर्शाए गये विवरण) नियम 1988 के अंतर्गत दर्शानेवाले विवरण में प्रकटित किया जाए।

Directors' Report to the Members for the year ended 31st March, 2012

The Directors have pleasure in presenting the Annual Report on the working of the Company for the year ended 31st March, 2012.

The Company continues to carry on investment activities. The Total Investments of the Company stood at ₹ 555.04 Lakhs (₹ 486.89 Lakhs for Previous Year). [Market Value of Quoted Investments stood at ₹ 3692.27 Lakhs - (Previous Year ₹ 3874.79 Lakhs) and Book Value of Unquoted Investments stood at ₹ 292.28 Lakhs - (Previous Year ₹ 205.52 Lakhs)], as against its Paid-Up Capital of ₹ 20 Lakhs.

FINAL RESULTS :

Working of the Company for the current year was satisfactory which projected a Profit of ₹ 33.93 Lakhs. (Previous Year ₹ 50.83 Lakhs).

DIVIDEND :

The Directors are pleased to recommend the payment of Dividend at the rate of ₹ 60/- per Share i.e. 60% (Previous Year ₹ 50/- per Share i.e. 50%) amounting to ₹ 12.00 Lakhs on which Corporate Tax on distribution of Dividend @16.2225 comes to ₹ 1.95 Lakhs. Thus total outgo will be ₹ 13.95 Lakhs.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT :

i) In the preparation of Annual Accounts, the applicable accounting standards have been followed.

ii) We have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year 2011-2012 and of the Profit of the Company for that period.

iii) We have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

iv) We have prepared the Annual Accounts on a going concern basis.

BOARD OF DIRECTORS :

Mr. Homi F. Metha, a Director retires from the Board under the Scheme of Rotation and being eligible offers himself for re-election.

DISCLOSURE UNDER SECTION 217(2A) :

There were no employees, who have been in receipt of remuneration of not less than ₹ 60,00,000/- per annum or not less than ₹ 5,00,000/- per month during the period under report.

The Company is not engaged in any manufacturing activity and therefore, no particulars are separately disclosed regarding energy conservation or technology absorption. There are no payments or receipts in foreign currency which are required to be disclosed under the Companies (Disclosure of Particulars in the Report of the Board of Directors) Rules, 1988.

लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 के अनुसार समीक्षाधीन अवधि के लिए केंद्रीय सरकार द्वारा मेसर्स कार्नीलियस एण्ड दावर, सनदी लेखाकार, मुंबई, को लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है ।

अगले वित्तीय वर्ष के लिये केन्द्रीय सरकार द्वारा कंपनी के लेखा परीक्षक की नियुक्ति की जानी है।

अभिस्वीकृति

निदेशकगण प्रधान कंपनी, युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड तथा निदेशकों एवं अधिकारियों जो पूर्व में कंपनी से जुड़े हुए थे, उनसे प्राप्त सक्रिय सहयोग तथा मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद करते हैं जिसके बिना कंपनी इस स्थिति तक नहीं पहुँच पाती।

पंजीकृत कार्यालय :
मेहता हाऊस,
79/91, मुंबई समाचार मार्ग,
मुंबई - 400 001.

दिनांक:21 मई 2012

निदेशक मंडल के आदेश पर

डी. एन. शुक्ला
निदेशक

बी. एम. ठक्कर
निदेशक

AUDITORS :

M/s. Cornelius & Davar, Chartered Accountants, Mumbai, have been appointed by the Comptroller and Auditor General of India, as Auditors of the Company, for the period under review, under Section 619 of the Companies Act, 1956.

For the next financial year, Central Government of India has yet to appoint Auditors of the Company.

ACKNOWLEDGEMENTS :

The Directors wish to place on record their appreciation for the active support and guidance received from the parent company, United India Insurance Co. Ltd., and Directors and Officers who have been associated with the Company in the past, without which the Company could not have grown to its present strong position.

Registered Office :
Mehta House,
79/91, Mumbai Samachar Marg,
Mumbai - 400 001.

Dated : 21st May 2012

By Order of the Board

D.N, Shukla
Director

B.M. Thakkar
Director

कार्नीलियस एण्ड दावर (पंजीकृत)
सनदी लेखाकार

मुल्ला हाऊस, 51, महात्मा गांधी रोड
मुंबई - 400 023
दूरभाष : 91-22-2204 7452 फैक्स : 91-22-2204 9994
ई-मैल : rddavar@gmail.com

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड कंपनी के सदस्यों को लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

1. हमने जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड कंपनी के 31 मार्च 2012 के संलग्न तुलन पत्र और उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण की लेखा परीक्षा की है। वित्तीय विवरण कंपनी प्रबंधन का दायित्व है। हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरण पर अपनी राय व्यक्त करना हमारा कर्तव्य है।

2. भारत में स्वीकृत लेखा मानकों के आधार पर ही लेखा परीक्षा की गई है। इन मानदण्ड के अनुसार अपेक्षित है कि हम लेखा परीक्षा द्वारा यह सुनिश्चित करें कि वित्तीय विवरण में कोई वस्तुगत गलत प्रकटन न हो। लेखा परीक्षा में राशियों तथा प्रकटीकरण के समर्थन में उपलब्ध प्रमाण को परीक्षण आधार पर जाँच करना भी सम्मिलित है। लेखा परीक्षा में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखा तत्वों, विशिष्ट मूल्यांकन, पूरे वित्तीय विवरण प्रस्तुति का मूल्यांकन आदि की जाँच सम्मिलित है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारे मत का उचित आधार साबित करती है।

3. जैसा कि केन्द्रीय सरकार द्वारा जारी की गई कंपनी (लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) आदेश, 2003, कंपनी (लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) (संशोधन) आदेश, 2004 में अपेक्षित है, और हमें दिये गये स्पष्टीकरण तथा सामान्य लेखा परीक्षा के दौरान जांच की गयी बहियां एवं अभिलेख के आधार पर हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विशवास के अनुसार उक्त आदेश के पैरा 4 और 5 में निर्दिष्ट मामलों पर एक विवरण संलग्न कर रहे हैं।

4. उपरोक्त उल्लिखित अनुबन्ध में दी गई हमारी टिप्पणियों के अलावा हम प्रतिवेदन करते हैं कि,

(अ) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किये जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजन हेतु आवश्यक थे।

(आ) हमारी राय में कंपनी द्वारा रखी गयी लेखाओं की जाँच करने से प्रतीत होता है कि वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ है।

(इ) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कंपनी के तुलन पत्र लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण का मिलन खाता बहियों के अनुसार ही है।

(ई) इस रिपोर्ट में दिये गये तुलन पत्र लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 की उपधारा (3 सी) में संदर्भित लेखा मानकों की आवश्यकता के अनुसार दिये गये हैं।

(उ) 31 मार्च 2012 को निदेशकगण से प्राप्त लिखित प्रतिवेदन और निदेशक मंडल द्वारा अभिलिखित आधार पर हम प्रतिवेदन करते हैं कि कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 274 की धारा (जी) की उपधारा (1) के अंतर्गत 31 मार्च 2012 को कोई भी निदेशक, निदेशक के रूप में नियुक्ति के लिए निर्हित नहीं है।

(ऊ) हमारे विचार में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार महत्वपूर्ण लेखा नीतियों एवं तत्संबंधी टिप्पणी के साथ पठित लेखों में अपेक्षित तरीके से कंपनी अधिनियम 1956 के तहत यथा वांछित जानकारी दी गई है जो भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा नीतियों के समर्थन में और उचित दृष्टिकोण प्रदान करते हैं :

(i) तुलन पत्र के संबंध में 31 मार्च 2012 को कंपनी की कार्य स्थिति;

(ii) कंपनी की लाभ और हानि खाते के संबंध में, उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिए 'लाभ' का; और

(iii) कैश फ्लो विवरण के संबंध में, उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिए कैश फ्लो ।

कृते कार्नीलियस एण्ड दावर
फर्म पंजीकरण सं : 101963W
सनदी लेखाकार
सीए. रस्तोम डी दावर
स्वामी
सदस्यता सं. एफ10620

स्थान : मुंबई
दिनांक :30 अप्रैल 2012

CORNELIUS & DAVAR (REGD.)
CHARTERED ACCOUNTANTS

Mulla House, 51, Mahatma Gandhi Road,
Mumbai - 400 023.
Tel. : 91-22-2204 7452 Fax : 91-22-2204 9994
E-mail : rddavar@gmail.com

Auditor's Report

TO THE MEMBERS OF

ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LTD.

1. We have audited the attached Balance Sheet of ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LTD., as at 31st March, 2012, the Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto. These financial statements are the responsibility of the Company's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.
2. We conducted our audit in accordance with the accounting standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. As required by the Companies (Auditor's Report) Order, 2003 as amended by the Companies (Auditor's Report) (Amendment) Order, 2004 (together 'the Order') issued by the Central Government of India and explanation given to us and the books and records examined by us in the normal course of audit and to the best of our knowledge and belief, we give in the Annexure a statement on the matters specified in paragraphs 4 and 5 of the said Order.
4. Further to our comments in the Annexure referred to the above, we report that :
   a) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;
   b) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
   c) The Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account;
   d) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report comply with the Accounting Standards referred to in Sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956 to the extent applicable;
   e) On the basis of written representation received from the Directors, as on 31st March 2012 and taken on record by the Board of Directors, we report that none of the Director is disqualified as on 31st March, 2012 from being appointed as a Director in terms of Clause (g) of Sub-section (1) of Section 274 of the Companies Act, 1956;
   f) In our opinion and to the best of our information and according to the explanation given to us, the said accounts, read together with notes thereon, give the information required by the Companies Act, 1956 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India :
      i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March, 2012;
      ii) In the case of the Profit and Loss Account, of the "Profit" for the year ended on that date; and
      iii) In the case of the Cash Flow Statement, of the cash flow for the year ended on that date.

for CORNELIUS & DAVAR
FIRM REGISTRATION No.: 101963W
Chartered Accountants
(**CA. RUSTOM D. DAVAR)**
Partner
Membership No. F10620

Place : Mumbai
Date : 30 April, 2012

लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन का अनुलग्नक

1. (अ) कंपनी ने स्थिर परिसम्पत्तियों की स्थिति एवं परिमाणात्मक विवरण सहित पूरे विवरण का अभिलेख किया है।

   (आ) प्रबन्धन द्वारा स्थिर परिसम्पत्तियों का वास्तविक जाँच सत्यापित की गई है, जिसे कंपनी के आकार एवं परिसम्पत्तियों के स्वरूप को ध्यान में लेते हुए, उचित माना गया है । उपरोक्त सत्यापन के अनुसार दस्तावेजों एवं वास्तविक जाँच के बीच कोई वस्तुगत अंतर नहीं है।

   (इ) वर्ष के दौरान कंपनी ने स्थिर परिसंपत्ति के महत्वपूर्ण हिस्सा का विक्रय नहीं किया।

2. वर्ष के दौरान कंपनी का व्यापार / गतिविधियों की प्रकृति ऐसी थी जो आदेश की धारा 4(ii) कंपनी को लागू नहीं है।

3. कंपनी ने अधिनियम 1956 की धारा 301 के अनुसार रखे गये रजिस्टर में उपलब्ध कंपनियों, भागीदारों या अन्य व्यक्तियों को / से कोई ऋण, प्रतिभूत या अप्रतिभूत और ऋण नहीं दिया / लिया है। अतः आदेश की धारा 4(iii) कंपनी के लिये लागू नहीं है।

4. हमारी राय में और हमें प्राप्त स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी का परिमाण तथा उसकी व्यापार प्रकृति के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण पद्धति जारी है।

5. प्रबंधन द्वारा दिये गये सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान ऐसे कोई करार या समझौता नहीं किया गया है, जिसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 301 के तहत रखे गये रजिस्टर में दर्ज करना अपेक्षित है । अतः आदेश की धारा (v) (ए) और (बी) कंपनी के लिये लागू नहीं है।

6. कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 58ए और 58एए एवं तदनुसार गठित नियमों के अर्थ के अंतर्गत कंपनी ने जनता से कोई जमा स्वीकृत नहीं किया है।

7. कंपनी में कोई आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली नहीं है, परंतु कंपनी की नियंत्रण कार्यविधि अपने वित्तीय और अन्य अभिलेख की आंतरिक जाँच सुनिश्चित करती है।

8. कंपनी को लागत दस्तावेज़ रखने की आवश्यकता नहीं है चूँकि कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 209 (1) (डी) में सूचित गतिविधियों में लगी हुई कंपनियों की श्रेणी में नहीं है।

9. **कंपनी के अभिलेख के अनुसार कंपनी गैरविवादस्पद वैधानिक देयताओं का उचित प्राधिकारों के साथ भुगतान कर रही है।** देय एफ.बी.टी. हेतु निर्धारण वर्ष 2006-07 में ₹ 3,000/- निर्धारण वर्ष 2007-08 में ₹ 1,700/, निर्धारण वर्ष 2008-09 में ₹ 1,200/- एण्ड निर्धारण वर्ष 2009-10 में ₹ 1,400/- तक की राशि के लिये लेखा में प्रावधान किया गया है। कथित राशि अदा नहीं किया गया है और आय प्राधिकारों के साथ एफ.बी.टी. विवरण जमा नहीं किया गया है।

10. चालू वित्तीय वर्ष में कंपनी की कोई संचित हानि नहीं है तथा चालू वित्तीय वर्ष में और अगले पूर्ववर्ती वर्ष में कंपनी की नकद हानि नहीं हुई है।

11. कंपनी ने किसी बैंक या वित्तीय संस्थान या ऋण पत्र से कोई उधार नहीं लिया है। अतः आदेश का खण्ड (xi) लागू नहीं है।

12. कंपनी ने शेयर, ऋण पत्र या अन्य प्रतिभूतियों के बन्धक के माध्यम से, प्रतिभूति के आधार पर कोई ऋण और अग्रिम प्रदान नहीं की है।

13. चिट फंड, निधि, म्युचुअल फंड / संस्थाओं के लिए लागू कोई विशेष अधिनियम इस कंपनी को लागू नहीं है।

14. कंपनी शेयर, ऋण पत्र या प्रतिभूतियों का व्यापार करती है। उचित दस्तावेज़ों का रखारखाव करती है और समय पर दर्ज करती है, जहाँ अपेक्षित है।

15. हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी ने दूसरे बैंक द्वारा और वित्तीय संस्थाओं से लिये गये ऋण हेतु कोई प्रतिभूति नहीं दी है।

Annexure to the Auditor's Report

1. a) The Company is maintaining proper records showing full particulars including quantitative details and situation of fixed assets.

   b) The fixed assets are physically verified by the management, which in our opinion is reasonable having regard to the size of the Company and the nature of its assets. Pursuant to above verification no material discrepancy between the book records and the physical inventory has been noticed.

   c) There was no disposal of a substantial part of fixed assets during the year.

2. The nature of the Company's business/activities during the year is such that clauses 4(ii) of the Order is not applicable to the Company.

3. The Company has not granted or taken any loans, secured or unsecured to / from companies, firms or other parties covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956 and hence clauses 4 (iii) of the Order is not applicable.

4. In our opinion and according to explanations given to us, there are adequate internal control procedures commensurate with the size of the Company and the nature of its business.

5. According to the information and explanation provided by the management, there have been no contract or arrangement during the year that need to be entered in the registers maintained u/s 301 of the Companies Act, 1956. Therefore, the provisions of clause (v) (a) and (b) of the Order are not applicable.

6. The Company has not accepted any deposits from the public within the meaning of Section 58A and 58AA of the Companies Act, 1956 and rules framed thereunder.

7. The Company does not have internal audit system but its control procedures ensure reasonable internal checking of its financial and other records.

8. The Company is not required to maintain the cost records, as the Company does not pertain to any class of companies engaged in activities as specified in Section 209(1)(d) of the Companies Act, 1956.

9. According to the records of the Company, it is regular in depositing undisputed statutory dues with the appropriate authorities except in the case of FBT payable and provided in the books of accounts for the A.Y. 2006-07 ₹ 3,000/-, A.Y. 2007-08 ₹ 1,700/-, A.Y. 2008-09 ₹ 1,200/- & A.Y. 2009-10 ₹ 1,400/- but same has not been paid and No Return of FBT has been filed with Income Tax authorities.

10. The Company has no accumulated losses at the end of the financial year and it has not incurred cash losses in the current financial year and immediately preceding financial year.

11. Since the Company has no borrowings from Banks or Financial Institution or debentures, reporting under clause (xi) of the Order is not applicable.

12. The Company has not granted loans and advances on the basis of security by way of pledge of shares, debentures or other securities.

13. The provisions of any special statute applicable to Chit Fund, Nidhis or Mutual Benefit Funds / Societies are not applicable to the Company.

14. The Company has dealt in shares and securities and proper records and timely entries have been made wherever necessary.

15. According to the information and explanation given to us, the Company has not given any guarantee for loans taken by others from the Banks or Financial Institutions.

16. वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई सावधि ऋण पत्र प्राप्त नहीं किया है।

17. वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई अल्पकालीन या दीर्घकालीन निधि प्राप्त नहीं की है।

18. हमें दी गयी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान अधिनियम की धारा 301 के अंतर्गत रखी गयी पंजिका में दर्ज किये गये भागीदार तथा कंपनियों को कंपनी ने कोई अधिमान शेयर का आबंटन नहीं किया है।

19. जैसा कि कंपनी के पास ऋण पत्र नहीं है, ऋण पत्रों के लिये प्रत्याभूति के सृजन का प्रश्न नहीं उठता है।

20. वर्ष के दौरान कंपनी ने सार्वजनिक निर्गमन के माध्यम से निधि प्राप्त नहीं की है।

21. हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास और दी गयी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान कंपनी पर या उसके द्वारा कोई कपटपूर्ण कार्य नहीं पायी या सूचित की गई है।

कृते कार्नीलियस एण्ड दावर
सनदी लेखाकार
सीए. रस्तोम डी दावर
स्वामी
सदस्यता सं. एफ10620

स्थान : मुंबई
दिनांक :30 अप्रैल 2012

16. The Company has not obtained any term loan during the year.

17. The Company has not raised any funds, short or long term, during the year.

18. Acccording to the information and explanations given to us, the Company has not made any preferential allotment of shares to parties and companies covered in the Register maintained under Section 301 of the Act, during the year.

19. Since the Company does not have any debentures, the question of creation of securities for debentures does not arise.

20. The Company has not raised any money by public issues during the year.

21. To the best of our knowledge and belief and according to the information and explantaions given to us, no fraud on or by the Company was noticed or reported during the year.

for CORNELIUS & DAVAR
Chartered Accountants
CA. RUSTOM D. DAVAR
Partner
Membership No. F10620

Place : Mumbai
Date : 30 April, 2012

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के खाते पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन, भारत के नियंत्रक और महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिये जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(2) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को व्यवसायिक संस्था भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 30 अप्रैल 2012 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन की समीक्षा नहीं करने का निर्णय लिया है और कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (4) के अधीन कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महालेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(परमा सेन)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड-I, मुंबई

स्थान : मुंबई
दिनांक : 24 मई, 2012

Comments of the Comptroller & Auditor General of India Under Section 619(4) of the Companies Act, 1956 on the accounts of Zenith Securities and Investments Limited for the year ended 31st March, 2012.

The preparation of financial statements of Zenith Securities and Investments Limited for the year ended 31st March 2012 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 1956 is the responsibility of the management of the company. The statutory auditor appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 619(2) of the Companies Act, 1956 is responsible for expressing opinion on these financial statements under Section 227 of the Companies Act, 1956 based on independent audit in accordance with the auditing and assurance standards prescribed by their professional body, the Institute of Chartered Accountants of India. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 30 April 2012.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have decided not to review the report of the Statutory Auditor on the accounts of Zenith Securities and Investment Limited for the year ended 31 March 2012 and as such have no comments to make under Section 619(4) of the Companies Act, 1956.

For and on behalf of the
Comptroller and Auditor General of India

(PARAMA SEN)
Principal Director of Commercial Audit and
Ex-Officio Member, Audit Board-I, Mumbai.

Place : Mumbai
Date : 24th May 2012

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED
31 मार्च 2012 की दिनांकित का तुलनपत्र / BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2012

विवरण / Particulars	अनु. संख्या Note No.	31.3.2012 को As at 31.3.2012		31.3.2011 को As at 31.3.2011	
		₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)
अ) साम्यांश और देयतायें / A) EQUITY AND LIABILITIES					
1) शेयरधारकों की निधि / Shareholders' funds					
क) शेयर पूँजी / a) Share capital	3		20,000		20,000
ख) आरक्षितियाँ और अधिशेष / b) Reserves and Surplus	4		533,174		513,189
ग) शेयर वारंट से प्राप्त राशि / c) Money received against share warrants					
			553,174		**533,189**
2) शेयर आवेदन राशि लंबित आबंटन / Share application money pending allotment			-		-
3) गैर चालू देयतायें / Non-current liabilities			-		-
क) दीर्घकालीन उधार / a) Long-term borrowings			-		-
ख) विलंबित कर देयता (शुद्ध) / b) Deferred tax liabilities (net)	5		14		9
ग) अन्य दीर्घकालीन देयतायें / c) Other long-term liabilities			-		-
घ) दीर्घकालीन प्रावधान / d) Long-term provisions			-		-
			14		**9**
4) चालू देयतायें / Current liabilities					
क) अल्पकालीन उधार / a) Short-term borrowings			-		-
ख) कारोबार देयता / b) Trade payables	6		1,852		1,927
ग) अन्य चालू देयतायें / c) Other current liabilities	7		1,971		2,119
घ) अल्पकालीन प्रावधान / d) Short-term provisions	8		14,042		11,734
			17,865		**15,780**
कुल / TOTAL			**571,053**		**548,978**
आ) परिसंपत्तियाँ / B) ASSETS					
1) गैर चालू परिसंपत्तियाँ / Non-current assets					
क) स्थिर परिसंपत्तियाँ / a) Fixed assets					
i) प्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ / Tangible assets	9a		181		190
ii) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ / Intangible assets			-		-
iii) पूँजी चालू कार्य / Capital work-in-progress			-		-
iv) विकास के तहत अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ / Intangible assets under development			-		-
ख) गैर चालू निवेश / b) Non-current investments	10		555,036		486,896
ग) विलंबित कर परिसंपत्तियाँ (शुद्ध) /c) Deferred tax assets (net)			-		-
घ) दीर्घकालीन ऋण और अग्रिम /d) Long-term loans and advances	11		106		106

विवरण / **Particulars**	अनु. संख्या **Note No.**	**31.3.2012 को As at 31.3.2012**		**31.3.2011 को As at 31.3.2011**	
		₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)
ङ) अन्य गैर चालू परिसंपत्तियाँ / e) Other non-current assets			-		-
कुल / TOTAL			**555,323**		**487,192**
2) चालू परिसंपत्तियाँ / Current assets					
क) चालू निवेश / (a) Current investments			-		-
ख) वस्तु सूची / (b) Inventories			-		-
ग) कारोबार से प्राप्य / (c) Trade receivables			-		-
घ) नकद और नकद समतुल्य / (d) Cash and cash equivalents	12		12,443		56,786
ङ) अल्पकालिन ऋण और अग्रिम / (e) Short-term loans and advances	13		14		12
च) अन्य चालू परिसंपत्तियाँ / (f) Other current assets	14		3,273		4,988
			15,730		61,786
कुल / TOTAL			571,053		548,978
महत्वपूर्ण लेखा नीति 2.1 का सारांश. संलग्न नोट वित्तीय विवरण का हिस्सा है। Summary of Significant Accounting Policies 2.1. The accompanying notes are an integral part of the Financial Statements.					

संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
In terms of our report attached.
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर **/ For CORNELIUS & DAVAR**
फर्म पंजीकरण सं : 101963W /Firm Registration No : 101963W
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
सीए रस्तोम डी दावर **/ CA Rustom D. Davar**
(स्वामी / Partner)
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai
दिनांक : 30 अप्रैल 2012 / Date : 30th April 2012

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
For and on behalf of the Board of Directors

होमी एफ. मेहता | **Homi F. Mehta**
अध्यक्ष | **Chairman**

एल. पी. मेहता | **L.P. Mehta**
डी.एन.शुक्ला | **D.N. Shukla**
निदेशकगण | Directors

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाता

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

विवरण / **Particulars**	अनु. संख्या **Note No.**	31.3.2012 को समाप्त वर्ष के लिए For the year ended 31.03.2012		31.3.2011 को समाप्त वर्ष के लिए For the year ended 31.03.2011	
		₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)
अ) जारी प्रचालन / A) **CONTINUING OPERATIONS**					
1) प्रचालन से आय (सकल) / **Revenue from operations (gross)**	15		58,295		63,334
कटौती : सीमा शुल्क / Less : Excise duty			-		-
प्रचालन से आय (शुद्ध) / Revenue from operations (net)			58,295		63,334
2) अन्य आय / Other income	16		92		3
3) कुल आय (1+2) / **Total revenue (1+2)**			58,387		63,337
4) व्यय / **Expenses**			-		-
क) उपयुक्त सामग्री का लागत / a) Cost of materials consumed			-		-
ख) करोबार स्टाक कि खरीदी / b) Purchases of stock-in-trade			-		-
ग) पूर्ण सामग्री, चालू कार्य और कारोबार स्टाक की वस्तु सूची में परिवर्तन /c) Changes in inventories of finished goods, work-in-progress and stock-in-trade			-		-
घ) कर्मचारी कल्याण व्यय / d) Employee benefits expense			-		-
ङ) वित्त लागत / e) Finance costs	17		**68**		-
च) मूल्यह्रास और परिशोधन व्यय / f) Depreciation and amortisation expense	9b		9		10
अन्य व्यय / g) Other expenses	18		**24,351**		**11,803**
कुल व्यय / **Total expenses**			24,428		11,813
5) असाधारण मद और कर के पूर्व लाभ / (हानि) (3-4) / Profit / (Loss) before exceptional and extraordinary items and tax (3 - 4)			33,959		51,524
6) साधारण मद / Exceptional items			-		-
7) असाधारण मद और कर के पूर्व लाभ / (हानि) (5+6)/ Profit / (Loss) before extraordinary items and tax (5 + 6)			33,959		51,524
8) असाधारण मद / Exceptional items			-		-
9) कर के पूर्व लाभ / (हानि) (7+8) / Profit / (Loss) before tax (7 + 8)			33,959		51,524
10) कर व्यय / **Tax expense :**					
क) चालू वर्ष के चालू कर व्यय / a) Current tax expense for current year			22		-
ख) (कटौती) एमएटी क्रेडिट (जहाँ लागू हो) / b) (Less): MAT credit (where applicable)			-		-
ग) गत वर्षों से संबंधित चालू कर व्यय / c)Current tax expense relating to prior years			-	-	704
घ) शुद्ध चालू कर व्यय / d) Net current tax expense			-		-
ङ) विलंबित कर / (e) Deferred tax			5		-12
11) **जारी प्रचालन से लाभ** / **(हानि)** / (9+10) /Profit and (Loss) from continuing operations (9 +10)			33,932		50,832

विवरण / **Particulars**	अनु. संख्या **Note No.**	**31.3.2012 को As at 31.3.2012**		**31.3.2011 को As at 31.3.2011**	
		₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)	₹ ('00)
आ) बंद प्रचालन / B) DISCONTINUING OPERATIONS					
12.1 बंद प्रचालन से लाभ / (हानि) (कर के पूर्व) / Profit / (Loss) from discontinuing operations (before tax)			-		-
12.2 परिसंपत्तियों की बिक्री / बंद प्रचालन से उत्पन्न देयताओं के निपटान से लाभ / (हानि) / Gain / (Loss) on disposal of assets / settlement of liabilities attributable to the discontinuing operations			-		-
12.3 जोड़ें / (हानि) : बंद प्रचालन के कर व्यय / Add / (Less): Tax expense of discontinuing operations			-		-
क) बंद प्रचालन से संबंधित साधारण कार्य गतिविधियाँ / a) on ordinary activities attributable to the discontinuing operations			-		-
ख) परिसंपत्तियों / देयताओं के निपटान से लाभ/ (हानि) / b) on gain / (loss) on disposal of assets / settlement of liabilities			-		-
13. बंद प्रचालन से लाभ / (हानि) **(12.1 + 12.2 +12.3)/ Profit / (Loss) from discontinuing operations (12.1 + 12.2 + 12.3)**			-		-
इ) कुल प्रचालन / C) **TOTAL OPERATIONS**			-		-
14. वर्ष के लाभ / (हानि) (11+13) / **Profit / (Loss) for the year (11 + 13)**			**33,932**		**50,832**
15. प्रति शेयर से आय {शेयर का अंकित मूल्य ₹ 100/- (31 मार्च 2011 : ₹ 100/-)} / **Earnings per equity share {nominal value of share ₹ 100/- (31 March 2011 : ₹ 100/-)}:**					
अ) मूल / **(a) Basic**					
i) जारी प्रचालन / Continuing operations	19a		2		3
ii) कुल प्रचालन / Total operations	19b		2		3
आ) तरलीकृत / **(b) Diluted**					
i) जारी प्रचालन / Continuing operations	19c		2		3
ii) कुल प्रचालन / Total operations	19d		2		3

संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
In terms of our report attached.
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर / **For CORNELIUS & DAVAR**
फर्म पंजीकरण सं : 101963W /Firm Registration No : 101963W
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
सीए रस्तोम डी दावर **/ CA Rustom D. Davar**
(स्वामी / Partner)
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai
दिनांक : 30 अप्रैल 2012 / Date : 30th April 2012

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
For and on behalf of the Board of Directors

होमी एफ. मेहता | **Homi F. Mehta**
अध्यक्ष | **Chairman**

एल. पी. मेहता | **L.P. Mehta**
डी.एन.शुक्ला | **D.N. Shukla**
निदेशकगण | Directors

विवरण / Particulars	31.03.2012		31.03.2011	
	₹('00)	₹('00)	₹('00)	₹('00)
निवेश कार्यों से /(उपयुक्त) नकद कैश फ्लो (आ) / Net cash flow from / (used in) investing activities (B)		**(29,631)**		**58,400**
इ) वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / C. Cash flow from financing activities				
अदा किया गया लाभांश / Dividends paid	(10,000)		10,000	
लाभांश पर कर / Tax on dividend	(1,661)		1,700	
वित्तीय कार्यों से / (उपयुक्त) नकद कैश फ्लो (इ) / Net cash flow from / (used in) financing activities (C)		(11,661)		(11,700)
नकद तथा नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोतरी / (घटाव) (अ+आ+ इ) / Net increase / (decrease) in Cash and cash equivalents (A+B+C)		(44,343)		43,340
वर्ष के प्रारंभ में नकद तथा नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the beginning of the year	56,786		13,446	
वर्ष की समाप्ति पर नकद तथा नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the end of the year		12,443		56,786
तुलन पत्र के नकद और नकद समतुल्य का समायोजना तुलन पत्र के अनुसार नकद और नकद समतुल्य (नोट 12 का संदर्भ लें) / Reconciliation of Cash and cash equivalents with the Balance Sheet (Refer Note 12):				
तुलन पत्र के अनुसार नकद और नकद समतुल्य (नोट 12 का संदर्भ लें) / Cash and cash equivalents as per Balance Sheet (Refer Note 12)		12,443		56,786
घटाएँ : नकद को बैंक शेष नहीं माना गया / Less: Bank balances not considered as Cash and cash equivalents as defined		-		-
शुद्ध नकद तथा नकद समतुल्य (ए.एस. 3 कैश फ्लो में वर्णितानुसार) नोट 12 में सम्मिलित/ Net Cash and cash equivalents (as defined in AS 3 Cash Flow Statements) included in Note 12		12,443		56,786
नकद तथा नकद समतुल्य का विवरण / Components of Cash and cash equivalents:				
अ) नकद / (a) Cash on hand		-		4
आ) चेक व ड्राफ्ट/ (b) Cheques, drafts on hand				
इ) बैंकों से शेष / (c) Balances with banks				
i) चालू खाते में / In current accounts		10,502		54,722
ii) इ.इ.एफ.सी. खाते में / In EEFC accounts		-		-
iii) जमा खाते में मूल परिपक्वता 3 महीने से कम / In deposit accounts with original maturity of less than 3 months	-		-	
iv) निर्धारित खाते में (विवरण दें) (नोट (ii) का संदर्भ) / In earmarked accounts (give details) (Refer Note (ii) below)	1,941		2,060	
ई) अन्य (विवरण दें) / (d) Others (specify nature)		-		-
उ) चालू निवेशों को नकद का हिस्सा माना जाएगा / (e) Current investments considered as part of Cash and cash equivalents		-		-
कुल नकद तथा नकद समतुल्य (नोट 12) / Total Cash and Cash equivalents (Note -12):		12,443		56,786

नोट : / Notes :

(i) कैश फ्लो विवरण में चालू तथा बंद प्रचालन दोनों का विवरण दर्शाया गया है। / (i) The Cash Flow Statement reflects the combined cash flows pertaining to continuing and discounting operations.

ii) बैंकों से इन निर्धारित खाते शेष को विशिष्ट प्रायोजन हेतु प्रयोग किया जाएगा। / (ii) These earmarked account balances with banks can be utilised only for the specific identified purposes.

उक्त तिथि पर हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अुसार
In terms of our report attached.
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर / **For CORNELIUS & DAVAR**
फर्म पंजीकरण सं : 101963W / Firm Registration No : 101963W
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
सीए रस्तोम डी दावर / **CA Rustom D. Davar**
(स्वामी / Partner)
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai
दिनांक : 30 अप्रैल 2012 / Date : 30th April 2012

होमी एफ. मेहता | **Homi F. Mehta**
अध्यक्ष | **Chairman**

एल. पी. मेहता | **L.P. Mehta**
डी.एन.शुक्ला | **D.N. Shukla**
निदेशकगण | Directors

31 मार्च 2012 को टिप्पणियाँ जो वित्तीय विवरण का हिस्सा

नोट **विवरण**

1. निगमीय सूचना

जेनिथ सेक्यूरिटिस एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड (दि कंपनी) भारत में स्थापित सार्वजनिक कंपनी है तथा कंपनी अधिनियम 1956 के प्रावधानों के तहत संस्थापित है। यह निवेश कंपनी है तथा इनका मुख्य व्यापार अल्पकालीन या दीर्घकालीन निवेश में निवेश करना है। शेयर बाज़ार की अस्थिरता और कंपनी जिन शेयरों और पारस्परिक निधि में निवेश किया है, उनके निष्पादन ही मुख्य जोखिम है।

2. तैयारी का आधार

कंपनी का वित्तीय विवरण भारत में (भारतीय जी ए ए पी) प्रायः स्वीकृत लेखा सिद्धांत के आधार पर तैयार किया गया है। कंपनी अधिनियम 1956 से संबंधित प्रावधानों तथा कंपनी (लेखामानक) नियम 2006 (यथा संशोधित के तहत अधिसूचित लेखा मानकों के सभी महत्वपूर्ण तथ्यों का अनुपालन करने हेतु कंपनी ने उक्त वित्तीय विवरण तैयार किया है। वित्तीय विवरण की तैयारी में अपनायी गयी लेखा सिद्धांत निम्नांकित लेखानीति में हुई परिवर्तन को छोड़कर पिछले वर्ष के अनुरूप में है।

महत्वपूर्ण लेखा नीतियां

2.1. लेखा नीति में परिवर्तन

वित्तीय विवरण की प्रस्तुति और प्रकटीकरण :

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान, कंपनी अधिनियम 1956 के तहत अधिसूचना संशोधित अनुसूची VI वित्तीय विवरण की तैयारी एवं प्रस्तुतीकरण हेतु कंपनी को लागू है। संशोधित अनुसूची VI को अपनाने के परिणामस्वरूप वित्तीय विवरण की तैयारी में अपनायी गयी सिद्धांत की अभिज्ञाप्ति एवं गणना पर कोई प्रभाव नहीं पडता है। बल्कि वित्तीय विवरण की प्रस्तुतीकरण एवं प्रकटन पर विशिष्ट प्रभाव रखते हैं। कंपनी ने वर्ष के लिए लागू अपेक्षितानुसार पिछले वर्ष के आंकडे पुनर्वर्गीकृत किया है। आगे विवरण हेतु नोट 22 का संदर्भ लें।

कंपनियों के निवेश पर लाभांश :

31 मार्च 2011 की समाप्ति तक कंपनी द्वारा पूर्व संशोधित अनुसूची तारीख की अपेक्षानुसार चालू वर्ष के लाभ और हानि विवरण में सूचित तारीख यदि वह लाभांश सूचित तारीख को या उससे पूर्व समाप्त अवधि से संबंधित हो तथा जिसके उपरांत कंपनी द्वारा घोषित लाभांश की मान्यता दी गई। अप्रैल 1, 2011 को या उसके पश्चात् प्रारंभ होनेवाले वित्तीय वर्षों के लिए लागू संशोधित अनुसूची में यह अपेक्षा नहीं है। अतः ए एस 9 राजस्व अभिज्ञाप्ति के अनुसार कंपनी ने अन्य कंपनियों से प्राप्त लाभांश आय की मान्यता हेतु अपनी लेखा पद्धति को परिवर्तित किया है। संशोधित पालिसी के अनुसार कंपनी लाभांश को तब से आय की मान्यता देती है जब सूचित तारीख पर उसे प्राप्त करने का अधिकार स्थापित करता है।

यदि कंपनी ने लाभांश की अभिज्ञाप्ति के लिए पूर्व पद्धति को जारी रखा है और चालू अवधि के लिए कर के पश्चात् लाभ और हानि खाते में लिया गया तो लाभांश ₹ 75000 से अधिक होगा और वर्तमान परिसंपत्तियों का मूल्य तदनुसार ₹ 75000 से अधिक होगा।

2.2. लेखा तथा वित्तीय विवरण की तैयारी का आधार

लेखा ऐतिहासिक लागत आधार पर तैयार किया गया है।

2.3. आकलन का प्रयोग

भारतीय जी ए ए पी के अनुरूप में वित्तीय विवरण की तारीख को प्रबंधन द्वारा वर्ष के दौरान सूचित परिसंपत्तियों और देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) की राशि और सूचित आय और व्यय का आकलन और अंगीकार करने की अपेक्षा है। प्रबंधन का मानना है कि वित्तीय विवरण की तैयारी में उपयुक्त आकलन विवेकपूर्ण और उचित है। इस आकलन के परिणामस्वरूप भविष्य के परिणाम में अंतर होगा और वास्तविक परिणाम और आकलन के बीच के अंतर की अभिज्ञाप्ति, परिणाम घोषित अवधि में की गयी है।

Notes Forming part of Financial Report 31st March, 2012

Note **Particulars**

1. Corporate information

Zenith Securities & Investment Limited (the Company) is a public company domiciled in India and incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956. The Company is an investment company and the main business is of investing in short or long term investments. The main risk is on account of the market movements and performance of the company's shares and mutual funds in which investments have been made.

2. Basis of Preparation

The financial statements of the Company have been prepared in accordance with generally accepted accounting principles in India (Indian GAAP). The Company has prepared those finanial statements to comply with all material respects with the accounting standards notified under the Companies (Accounting Standards) Rules 2006, (as amended) and the relevant provisions of the Companies Act, 1956. The accounting policies adopted in the preparation of financial statements are consistent with those of the previous year, except for the change in accounting policy explained below.

Significant accounting policies

2.1. Change in accounting policy:

Presentation and disclosure of financial statements:

During the year ended 31 March 2012, the revised Schedule VI notified under the Companies Act 1956, has become applicable to the company, for preparation and presentation of its financial statements. The adaptation of revised Schedule VI does not impact recognition and measurement principles followed for preparation of financial statements. However, it has significant impact on presentation and disclosures made in the financial statements. The Company has also reclassified the previous year figures in accordance with the requirements applicable in the year. For further details, refer Note 22.

Dividend on investment in companies:

Upto the year ended 31 March 2011, the Company, in accordance with the pre-revised Schedule VI requirement, was recognizing dividend declared by the companies after the reporting date in the current year's statement of profit & loss if such dividend pertained to the period ending on or before the reporting date. The revised Schedule VI, applicable for financial years commencing on or after 1 April 2011, does not contain this requirement. Hence, to comply with AS 9 Revenue Recognition, the Company has changed its accounting policy for recognition of dividend income from companies. In accordance with the revised policy, the Company recognizes dividend as income only when the right to receive the same is established by the reporting date.

Had the company continued to use the earlier policy of recognizing dividend, the credit to the statement of profit & loss after tax for the current period would have been higher by ₹ 75,000/- and the current assets would correspondingly have been higher by ₹ 75,000/-.

2.2 Basis of accounting and preparation of financial statements

These accounts are prepared on the historical cost basis.

2.3. Use of estimates

The preparation of the financial statements in conformity with Indian GAAP requires the Management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) and the reported income and expenses during the year. The Management believes that the estimates used in

2.4. नकद तथा नकद समतुल्य (कैश फ्लो विवरण के प्रयोजन हेतु)

नकद में नकद तथा बैंक में मांग जमा सम्मिलित है। नकद समतुल्य अल्पकालीन संतुलन है (अधिग्रहण की तारीख से तीन महीने या कम मूल परिपक्वता के साथ) अत्यधिक नकद निवेश है जो आसानी से नकद में परिवर्तनीय है एवं जो मूल्य में परिवर्तन की नगण्य जोखिम के अंतर्गत हो।

2.5. कैश फ्लो विवरण

कैश फ्लो विवरण अप्रत्यक्ष प्रणाली के तहत तैयार किया गया है, जहां असाधारण मद और कर के पूर्व लाभ / (हानि) को गैर नकद प्रकृति और पूर्व या भविष्य नकद प्राप्तियों और भुगतान के संचालन का प्रभाव समायोजित किया गया है। कंपनी के प्रचालन, निवेश और वित्त गतिविधियों के कैश फ्लो को उपलब्ध जानकारी के आधार पर विभाजित किया गया है।

2.6. मूल्यहास

कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में दी गयी पद्धति के अनुसार अवमूल्यन सीधी प्रणाली से है।

2.7. राजस्व की मान्यता

आय और व्यय उपार्जन के आधार पर कुछ अपवादों के अनुसार तैयार किया गया है।

2.8. अन्य आय

ब्याज आय उपार्जन के आधार पर तैयार किया गया है। लाभांश आय को हिसाब में तब लिया जाता है जब इसे प्राप्त करने का अधिकार स्थापित किया जाता है।

2.9. प्रत्यक्ष स्थिर परिसंपत्तियाँ

स्थिर परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन और हानि के पश्चात् लागत पर आकलित है। स्थिर परिसंपत्तियों के लागत में परिसंपत्ति जिसे अपने उद्देश्य प्रयोग के लिए अधिग्रहण करते हैं, परिसंपत्ति तैयार की तारीख तक, स्वीकृत उधार पर ब्याज और अन्य संयोग खर्च भी शामिल है। मूल्यहास स्थिर परिसंपत्तियों के अधिग्रहण से संबंधित पुनःकथन / दीर्घकालीन विदेशी मुद्रा विनियम के निपटान से उत्पन्न विनियम अंतर को संबंधित परिसंपत्ति के लागत और परिसंपत्तियों के शेष उपयुत अवधि के परिशोधन में समायोजित किया गया।

स्थिर परिसंपत्तियाँ जो सक्रिय प्रयोग में नहीं है और बिक्री के लिए उचित है, उनके मूल्य को शुद्ध खाते मूल्य और शुद्ध प्राप्य मूल्य के कम मूल्य पर लिया गया है और तुलन पत्र में पृथक रूप से प्रकटित है।

2.10. निवेश

निवेश के मूल्य में अस्थायी निवेश को छोड़कर, क्रय लागत से निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान को घटाकर दीर्घकालीन निवेश किया गया है। वर्तमान निवेश को कम लागत और सही मूल्य पर किया गया है। निवेश के लागत में अधिग्रहण प्रभार जैसे ब्रोकरेज एवं शुल्क शामिल है।

गैर सूचीबद्ध साम्यांश तथा अधिमान शेयरों के अवमूल्य हेतु शतप्रतिशत का प्रावधान किया गया है तथा निवेश से कटौती के रूप में दर्शायी गयी है।

जहाँ सूचीबद्ध शेयर का बाज़ार मूल्य लागत मूल्य से कम हो वहाँ अवमूल्य हेतु प्रावधान किया गया है।

निम्नलिखित गैर सूचीबद्ध शेयर कंपनी के अधिकार में है, इन निवेशों का मूल्य शून्य है।

preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Future results could differ due to these estimates and the difference between the actual results and the estimates are recognised in the periods in which the results are known / materialise.

2.4. Cash and cash equivalents (for purposes of Cash Flow Statement)

Cash comprises cash in hand and demand deposits with banks. Cash equivalents are short-term balances (with an original maturity of three months or less from the date of acquisition), highly liquid investments that are readily convertible into known amounts of cash and which are subject to insignificant risk of changes in value.

2.5. Cash flow statement

Cash flows are reported using the indirect method, whereby profit / (loss) before extraordinary items and tax is adjusted for the effects of transactions of non-cash nature and any deferrals or accruals of past or future cash receipts or payments. The cash flows from operating, investing and financing activities of the Company are segregated based on the available information.

2.6. Depreciation

Depreciation has been provided on the straight-line method as per the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act, 1956.

2.7. Revenue recognition

All Revenue are accounted on accrual basis except to the extent stated otherwise.

2.8. Other income

Interest income is accounted on accrual basis. Dividend income is accounted for when the right to receive it is established.

2.9. Tangible fixed assets

Fixed assets are carried at cost less accumulated depreciation and impairment losses, if any. The cost of fixed assets includes interest on borrowings attributable to acquisition of qualifying fixed assets up to the date the asset is ready for its intended use and other incidental expenses incurred up to that date. Exchange differences arising on restatement / settlement of long-term foreign currency borrowings relating to acquisition of depreciable fixed assets are adjusted to the cost of the respective assets and depreciated over the remaining useful life of such assets.

Fixed assets retired from active use and held for sale are stated at the lower of their net book value and net realisable value and are disclosed separately in the Balance Sheet.

2.10. Investments

Long-term investments are carried individually at cost less provision for diminution, other than temporary, in the value of such investments. Current investments are carried individually, at the lower of cost and fair value. Cost of investments include acquisition charges such as brokerage, fees and duties.

Regarding unquoted equity and preference shares, hundred percent provision made for the diminution in value and shown as a deduction from the investment.

Regarding quoted shares, whenever market value is less than cost price, the amount has been provided as diminution in the value.

Regarding following unquoted shares held by the Company, the cost of these investments is shown as zero.

क्रम सं.	स्क्रिप का नाम	अंकित मूल्य (₹)	शेयरों की संख्या	लागत (₹)
(अ)	क्लाइव मिल्स लिमिटेड	10	450	-
(आ)	स्ट्रकचरल इंजीनियरिंग वर्क्स लिमिटेड	100	500	-

2.11. पट्टे

प्रचालन पट्टों

पट्टे पर लिये गये परिसरों के लिए देय पट्टे किराये को राजस्व खाते में लिया गया हो।

2.12. प्रति शेयर से आय का गणना, कर के पश्चात् लाभ / (हानि) (असाधारण मदों के कर के पश्चात् प्रभाव सहित यदि कोई हो) वर्ष के दौरान शेष भारित औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या को विभाजन करके, किया गया है। प्रति शेयर से तरलीकृत आय का गणना, संभाव्य साम्यांश शेयरों से संबंधित लाभांश, ब्याज और व्यय या आय का अन्य प्रभार को समायोजित करने के बाद कर के पश्चात् लाभ / (हानि) (असाधारण मदों के कर के पश्चात् प्रभाव सहित, यदि कोई हो) तरलीकृत संभाव्य साम्यांश शेयरों के अंतरण पर जारी किया गया हो साम्यांश शेयरों की संख्या को विभाजित करके, किया गया है। संभाव्य साम्यांश शेयर तरलीकृत माना जाएगा यदि साम्यांश शेयर के संपरिवर्तन से सामान्य प्रचालन जारी रखने से प्रति शेयर के शुद्ध लाभ में कमी हो। संभाव्य तरलीकृत साम्यांश शेयरों को अवधि के प्रारंभ में संपरिवर्तित माना जाएगा, बशर्ते कि उनको बाद में जारी किये गयो हो। संभाव्य साम्यांश शेयरों को प्राप्त आय में समायोजित किया गया है यदि वास्तव में शेयरों को सही मूल्य (शेष शेयरों के औसत बाजार मूल्य) पर जारी किया गया हो । तरलीकृत साम्यांश शेयरों को प्रत्येक प्रस्तुत अवधि के लिए स्वतंत्र रूप से निर्धारित किया जाता है। साम्यांश शेयरों और संभाव्य तरलीकृत साम्यांश शेयरों को शेयर विभाजन / रिवर्स शेयर विभाजन और बोनस शेयर विभाजन में उपर्युक्त के अनुसार समायोजित किया गया है।

2.13. आय पर कर

आय कर अधिनियम 1961 के प्रावधानों के अनुसार चालू लेखा अवधि के लिए अनुमानित कर योग्य आय के आधार पर चालू कर की व्यवस्था की गयी है।

चालू वर्ष के लिए खाता और कर योग्य लाभ को समयांतर से उत्पन्न लंबित कर को कर दरों के लिए लेखांकित किया गया है और तुलन पत्र की तारीख को अपेक्षित शर्तों को लागू किया गया है। विलंबित कर परिसम्पत्ति जिसे प्राप्त करने की संभावना है व भविष्य में सामंजस्य किया जाएगा । उस हद तक अभिज्ञापित और अग्रेणित की गयी है।

2.14. परिसंपत्तियों की हानि

आंतरिक और बाह्य लेखा परीक्षा के आधार पर यदि कोई हानि की सूचना हो तो तुलना पत्र की तारीख को परिसंपत्तियों के मूल्य की समीक्षा की जाती है। जब परिसंपत्तियों का मूल्य वसूली राशि से अधिक है तब परिसंपत्तियों को हानि माना जाता है और ऐसी हानि राशि को हानि पहचाने गये वर्ष के लाभ और हानि खाते में लिया जाता है। पूर्व लेखा अवधि / अवधियों में अभिज्ञात्ति हानि को हानि की घटाव तक वापस लिया जाता है।

2.15. प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ

पूर्व घटनाओं के परिणामस्वरूप वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी ने प्रावधान की व्यवस्था की है तथा यह संभव है कि देयताओं को चुकाने के लिए अतिशेष निधि की अपेक्षा है जिसके लिए उचित प्रावधान किया जा सके। प्रावधानों का वर्तमान मूल्य पर मान्यता नहीं दी गयी है तथा तुलन पत्र की तारीख पर देयता को चुकाने अपेक्षित उचित अनुमान पर निर्धारित है। प्रत्येक तुलन पत्र तारीख को पुनरीक्षण किया जाता है और वर्तमान उचित अनुमानों को प्रकट करने हेतु समायोजित किया गया है । आकस्मिक देयताएं नोट में प्रकटित है।

Sr. No.	Name of the Scrip	Face Value (₹)	Number of Shares	Cost (₹)
(a)	Clive Mills Limited	10	450	--
(b)	Structural Engineering Works Limited	100	500	-

2.11. Leases

Operating Leases

For premises taken on lease, lease rental payable are charged to the revenue.

2.12 Earnings per share

Basic earnings per share is computed by dividing the profit / (loss) after tax (including the post tax effect of extraordinary items, if any) by the weighted average number of equity shares outstanding during the year. Diluted earnings per share is computed by dividing the profit / (loss) after tax (including the post tax effect of extraordinary items, if any) as adjusted for dividend, interest and other charges to expense or income relating to the dilutive potential equity shares, by the weighted average number of equity shares considered for deriving basic earnings per share and the weighted average number of equity shares which could have been issued on the conversion of all dilutive potential equity shares. Potential equity shares are deemed to be dilutive only if their conversion to equity shares would decrease the net profit per share from continuing ordinary operations. Potential dilutive equity shares are deemed to be converted as at the beginning of the period, unless they have been issued at a later date. The dilutive potential equity shares are adjusted for the proceeds receivable had the shares been actually issued at fair value (i.e. average market value of the outstanding shares). Dilutive potential equity shares are determined independently for each period presented. The number of equity shares and potentially dilutive equity shares are adjusted for share splits / reverse share splits and bonus shares, as appropriate.

2.13. Taxes on income

Provision for current tax is made on the basis of estimated taxable income for the current accounting period in accordance with the provisions of Income Tax Act 1961.

Deferred tax resulting from timing difference between book and taxable profit for the year is accounted for using the tax rates and laws that have been enacted or substantially enacted as on the balance sheet date. The deferred tax asset is recognized and carried forward only to the extent there is a reasonable certainty that the deferred tax assets will be adjusted in future.

2.14. Impairment of assets

Carrying amount of assets is reviewed at each Balance Sheet date if there is indication of impairment based on the internal and external factors. The assets are treated as impaired when the carrying amount of assets exceeds its recoverable amount and such impairment loss is charged to Profit & Loss account in the year in which such impairment is identified. The impairment loss recognised in prior accounting period(s) is reversed to the extent of decrease in the impairment loss.

2.15. Provisions and contingencies

A provision is recognised when the Company has a present obligation as a result of past events and it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation in respect of which a reliable estimate can be made. Provisions are not discounted to their present value and are determined based on the best estimate required to settle the obligation at the Balance Sheet date. These are reviewed at each Balance Sheet date and adjusted to reflect the current best estimates. Contingent liabilities are disclosed in the Notes.

नोट -3: शेयर पूंजी

	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
प्राधिकृत 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 100 का (गत वर्ष 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 100 का)	20,000	20,000
	20,000	**20,000**
निर्गमित व अभिदत्त 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹100 का (गत वर्ष 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹100 का)	20,000	20,000
	20,000	**20,000**
चुकता 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹100 का (गत वर्ष 20,000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹100 का)	20,000	20,000
कुल	**20,000**	**20,000**

अ) अवधि के प्रारंभ और की समाप्ति पर शेयरों का समायोजन

	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये
साम्यांश शेयर	₹ ('00)	₹ ('00)
अवधि के प्रारंभ में [20,000 शेयर (गत वर्ष : 20,000 शेयर)]	20,000	20,000
वर्ष के दौरान निर्गमित	-	-
अवधि की समाप्ति पर शेष **[20,000 शेयर (गत वर्ष : 20,000 शेयर)]**	20,000	20,000

आ) साम्यांश शेयरों से जुड़ी शर्तों / हक

कंपनी के पास एक वर्ग के साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 100 का है। साम्यांश शेयर के प्रत्येक शेयरधारक प्रत्येक शेयर के लिए एक मतदान का हकदार है। कंपनी लाभांश को घोषित करती है और भारतीय रुपये में अदा करती है। निदेशक मण्डल द्वारा प्रस्तावित लाभांश अगली वार्षिक सामान्य बैठक में शेयरधारकों की स्वीकृति के अधीन हो।

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए साम्यांश शेयरधारकों के लिए प्रति शेयर लाभांश राशि ₹ 60 वितरण करने की मान्यता प्राप्त है (31 मार्च 2011 को ₹ 50 था)।

कंपनी के परिसमापन की स्थिति में, साम्यांश शेयरधारकों कंपनी के तरजीही राशि के वितरण बाद / शेष सम्पत्ति प्राप्त करने का हकदार होंगे। शेयरधारकों के पास साम्यांश शेयरों की संख्या के अनुपात में वितरण होगा।

Note 3 : SHARE CAPITAL

	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Authorised 20,000 Equity Shares of ₹ 100 each (Previous Year 20,000 Equity Shares of ₹ 100 each)	20,000	20,000
	20,000	**20,000**
Issued & Subcribed 20,000 Equity Shares of ₹100 each (Previous Year 20,000 Equity Shares of ₹100 each)	20,000	20,000
	20,000	**20,000**
Paid Up 20,000 Equity Shares of ₹100 each (Previous Year 20,000 Equity Shares of ₹100 each)	20,000	20,000
Total	**20,000**	**20,000**

a) Reconciliation of the shares outstanding at the beginning and at the end of the reporting period:

	For the year ended 31 March, 2012	For the year ended 31 March, 2011
Equity Shares	₹ ('00)	₹ ('00)
At the beginning of the period {20,000 shares (Previous Year: 20,000 shares)}	20,000	20,000
Issued during the period	-	-
Outstanding at the end of the period **{ 20,000 shares (Previous Year: 20,000 shares)}**	20,000	20,000

b) Terms/rights attached to equity shares:

The Company has only one class of equity shares having a par value of ₹ 100/- per share. Each share holder of equity shares is entitled to one vote per share. The Company declares and pays dividends in Indian rupees. The dividend proposed by the Board of Directors is subject to the approval of the shareholders in the ensuing Annual General Meeting.

During the year ended 31 March 2012, the amount per share dividend recognized as distributions to equity sharesholders was ₹ 60/- (31 March, 2011: ₹50/-).

In the event of liquidation of the Company, the holders of equity shares will be entitled to receive remaining assets of the company, after distribution of all preferential amounts. The distribution will be in proportion to the number of equity shares held by the shareholders.

इ)	**नियंत्रित कंपनी के पास शेयर** कंपनी द्वारा निर्गमित साम्यांश शेयरों में नियंत्रित कंपनी के पास निम्नलिखितानुसार शेयर है :	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
	युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड – नियंत्रित कंपनी 13,890 पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 100 का (31 मार्च 2011 ... 13,890)	13,890	13,890
ई)	जारी बोनस शेयरों की कुल संख्या, नकद को छोड़कर निर्गमण के लिए जारी शेयर और रिपोर्टिंग दिनांक **के पुनर्वर्ती** पाँच वर्षों की अवधि **के दौरान** बई बैक शेयर।		
	निर्गमित कुल बोनस शेयरों की संख्या, वित्तीय वर्ष 2005-06 में सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से पूर्णतः चुकता बोनस शेयर के रूप में निर्गमित साम्यांश शेयर।	10,000	10,000
उ)	**कंपनी में 5% से अधिक शेयरों को नियंत्रण में रखनेवाले शेयरधारकों का विवरण :**		
	युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड – नियंत्रित कंपनी [69.45% (31 मार्च 2011 ... 69.45%)]	13,890	13,890
	होमी मेहता एण्ड संस प्राइवेट लि. [7.99% (31 मार्च 2011 : 7.99%)]	1,598	1,598

नोट – 4 : आरक्षितियाँ और अधिशेष

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
पूँजी आरक्षित		
गत वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार	**3,515**	**3,515**
सामान्य आरक्षितियाँ		
गत वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार	226,271	178,271
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित	10,000	48,000
	236,271	**226,271**
सांविधिक आरक्षित [भारतीय रिज़र्व बैंक (संशोधन) अधिनियम, 1997 द्वारा संशोधितानुसार भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 451-सी के अनुसार सृजन किया गया]		
विशेष आरक्षितियाँ		
गत वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार	140,120	112,120
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित	7,000	28,000
	147,120	**140,120**

		For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
c)	**Shares held by the holding company:** Out of equity shares issued by the Company, shares held by its holding company are as below:		
	United India Insurance Co. Ltd. - The holding company 13,890 (31 March 2011: 13,890) equity shares of ₹ 100/- each fully paid	13,890	13,890
d)	**Aggregate number of bonus shares issued, shares issued for consideration other than cash and shares bought back during the period of five years immediately preceding the reporting date:**		
	Equity shares alloted as fully paid bonus shares by capitalising General Reserve in the financial year 2005-06	10,000	10,000
e)	**Details of shareholders holding more than 5% shares in the company:**		
	United India Insurance Co. Ltd. - The holding company {69.45% (31 March 2011: 69.45%)}	13,890	13,890
	Homi Mehta & Sons Private Limited {7.99% (31 March 2011: 7.99%)}	1,598	1,598

Note 4 : RESERVES & SURPLUS

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
CAPITAL RESERVES		
As per last Balance Sheet	**3,515**	**3,515**
GENERAL RESERVE		
As per last Balance Sheet	226,271	178,271
ADD: Transfer from Profit and Loss account	10,000	48,000
	236,271	**226,271**
STATUTORY RESERVE (Created pursuant to Section 45IC of the RBI Act,1934 as amended by the RBI (Amendment) Act, 1997		
SPECIAL RESERVES		
As per Last Balance Sheet	140,120	112,120
ADD: Transfer from Profit and Loss account	7,000	28,000
	147,120	**140,120**

लाभ और हानि खाता		
गत वित्तीय विवरण के अनुसार शेष	143,283	180,112
वर्ष के लिए लाभ	33,932	50,832
घटाव : विनिमयन		
सामान्य आरक्षित को अंतरण	(10,000)	(48,000)
विशेष आरक्षित को अंतरण	(7,000)	(28,000)
प्रस्तावित अंतिम लाभांश - प्रति शेयर की राशि ₹ 60 (31 मार्च 2011 ₹ 50)	(12,000)	(10,000)
प्रस्तावित लाभांश पर कर	(1,947)	(1,661)
लाभ व हानि के विवरण में शुद्ध अधिरोप	**146,268**	**143,283**
कुल आरक्षितियां और अधिरोप	**533,174**	**513,189**

नोट - 5 : विलंबित कर और देयताएँ (शुद्ध)

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
स्थिर परिसंपत्तियाँ - खाते के अनुसार डबल्यूडीवी	181	190
स्थिर परिसंपत्तियाँ - आय कर के अनुसार डबल्यूडीवी	136	160
अंतर	45	30
30% का कर	13	9
शिक्षा कर @ 3%	1	-
कुल विलंबित कर देयता	**14**	**9**
कुल विलंबित कर परिसंपत्तियाँ	-	-
कुल विलंबित फर देयता (शुद्ध):	**14**	**9**

नोट 6 : लेनदार देयतायें

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
संबद्ध पक्षों से बकाया	1,543	1,375
अन्य	309	552
कुल	**1,852**	**1,927**

PROFIT AND LOSS ACCOUNT		
Balance as per last financial statements	143,283	180,112
Profits for the year	33,932	50,832
Less: Appropriations		
Transfer to General Reserve	(10,000)	(48,000)
Transfer to Special Reserve	(7,000)	(28,000)
Proposed final dividend {amount per share ₹ 60/- (31 March 2011 ₹ 50/-)}	(12,000)	(10,000)
Tax on Proposed Dividend	(1,947)	(1,661)
Net Surplus in the statement of Profit & Loss	**146,268**	**143,283**
Total Reserves & Surplus:	**533,174**	**513,189**

Note 5 : DEFERRED TAX LIABILITIES (NET)

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Fixed Assets - WDV as per Books	181	190
Fixed Assets - WDV as per Income Tax	136	160
Difference	45	30
Tax @ 30%	13	9
Education Cess @ 3%	1	-
Total Deferred Tax Liability	**14**	**9**
Total Deferred Tax Assets	-	-
Total Deferred Tax Liability {Net}:	**14**	**9**

Note 6: TRADE PAYABLES:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Due from Related Parties	1,543	1,375
Others	309	552
Total	**1,852**	**1,927**

नोट 7 : अन्य चालू देयतायें

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
अदावाकृत / गैर अदा किया गया लाभांश *	1,941	2,061
व्यवसायिक शुल्क पर देय स्रोत पर काटा गया कर	30	58
कुल	**1,971**	**2,119**

* 31 मार्च 2012 को इन्वेस्टार एडुकेशन और अभिरक्षा निधि को कोई राशि देय तथा बकाया नहीं है। राशि देय होने पर निधि का भुगतान किया जाएगा।

नोट 8 : अल्पकालीन अवधि प्रावधान

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
आयकर के लिए प्रावधान	22	-
कल्याण सुविधा कर के लिए प्रावधान		
निर्धारण वर्ष 2006-07	30	30
निर्धारण वर्ष 2007-08	17	17
निर्धारण वर्ष 2008-09	12	12
निर्धारण वर्ष 2009-10	14	14
प्रस्तावित लाभांश	12,000	10,000
प्रस्तावित लाभांश पर कर	1,947	1,661
कुल	**14,042**	**11,734**

नोट 9ए : स्थिर परिसंपत्तियाँ – प्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
कार्यालय उपस्करण :		
सकल ब्लाक		
1-4-2011 को शेष	219	270
जोड़ें	-	195
विक्रय	-	246
कारोबार गठबंधन के माध्मय से अधिग्रहण	-	-
बिक्री के परिणामस्वरूप पुनर्वर्गीकृत	-	-
पुनर्मूल्यांकन से बढ़ावा	-	-
विदेशी मुद्रा विनिमय में अंतर का प्रभाव	-	-
ऋण लागत का पूँजीकरण	-	-
अन्य समायोजनायें	-	-
31.3.2012 को शेष	219	219

Note 7: OTHER CURRENT LIABILITIES:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Unclaimed / unpaid Dividends *	1,941	2,061
TDS payable on Professional Fees	30	58
Total	**1,971**	**2,119**

* There is no amount due and outstanding to be paid to the Investor Education and Protection Fund as at 31 March 2012. These amounts shall be paid to the fund as and when they become due.

Note 8: SHORT TERM PROVISIONS:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Provision for Income Tax	22	-
Provision for Fringe Benefit Tax		
AY 2006-07	30	30
AY 2007-08	17	17
AY 2008-09	12	12
AY 2009-10	14	14
Proposed Dividend	12,000	10,000
Tax on Proposed Dividend	1,947	1,661
Total	**14,042**	**11,734**

Note 9a: FIXED ASSETS - TANGIBLE ASSETS

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Office Equipments:		
Gross Block		
Balance as on 01.04.2011	219	270
Additions	-	195
Disposals	-	246
Acquisitions through business combinations	-	-
Reclassified as held for sale	-	-
Revaluation Increase	-	-
Effect of foreign currency exchange differences	-	-
Borrowing cost capitalised	-	-
Other adjustments	-	-
Balance as on 31.03.2012	219	219

संचित मूल्यहास और हानि		
01-04-2011 को शेष	29	187
वर्ष का मूल्यहास /परिशोधन व्यय	9	10
परिसंपत्तियों की बिक्री पर विलोपन	-	168
बिक्री के परिणामस्वरूप पुनर्मूल्यांकन पर विलोपन	-	-
लाभ और हानि विवरण में अभिज्ञाप्ति हानियाँ	-	-
लाभ और हानि विवरण में अभिज्ञाप्ति हानियों की प्रतिवर्ती	-	-
अन्य समायोजन	-	-
31.03.2012 को शेष	**38**	**29**
शुद्ध ब्लाक		
31.03.2012 को शेष	**181**	**190**
31.03.2011 को शेष	**190**	-

नोट 9आ : जारी प्रचालन से संबंधित मूल्यहास और परिशोधन

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
नोट - 9आ के अनुसार वर्ष के दौरान प्रत्यक्ष परिसंपत्तियों पर मूल्यहास और परिशोधन	9	10
घटाएँ : पुनर्मूल्यांकन आरक्षित से उपयुक्त	-	-
बंद प्रचालन से संबंधित मूल्यहास और परिशोधन	-	-
कुल	**9**	**10**

नोट 10 : गैर-चालू निवेश

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
निवेश (लागत पर)		
क) कारोबार निवेश		
अ) साम्यांश शेयरों में निवेश :		
i) अन्य अस्तियाँ - सूचीबद्ध	313,321	312,085
- गैर सूचीबद्ध	3,842	3,842
आ) अधिनाम शेयरों में निवेश		
i) अन्य अस्तियाँ - सूचीबद्ध	-	-
- गैर सूचीबद्ध	654	681
इ) म्यूचुअल निधि में निवेश	287,782	201,000
कुल	**605,599**	**517,608**

Accumulated depreciation and impairment		
Balance as on 01.04.2011	29	187
Depreciation / amortisation expense for the year	9	10
Eliminated on disposal of assets	-	168
Eliminated on reclassification as held for sale	-	-
Impairment losses recognised in statement of Profit and Loss	-	-
Reversal of impairment losses recognised in statement of		
Profit and Loss	-	-
Other adjustments	-	-
Balance as on 31.03.2012	**38**	**29**
Net Block		
Balance as on 31.03.2012	**181**	**190**
Balance as on 31.03.2011	**190**	

Note 9b: DEPRECIATION AND AMORTISATION RELATING TO CONTINUING OPERATIONS:

Particulars	**For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)**	**For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)**
Depreciation and amortisation for the year on tangible assets as per Note 9a	9	10
Less: Utilised from revaluation reserve	-	-
Depreciation and amortisation relating to discontinuing operations	-	-
Total	**9**	**10**

Note 10: NON-CURRENT INVESTMENTS:

Particulars	**For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)**	**For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)**
Investments (At Cost)		
A. Trade Investment		
a) Investment in equity instruments:		
i) of other entities - Quoted	313,321	312,085
- Unquoted	3,842	3,842
b) Investment in Preference shares:		
i) of other entities - Quoted	-	-
- Unquoted	654	681
c) Investment in Mutual Funds:	287,782	201,000
Total	**605,599**	**517,608**

घटाएँ – निवेश के अवमूल्यन के लिए प्रावधान :		
सूचीबद्ध साम्यांश शेयर	(21,615)	(6,393)
गैर सूचीबद्ध साम्यांश शेयर	(3,842)	(3,842)
गैर सूचीबद्ध अधिमान शेयर	(654)	(681)
	(24,452)	(19,796)
कुल	**555,036**	**486,896**
सूचीबद्ध निवेश की कुल राशि		
खाता मूल्य	313,321	312,085
बाजार मूल्य	3,692,271	3,874,785
गैर सूचीबद्ध निवेश की कुल राशि – खाता मूल्य	292,278	205,523
निवेश के अवमूल्यन के लिए कुल प्रावधान	50,563	30,712

नोट 11 : दीर्घकालीन ऋण और अग्रिम

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
प्रत्याभूति: गैर प्रत्याभूति, समुचित माना गया	106	106
कुल	**106**	**106**

नोट 12 : नकद व बैंक समतुल्य

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
बैंक के साथ शेष		
चालू खाते में	10,502	54,722
अप्रदत्त लाभांश खाते में	1,941	2,060
नकद	-	4
कुल	**12,443**	**56,786**

नोट 13 : अल्पकालीन ऋण और अग्रिम

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
पूर्व अदायगी व्यय गैर प्रत्याभूति, समुचित माना गया	14	12
कुल	**14**	**12**

Less: Provision for diminution in value of investments:		
Quoted equity instruments	(21,615)	(6,393)
Unquoted equity instruments	(3,842)	(3,842)
Unquoted Preference shares	(654)	(681)
	(24,452)	(19,796)
Total	**555,036**	**486,896**
Aggregate amount of quoted investments:		
Book Value	313,321	312,085
Market Value	3,692,271	3,874,785
Aggregate amount of unquoted investments - Book Value:	292,278	205,523
Aggregate provision for diminution in value of investments:	50,563	30,712

Note 11: LONG-TERM LOANS AND ADVANCES:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Security Deposits: Unsecured, considered good	106	106
Total	**106**	**106**

Note 12: CASH AND CASH EQUIVALENTS

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹('00)
Balances with banks:		
on current accounts	10,502	54,722
on unpaid dividend accounts	1,941	2,060
Cash on hand	-	4
Total	**12,443**	**56,786**

Note 13: SHORT-TERM LOANS AND ADVANCES:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Prepaid Expenses: Unsecured, considered good	14	12
Total	**14**	**12**

नोट 14 : अन्य चालू परिसंपत्तियाँ		
विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
अन्य		
बकाया लाभांश अप्राप्त	3,273	4,988
कुल	**3,273**	**4,988**

नोट 15 : प्रचालन से आय		
विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
लाभांश आय		
दीर्घकालीन निवेश से – अन्य	58,295	63,334
कुल	**58,295**	**63,334**

नोट 16 : अन्य आय		
विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
परिशोधन से शुद्ध लाभ : दीर्घकालीन निवेश	65	-
निवेश राशि का समायोजन – निराकरण राशि में धटाव		
दीर्घकालीन निवेश	27	-
अन्य गैर प्रचालन आय (शुद्ध व्यय प्रत्यक्षताः आय माना जाता है)		
भागीय हकदारी	-	3
कुल	**92**	**3**

नोट 17 : वित्त लागत		
विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
वित्त लागत :		
अन्य		
- आय कर – अदा करने में विलंब से ब्याज	68	-
कुल	**68**	-

Note 14: OTHER CURRENT ASSETS		
Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Others		
Dividend due but not received	3,273	4,988
Total	**3,273**	**4,988**

Note 15: Revenue from operations		
Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Dividend income:		
from long-term investments - others	58,295	63,334
Total	**58,295**	**63,334**

Note 16: Other Income		
Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Net gain on redemption of: long-term investments	65	-
Adjustments to the carrying amount of investments - reversal of reduction in the carrying amount of:		
long-term investments	27	-
Other non-operating Income (net of expenses directly attributable to such income): Fractional Entitlements	-	3
Total	**92**	**3**

Note 17: Finance Costs		
Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Interest expense on:		
Others		
- Interest on delayed / deferred payment of income tax	68	-
Total	**68**	**-**

नोट 18 : अन्य व्यय

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
पट्टे किराया सहित किराया (2.11 का संदर्भ लें)	168	168
दर व कर	25	25
मरम्मत और अनुरक्षण - मशीनरी	3	9
यात्रा व परिवहन	27	13
मुद्रण और लेखन सामग्री	149	101
विधि व व्यवसायिक शुल्क	2,173	2,232
लेखा परीक्षकों का वेतन - लेखा परीक्षा शुल्क	337	331
आउट आफ पाकेट व्यय	31	30
निदेशकों का शुल्क	840	500
निदेशकों का परिवहन भत्ता	420	230
स्थिर परिसंपत्तियों की बिक्री से हानि	-	58
अवमूल्यन हेतु प्रावधान	19,878	7,837
विविध खर्च	300	269
कुल	**24,351**	**11,803**

नोट 19 : प्रति शेयर से आय

निम्नलिखित विवरण मूल और तरलीकरण प्रति शेयर से आय के गणना में प्रयुक्त लाभ और शेयर डाटा को दर्शाती है :

विवरण	31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)	31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये ₹ ('00)
मूल **क) जारी प्रचालन**		
जारी प्रचालन से वर्ष के लिए लाभ / (हानि)	33,932	50,832
घटाएँ : अधिमान लाभांश और उस पर कर	-	-
जारी प्रचालन से वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है।	33,932	50,832
भारित औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या (सं)	20,000	20,000
प्रति शेयर का अंकित मूल्य (रुपये में)	100	100
जारी प्रचालन से प्रति शेयर से आय - मूल	2	3

Note 18: Other Expenses

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Rent including lease rentals (Refer Para 2.11)	168	168
Rates & Taxes	25	25
Repairs & Maintenance - Machinery	3	9
Travelling and conveyance	27	13
Printing and Stationery	149	101
Legal and Professional Fees	2,173	2,232
Auditors Remuneration - As Audit Fees	337	331
- Out of Pocket expenses	31	30
Directors' Siiting Fees	840	500
Directors' Conveyance Allowance	420	230
Loss on sale of Fixed Assets	-	58
Provision for Dimunition	19,878	7,837
Miscellaneous Expenses	300	269
Total	**24,351**	**11,803**

Note 19: Earnings per Share (EPS)

The following reflects the profit and share data used in the basic and diluted EPS computations:

Particulars	For the year ended 31 March, 2012 ₹ ('00)	For the year ended 31 March, 2011 ₹ ('00)
Basic **(a) Continuing Operations**		
Net Profit /(loss) for the year from continuing operations	33,932	50,832
Less : Preference dividend and tax thereon	-	-
Net Profit /(loss) for the year from continuing operations attributable to the equity shareholders	33,932	50,832
Weighted average number of equity shares (in Nos.)	20,000	20,000
Par value per share (in actual ₹)	100	100
Earnings per share from continuing operations - Basic	2	3

मूल		
ख) कुल प्रचालन		
वर्ष के लिए लाभ / (हानि)	33,932	50,832
घटाएँ : अधिमान लाभांश और उस पर कर	-	-
वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है	33,932	50,832
भारित औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या (सं)	20,000	20,000
प्रति शेयर का अंकित मूल्य (रुपये में)	100	100
प्रति शेयर से आय - मूल	**2**	**3**
तरलीकृत		
ग) जारी प्रचालन		
जारी प्रचालन से वर्ष के लिए शुद्ध लाभ / (हानि)	33,932	50,832
घटाएँ : अधिमान लाभांश और उस पर कर	-	-
जारी प्रचालन से वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है	33,932	50,832
जोड़ें : परिवर्तनीय बांड पर ब्याज व्यय और विनिमय अस्थिरता (शुद्ध)	-	-
जारी प्रचालन से वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है (तरलीकृत)	33,932	50,832
मूल प्रति शेयर से आय के लिए भारित औसत पर साम्यांश शेयर (सं)	20,000	20,000
जोड़ें : अधिपत्र, ई एस ओ पी और परिवर्तनीय बांड जो तरलीकृत है, का प्रभाव	-	-
भारित औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या - तरलीकृत प्रति शेयर से आय	20,000	20,000
प्रति शेयर का अंकित मूल्य	100	100
जारी प्रचालन से प्रति शेयर से आय - तरलीकृत	2	3
मूल		
घ) कुल प्रचालन		
वर्ष के लिए लाभ / (हानि)	33,932	50,832
घटाएँ : अधिमान लाभांश और उस पर कर	-	-
वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है	33,932	50,832

Basic		
b) Total Operations		
Net Profit /(loss) for the year	33,932	50,832
Less: Preference dividend and tax thereon	-	-
Net Profit /(loss) for the year attributable to the equity shareholders	33,932	50,832
Weighted average number of equity shares (in Nos.)	20,000	20,000
Par value per share (in actual ₹)	100	100
Earnings per Share - Basic	**2**	**3**
Diluted		
c) Continuing Operations		
Net Profit /(loss) for the year from continuing operations	33,932	50,832
Less: Preference dividend and tax thereon	-	-
Net Profit /(loss) for the year from continuing operations attributable to the equity shareholders	33,932	50,832
Add: Interest expense and exchange fluctuation on convertible bonds (net)	-	-
Net Profit /(loss) attributable to the equity shareholders from continuing operations (on dilution)	33,932	50,832
Weighted average number of equity shares for Basic EPS (in Nos.)	20,000	20,000
Add: Effects of Warrants, ESOP's and Convertible bonds which are dilutive	-	-
Weighted average number of equity shares - for diluted EPS (in Nos.)	20,000	20,000
Par value per share (in actual ₹)	100	100
Earnings per share from continuing operations - Diluted	2	3
Basic		
d) Total Operations		
Net Profit /(loss) for the year	33,932	50,832
Less: Preference dividend and tax thereon	-	-
Net Profit /(loss) for the year attributable to the equity shareholders	33,932	50,832

जोडें : परिवर्तनीय बांड पर ब्याज व्यय और विनिमय अस्थिरता (शुद्ध)	-	-
वर्ष के लिए लाभ / (हानि) जो शेयरधारकों को देय है (तरलीकृत)	33,932	50,832
मूल प्रति शेयर से आय के लिए भारित औसत पर साम्यांश शेयर (सं)	20,000	20,000
जोडें : अधिपत्र, ई एस ओ पी और परिवर्तनीय बांड जो तरलीकृत है, का प्रभाव	-	-
भारित औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या – तरलीकृत प्रति शेयर से आय	20,000	20,000
प्रति शेयर का अंकित मूल्य	100	100
प्रति शेयर से आय – तरलीकृत	2	3

नोट - 20 :

20.1 व्यय के लिये विविध लेनदार में 01-02-2003 से देय ₹ 154,330/- सम्मिलित है। परिसर के मालिक सर होमी मेहता ट्रस्ट ने कंपनी द्वारा ली गई परिसर को खाली करने हेतु सूचना दी है तथा लघु मामलों के न्यायालय में मुख्यतः परिसर को खाली करने हेतु वाद दर्ज किया। उपरोक्त वाद में परिसर के मालिक अंतिरिम राहत के रूप में ₹ 110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह के दर पर या सिविल संहिता प्रक्रिया के आदेश 20 नियम 12 (O.20 आर. 12) के अधीन जाँच के उपरांत माननीय न्यायालय द्वारा जो दर सही समझे उसको भुगतान करने का अनुरोध किया है।

परीक्षण न्यायालय ने डिक्री कर विवादास्पद परिसर से खाली करने का आदेश जारी किया। लघुवाद न्यायालय में अपील करने पर परीक्षण न्यायालय के आदेश को जुलाई 2008 तक स्थगित किया। फिर भी परिसर के मालिक ने इस न्यायालय के आदेश के विरुद्ध मुंबई उच्च न्यायालय में सिविल संशोधन आवेदन दर्ज किया जो लंबित है।

लघुवाद न्यायालय ने O.20 आर.12 अंतः कालीन लाभ के संबंध में जाँच करने का आदेश जारी किया जो लंबित है। इस स्थिति में अंतः कालीन लाभ की आकलन नहीं किया जा सकता है तथा प्रस्तुत नहीं किया गया है।

20.2 अभिलेख के अनुसार निर्धारण वर्ष 2003-04 हेतु ₹ 6,977 आय कर भुगतान देय जो विवादास्पद एवं बकाया है।

Add: Interest expense and exchange fluctuation on convertible bonds (net)	-	-
Net Profit /(loss) attributable to the equity shareholders (on dilution)	33,932	50,832
Weighted average number of equity shares for Basic EPS (in Nos.)	20,000	20,000
Add: Effects of Warrants, ESOP's and Convertible bonds which are dilutive	-	-
Weighted average number of equity shares - for diluted EPS (in Nos.)	20,000	20,000
Par value per share (in actual ₹)	100	100
Earnings per share - Diluted	2	3

Note 20 : Contingent Liabilities

20.1 Sundry creditors for Expenses includes ₹ 154,330/- amount payable since 01-02-2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- Per Sq Feet Per Month or at such rate as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the Code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgment of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against this judgment in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

20.2 As per records, there is ₹ 6,977/- income tax dues payable for the Assessment year 2003-04 which is disputed and remain outstanding as on 31st March, 2012.

नोट - 21 : संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण

भारतीय सनदी लेखाकार संस्था द्वारा जारी लेखा मानक -18 संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण के अनुपालन में, संबंधित पक्ष के प्रकटीकरण का विवरण निम्नलिखित प्रकार है :

नाम, संबंध और कंपनी के साथ उनका संबंध :-

क्रम सं.	विवरण और संबंधित पक्ष	कार्यविवरण की प्रकृति	राशि (₹ '00)
(अ)	**नियंत्रित कंपनी** युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड	लाभांश	₹ 6,94,5/-
(आ)	**मुख्य प्रबंधन कार्यपालक** श्री. होमी एफ. मेहता - अध्यक्ष	बैठक शुल्क परिवहन लाभांश	₹ 21,0/- ₹ 14,0/- ₹ 3,4/-
(इ)	**मुख्य प्रबंधन कार्यपालक के साथ संबंध** श्रीमती अनाहिता मेहता - होमी मेहता की पत्नी श्रीमती जरिनी छोटिया - होमी मेहता की बहन	- लाभांश	- ₹ 9/-
(ई)	**संबंद्ध कंपनी / ट्रस्ट** सवाटेक्स प्राइवेट लिमिटेड सर होमी मेहता ट्रस्ट	- किराया	- ₹ 16,8/-

नोट - 22 : गत वर्ष के आंकडे

1 अप्रैल 2011 की प्रभावी तारीख से संशोधित अनुसूची VI वित्तीय विवरण की तैयारी के लिये प्रभाव है तथा वित्तीय विवरण में प्रकटित और प्रस्तुत विवरण पर महत्वपूर्ण प्रभाव है। चालू वर्ष के वर्गीकरण के अनुपालन करने के लिए जहाँ आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किये गये हैं ।

Note 21: Related Parties Disclosure

Related party disclosure as required by Accounting Standard – 18 'Related Party Disclosures' issued by the Institute of Chartered Accountants of India are given below.

Name, Relationship and Transaction of related parties.

Sl. No.	Particulars and Related Party	Nature of transaction	Amount (₹) ('00)
(a)	**Holding Company** United India Insurance Co. Ltd.	Dividend	₹ 6,94,5/-
(b)	**Key Management Personnel** Mr. Homi F Mehta - Chairman	Meeting Fees Conveyance Dividend	₹ 21,0/- ₹ 14,0/- ₹ 3,4/-
(c)	**Relative of Key Management Personnel** Mrs. Anaheeta Mehta - Wife of Homi Mehta Mrs. Zarine Chothia - Sister of Homi Mehta	-- Dividend	- ₹ 9/-
(d)	**Associate Concern / Trust** Savatex Private Limited Sir Homi Mehta Trust	-- Rent	- ₹ 16,8/-

Note 22: Previous year's figures

The Revised Schedule VI has become effective from 1 April, 2011 for the preparation of financial statements. This has significantly impacted the disclosure and presentation made in the financial statements. Previous year's figures have been regrouped / reclassified wherever necessary to correspond with the current year's classification / disclosure.

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED

कंपनी अधिनियम (1956 का 1) अनुसूची VI - भाग IV

STATEMENT PURSUANT TO PART VI OF SCHEDULE IV TO THE COMPANIES ACT, 1956

तुलन पत्र का सारांश और कंपनी के सामान्य कारोबार की रूपरेखा

BALANCE SHEET ABSTRACT AND A COMPANY'S GENERAL BUSINESS PROFILE

I. पंजीकरण विवरण / Registration Details :

पंजीकरण संख्या / Registration No.	432
राज्य कोड / State Code	11
तुलन पत्र / Balance Sheet — दिनांक / Date	31
महीने / Month	03
वर्ष / Year	2012

II. वर्ष के दौरान चुकाया पूँजी (₹ हजारों में) / Capital Raised During the Year (₹ in Thousands)

सार्वजनिक निर्गमन / Public Issue	शून्य NIL
हक निर्गमन / Rights Issue	शून्य NIL
बोनस निर्गमन / Bonus Issue	शून्य NIL
वैयक्तिक विनिवेशन / Private Placement	शून्य NIL

III. निधि के संग्रह और अभियोजन की स्थिति (₹ हजारों में)

Position of Mobilisation and Deployment of Funds (₹ in Thousands)

कुल देयताएँ / Total Liabilities	57105
कुल परिसंपत्तियाँ / Total Assets	57105

निधियों का स्रोत / Source of Funds

चुकता पूँजी / Paid-up Capital	2000
आरक्षितियाँ और अधिशेष / Reserves & Surplus	53317
प्रतिभूत ऋण / Secured Loans	शून्य NIL
अप्रतिभूत ऋण / Unsecured Loans	शून्य NIL

निधियों का प्रयोग / Application of Funds

शुद्ध स्थाई परिसम्पत्तियाँ / Net Fixed Assets	18
निवेश / Investments	55504
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ / Net Current Assets	-203
विविध व्यय / Misc. Expenditure	शून्य NIL
संचित हानि / Accumulated Losses	शून्य NIL

IV. कंपनी का निष्पादन (₹ हजारों में) / **IV. Performance of Company (₹ in Thousands)**

कुल बिक्री / Turnover

					5	8	3	0

कुल व्यय / Total Expenditure

					2	4	4	3

+ - कर के पूर्व लाभ / हानि / + - Profit/ Loss Before Tax

						3	3	9	6

+ - कर के पश्चात् लाभ / हानि / + - Profit / Loss After Tax

					3	3	9	3

प्रति शेयर से आय ₹ में / Earning per Share in ₹

			1	6	9	.	6	6

लाभांश / Dividend at %

6	0

V. तीन प्रमुख उत्पाद कंपनी की सेवायें का सामान्य नाम (वित्तीय शर्तों के अनुसार)

V. Generic Names of Three Principal Products/Services of Company (as per monetary terms)

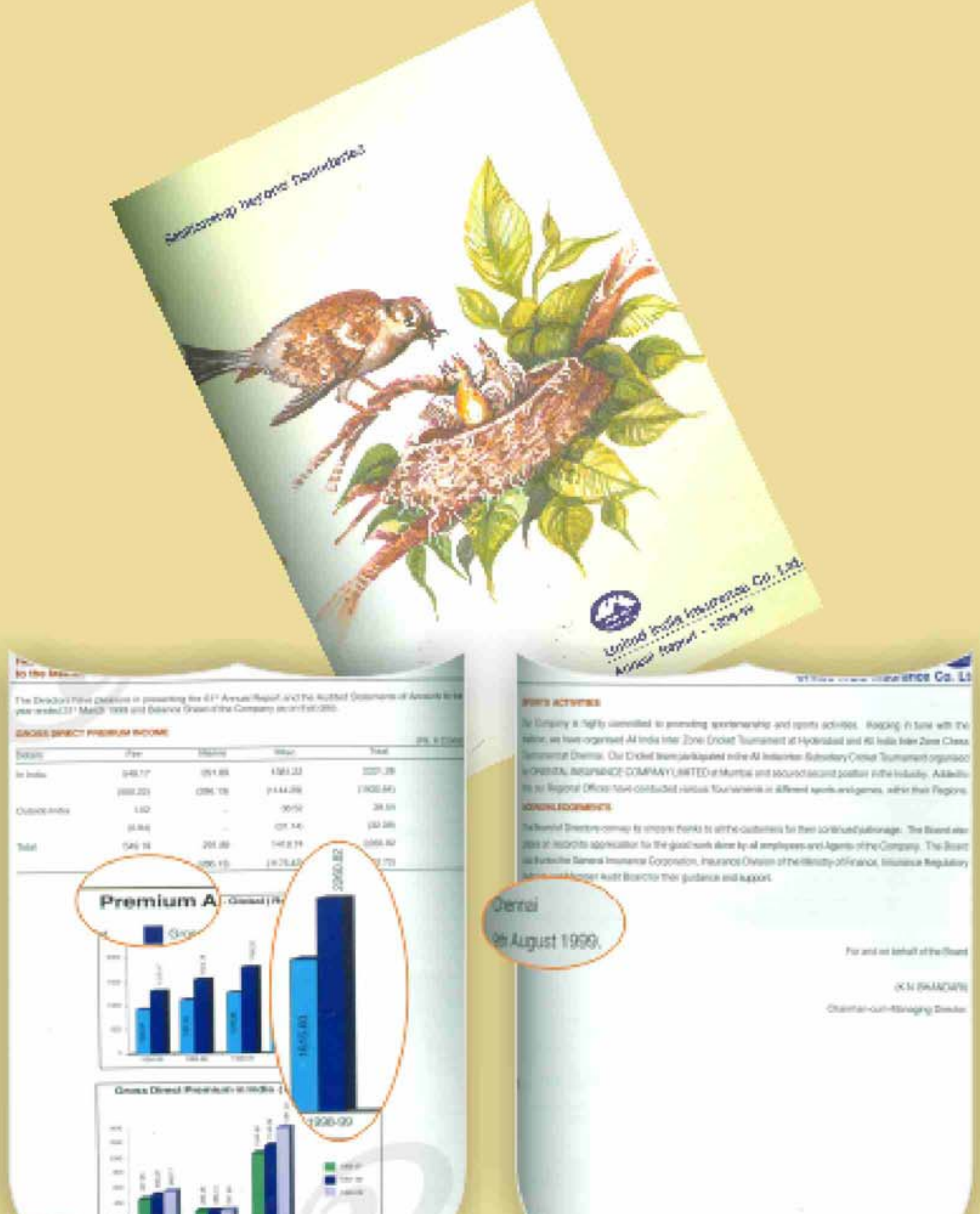
मद कोड सं.(आईटीसी कोड) Item Code No.(ITC Code)	ला	गू		न	हीं				N	A
उत्पाद विवरण Product Description	ला	गू		न	हीं				N	A

नोट : भारतीय व्यापार वर्गीकरण के उत्पाद कोड के लिए, भारतीय व्यापार वर्गीकरण प्रकाशन का संदर्भ लें, जो वाणिज्य मंत्रालय, वाणिज्य गुप्तचर और सांख्यकी महा निदेशालय, कोलकाता - 700 001 के सुव्यवस्थित उत्पाद विवरण और कोडिंग प्रणाली पर आधारित है।

Note : For ITC Code of Products please refer to the publication Indian Trade Classification based on harmonised commodity description and coding system by Ministry of Commerce, Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics, Kolkata -700 001.

www.uiic.co.in

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee 1938 - 2013

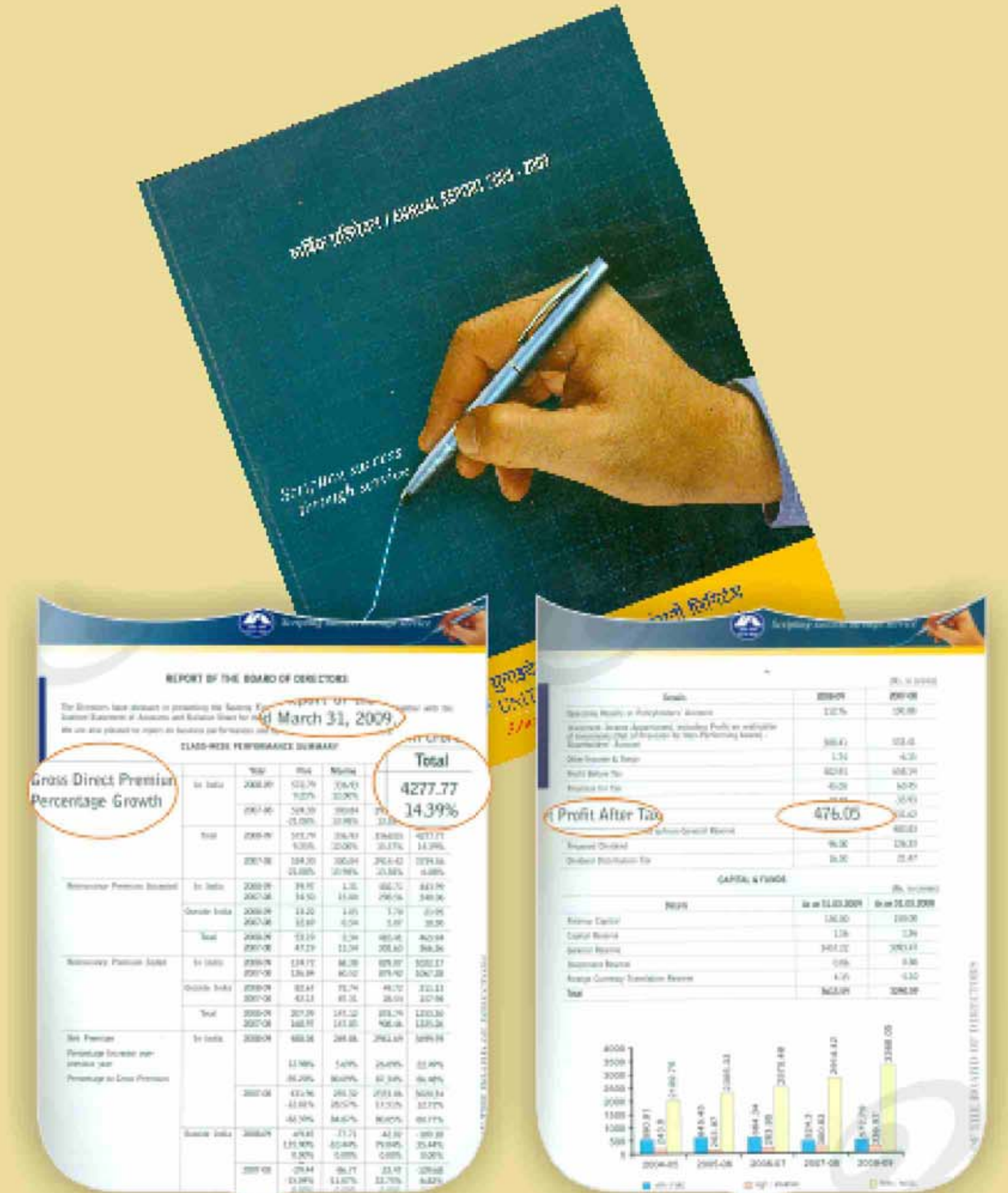


UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014

Solutions that bring back smiles... real fast

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

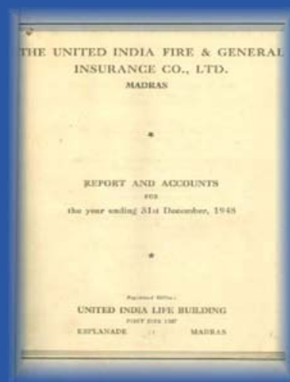
Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai 600 014

Solutions that bring back smiles... real fast

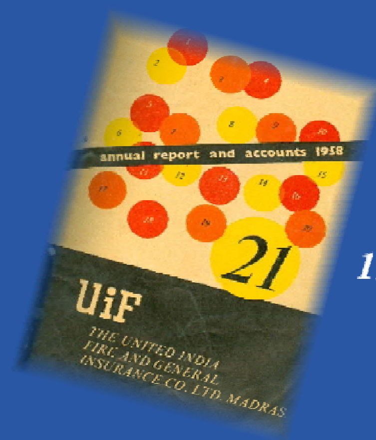
Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister
releasing the UNI CRITI CARE POLICY
during the Platinum Jubilee Celebrations.

UNITED INDIA PLATINUM Jubilee
At United India, it's always U before I
1938 - 2013

1938



1948



1958

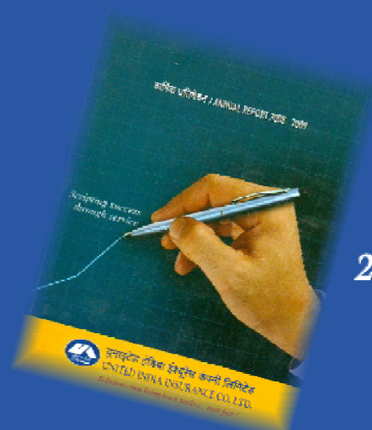
1968

1978

1988

Golden Jubilee

1998



2008

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकृत व प्रधान कार्यालय : 24, वाइट्स रोड,
चेन्नै - 600 014. वेबसाईट : www.uiic.co.in

युनाइटेड इंडिया
UNITED INDIA

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
Regd. & Head Office : 24, Whites Road,
Chennai 600 014. Website : www.uiic.co.in